

## NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI C.R.I.

### Capitolo I

#### **Comportamento degli autisti durante l'espletamento di un servizio di pronto soccorso urgente.**

L'autista di un'ambulanza che si accinge ad effettuare un servizio di pronto soccorso urgente, deve inserire all'atto della partenza i dispositivi supplementari di allarme, cioè:

- dispositivo supplementare acustico di allarme (sirena)
- dispositivo supplementare di segnalazione a luce lampeggiante blu (lampeggiatore)

e provvedere all'accensione, anche nelle ore diurne, delle luci anabbaglianti, onde meglio evidenziare il sopraggiungere del mezzo di soccorso.

#### **Stralcio**

Si fa inoltre presente che, pur derogando dall'osservare le norme del Codice della Strada, in caso di incidente l'autista non è totalmente scagionato penalmente dall'inosservanza di tali norme.

#### **Sentenze di Cassazione:**

22/3/1967 - La facoltà concessa dal Codice della Strada ai conducenti di veicoli in servizio di Polizia e di Soccorso, di non osservare gli obblighi, i divieti, le limitazioni, le prescrizioni e le norme di comportamento connessi con la circolazione stradale, è sempre subordinata al generale dovere di attenersi alle comuni regole di cautela per prevenire i pericoli alla pubblica incolumità.

10/12/1962 - I conducenti di veicoli in servizio di Polizia e di Soccorso che usino o non usino il prescritto dispositivo di allarme hanno l'obbligo di osservare le norme della comune prudenza e deve quindi affermarsi la loro responsabilità colposa quando per imprudenza abbiano cagionato un sinistro.

#### **A) Il comportamento dell'autista durante l'espletamento di un servizio urgente di istituto deve perciò essere il seguente:**

- 1) giunto in prossimità di un incrocio è indispensabile assicurarsi prima di attraversare che sia sgombro;
- 2) condurre l'automezzo con la massima prudenza, essendo a volte imprevedibili le manovre degli altri utenti della strada al sopraggiungere di un veicolo con segnali acustici d'allarme azionati;
- 3) in caso di semaforo rosso limitare la velocità in modo da assicurarsi che tutti i veicoli in prossimità dell'incrocio diano la precedenza, in caso contrario, se necessario, fermare il mezzo di soccorso;
- 4) il grado di urgenza di un servizio deve essere valutato e consigliato da chi assiste il trasportato in funzione delle condizioni dell'infermo.

Qualora, giunti sul luogo donde è pervenuta la richiesta di servizio urgente, non sussistano più le condizioni di emergenza, l'autista deve recarsi all'ospedale come previsto dal successivo punto "Trasporto Infermi". I servizi urgenti d'istituto possono ragionevolmente classificarsi in questi punti:

- quando su richiesta urgente, ci si reca sul luogo dove giace un ferito o malato e, non conoscendo le reali condizioni di salute si presume che siano gravi;
- quando il ferito o il malato è in condizioni gravi di salute e abbisogna di cure immediate;

Durante i servizi urgenti d'istituto i segnali supplementari d'allarme vengono usati per poter mantenere una marcia il più regolare possibile. Nei casi in cui le circostanze richiedano anche una sostenuta velocità del mezzo (quando ci si reca nel luogo dove giace un infortunato che si presuppone grave, o quando il personale che si trova vicino al malato lo richiede) si ribadisce che la velocità del mezzo di soccorso è proporzionale al traffico, all'efficienza del mezzo, al fondo stradale e alla prontezza di riflessi del conducente. Viene inoltre messo in risalto come la velocità massima più idonea per il trasporto di traumatizzati gravi, si aggiri intorno ai 60-80 Km/h.

Se durante l'espletamento di un servizio urgente si incontra un incidente stradale con feriti gravi da soccorrere, si completa prioritariamente il servizio in corso, lasciando possibilmente un membro dell'equipaggio a prestar soccorso e chiedendo l'intervento di altre ambulanze con la radio di bordo.

## **B) Comportamento degli autisti durante l'espletamento di un servizio trasporto infermi non urgente.**

L'autista di un'ambulanza che si accinge ad effettuare un servizio di trasporto infermi non deve inserire alcun dispositivo supplementare di allarme.

Si deve tenere analogo comportamento durante le manifestazioni sportive con ambulanza al seguito. In questi casi l'autista dovrà condurre l'ambulanza rispettando tutte le norme previste dal Codice della Strada.

Se durante il tragitto verso il punto di prelievo dell'infermo o la località della manifestazione si sopraggiunge sul luogo in cui è accaduto un incidente stradale, l'equipaggio deve fermarsi, controllare le condizioni degli eventuali feriti e verificare l'avvenuta richiesta del mezzo di soccorso. Se i feriti sono gravi, provvede al trasporto in ospedale. Nel caso in cui l'ambulanza stia già trasportando un infermo, non grave l'autista deve comunque fermarsi, prestare soccorso agli eventuali feriti in attesa dell'arrivo di un altro mezzo di soccorso.

Rientrando in sede da qualsiasi tipo di servizio non è consentito l'uso di alcun dispositivo supplementare di allarme.

## **Capitolo II**

La conduzione dell'ambulanza deve sempre essere effettuata mantenendo un margine di sicurezza tale da consentire sì l'espletamento del servizio nel minor tempo possibile, evitando però nel contempo rischi inutili di danni al mezzo, al personale, ai trasportati e a tutti gli utenti della strada.

L'autista, prima di iniziare la marcia, deve accertarsi che:

- a) tutte le porte siano chiuse;
- b) le persone trasportate (barellieri compresi) siano sistemate in condizioni di sicurezza ed in numero non superiore alla omologazione del veicolo.

- 1) Tutti i trasportati, qualsiasi sia il posto occupato in ambulanza, sono assicurati in caso di sinistro, purchè alla guida ci sia personale regolarmente abilitato.
  - 2) In prossimità di un semaforo, con segnale rosso di arresto e corsie occupate da altri veicoli, si può invadere la corsia di marcia opposta solo se tale manovra non costituisce pericolo o intralcio ai veicoli percorrenti gli altri sensi di marcia.
  - 3) In emergenza percorrendo un rettilineo con carreggiata unica adibita a doppio senso si marcia, con veicoli percorrenti entrambi i sensi di marcia, si può viaggiare al centro della carreggiata (tra i due sensi di marcia) solo se la carreggiata è sufficientemente larga.
  - 4) In prossimità di dossi, curve cieche, e in tutti i punti in cui la visibilità è limitata, non si inizia mai una manovra di sorpasso, anche se i veicoli che precedono l'ambulanza favoriscono il sorpasso mediante segnali luminosi (freccia a destra) o manovre di rallentamento.
  - 5) In fase di doppio sorpasso, non ci si deve mai accodare al veicolo che ha già iniziato la manovra di sorpasso, ma si può superarlo (carreggiata permettendo) totalmente a sinistra (sorpasso a tre) in modo da non avere mai la visibilità ostacolata dal veicolo che precede.
  - 6) In emergenza sulle autostrade a doppia carreggiata, con banchina divisoria tra le carreggiate, si può fare l'inversione a U (passando da una carreggiata di marcia all'altra tramite gli appositi passaggi) solo usando la massima prudenza.
  - 7) E' bene che il veicolo adibito al soccorso, nell'atto di raccogliere un infortunato sulla strada, qual'ora quest'ultimo giaccia in mezzo ad un senso di marcia, venga posteggiato prima del ferito proteggendolo da eventuali altri investimenti. Si ricorda che eventuali manovre di inversione devono essere effettuate prima di avere l'infortunato a bordo.
  - 8) L'equipaggio minimo di un'ambulanza per servizi d'istituto è formato da due persone: l'autista e il barelliere.
- Non dovrebbe mai essere effettuato un servizio con il solo autista**, eccezion fatta per il servizio dialisi ed altri casi particolari segnalati di volta in volta.
- 9) Ogni servizio richiesto deve essere espletato in via prioritaria dalla Unità di Soccorso più vicina.
  - 10) Il trasporto di un infortunato deve sempre avvenire verso l'ospedale attrezzato più vicino, salvo **espressa richiesta sottoscritta** dall'interessato (allegato mod. 210) o da personale medico.
  - 11) Intervenendo più unità di soccorso su un grave incidente, è bene cercare di evitare di avviare presso ospedali diversi uno stesso nucleo familiare.
  - 12) Durante il tragitto dalla sede al luogo dell'infortunio un barelliere dovrebbe sempre preparare la lettiga e ricontrollare l'esatta posizione del materiale eventualmente necessario.
  - 13) Sull'ambulanza è tassativamente vietato fumare.
  - 14) In caso di guasto all'ambulanza, con malato o ferito a bordo, si deve sempre far intervenire l'Unità di Soccorso più vicina anche se non C.R.I.

Si ricorda che è assolutamente vietato rimuovere o trainare qualsiasi mezzo sull'autostrada da personale non autorizzato.

- 15) La radio di bordo serve solo per comunicazioni di servizio: ogni altro uso è anomalo e ingiustificato.
- 16) Prestando servizio al seguito di manifestazioni sportive si ricorda che non è compito dell'autoambulanza e del relativo equipaggio regolare il traffico o creare ostacolo alla normale circolazione.
- 17) Il ricovero coatto (contro la volontà dell'interessato) di malati di mente, tossicodipendenti, ubriachi..., deve essere effettuato solo con l'ausilio delle forze dell'ordine. In caso contrario il personale di servizio può fare solo opera di convincimento senza peraltro obbligare o usare la forza per effettuare il ricovero (si profila il reato di sequestro di persona). Per effettuare il ricovero coatto di un malato di mente, è necessario rispettare sempre le condizioni dettate dalle leggi vigenti.
- 18) La patente C.R.I. (mod.138/93) deve essere esibita su richiesta delle forze dell'ordine. Inoltre, tutto il personale di servizio dovrà mantenere un contegno corretto e civile, evitando nel modo più assoluto diverbi e discussioni con il personale degli ospedali, con i parenti del trasportato e soprattutto con l'infermo stesso. Nel caso in cui si resti coinvolti in un incidente, anche se di lieve entità, l'autista dovrà procurarsi tutti i dati necessari e appena rientrato in sede, compilare un rapporto esauriente su apposito mod. 211.  
E' comunque fatto divieto all'autista di sottoscrivere il mod. CID (constatazione amichevole di sinistro).
- 19) Gli autoveicoli C.R.I. per le esercitazioni e gli esami di guida devono essere muniti dei contrassegni con la scritta "SCUOLA GUIDA" posti sia sulla parte anteriore che sulla parte posteriore del mezzo.  
L'aspirante autista per esercitarsi deve essere munito di apposita autorizzazione mod.200 firmata dal PRESIDENTE dell'UNITA' C.R.I. di appartenenza.

- Tutti gli autisti che, alla guida di veicoli C.R.I., trasgrediscono quanto contemplato nella presente normativa, sono soggetti alle norme disciplinari contenute nei rispettivi regolamenti. La sospensione e la revoca del mod.138/93 viene disposta dagli Organi preposti al rilascio delle patenti C.R.I. su proposta del Presidente dell'Unità C.R.I. di appartenenza, su segnalazione del responsabile della Componente cui appartiene l'autista o su segnalazione delle forze dell'ordine e delle autorità preposte al controllo della viabilità e del traffico. La decisione, se opportunamente documentata è inappellabile.

Allegati: Modello 200  
Modello 211