



**CROCE ROSSA ITALIANA**  
**GRUPPO VOLONTARI DEL SOCCORSO DI MILANO**  
**Servizio Stadio "Giuseppe Meazza"**

**FAQ Servizio Stadio - Milano**  
**Aggiornate al 01/10/05**

**Parte 1 - Il ritrovo**

**1.01 - Mi interesserebbe prestare servizio allo stadio, a chi mi devo rivolgere?**

È stata appositamente istituita la figura del Delegato Tecnico Interno di Gruppo che, su mandato dell'Ispettore, si occupa di gestire questo servizio. I suoi recapiti sono disponibili in segreteria. Per tutte le informazioni relative a questo servizio è anche attiva la mailing list [ml.stadiovds@crimilano.it](mailto:ml.stadiovds@crimilano.it). È inoltre possibile visitare la sezione dedicata sul sito [www.crimilano.it](http://www.crimilano.it).

**1.02 - Devo indossare la divisa per effettuare questo servizio?**

Ovviamente sì! Come tutti i servizi istituzionali della C.R.I., anche questo va svolto indossando la divisa e portando con sé i dispositivi di protezione individuale, in particolare i guanti! È anche necessario avere con sé un documento d'identità in corso di validità per eventuali controlli di polizia all'ingresso dello stadio.

**1.03 - Perché il ritrovo in Comitato è così tanto tempo prima dell'inizio della partita?**

In primo luogo perché occorre controllare e caricare il materiale e i panini, quando previsti, sui mezzi. In secondo luogo perché i cancelli dello stadio vengono di regola aperti due ore prima dell'inizio della partita per permettere ai tifosi un afflusso graduale. È pertanto necessario che la struttura sia presidiata dal momento in cui ne viene consentito l'accesso al pubblico.

**1.04 - Posso recarmi direttamente allo stadio senza passare in Comitato?**

Generalmente no, tuttavia sono previste eccezioni in caso di

giustificati motivi e previo accordo con il D.T.I.G. Stadio.

**1.05 - Quando arrivo in Comitato cosa devo fare?**

Quando si arriva in Comitato si prende contatto con il Coordinatore presentandosi e aiutandolo a caricare sui mezzi le 10 borse di soccorso, le radio portatili, le pettorine e, quando previsti, i panini.

**1.06 - Il Coordinatore? E chi è?**

Il Coordinatore è il responsabile del servizio allo stadio; colui che forma le squadre, assegna le postazioni e impartisce le direttive del caso.

**1.07 - Ma noi della C.R.I. andiamo sempre al Terzo Anello?**

Sì, così è stabilito dalla convenzione per il servizio allo stadio. Tuttavia ogni cinque partite, a rotazione con le altre Associazioni, otto volontari verranno mandati in campo ad assistere i giocatori.

**1.08 - Sono arrivato in ritardo e il gruppo è già partito per lo stadio, come mi comporto?**

Anzitutto prima di arrivare è bene avvisare la Sala Radio (02 3883) del proprio ritardo. Un volta in Comitato ci si rivolge all'Ufficio Autoparco, se aperto, o alla Sala Radio. Se si è in possesso di patente C.R.I. è possibile chiedere di utilizzare una "panda". Se non viene concesso l'utilizzo della "panda" e non si riesce a raggiungere lo stadio con mezzi alternativi, ci si può considerare liberi.

**1.09 - Dove trovo le borse e i panini?**

Le borse di soccorso, il materiale sanitario in generale, le pettorine e le radio sono stivate presso il magazzino dell'Ufficio Autoparco, ubicato a sinistra dell'ingresso carraio di via Villasanta. Le ceste con i panini si trovano invece al terzo piano, davanti all'ingresso delle cucine.

**1.10 - Perché domenica scorsa non c'erano i panini?**

I panini, o meglio, i sacchetti contenenti due panini, un frutto e l'acqua, sono preparati soltanto in occasione delle partite che si giocano alla sera, mentre nulla è previsto per le manifestazioni che si tengono in orari pomeridiani.

**1.11 - Ho già dato la mia disponibilità al D.T.I.G. Stadio ma un impegno improvviso mi impedisce di essere presente, cosa faccio?**

Se l'evento è in programma nelle successive 48 ore occorre cercarsi un sostituto e avvisare immediatamente il D.T.I.G. Se, invece, la partita è prevista ad una maggiore distanza di tempo è sufficiente contattare il D.T.I.G. e seguire le sue indicazioni.

**1.12 - Col pullmino siamo arrivati allo stadio: e adesso?**

Giunti al parcheggio ciascuno deve collaborare al trasporto del

materiale fino al Terzo Anello prendendo almeno una borsa fino ad esaurimento. Occorre anche muoversi tutti insieme per agevolare il lavoro degli addetti agli ingressi. Se richiesto dalle Autorità esibire un documento d'identità.

### **1.13 - Posso "imbucare" parenti o amici?**

Assolutamente no! In via eccezionale è possibile far entrare parenti e amici dal cancello di servizio soltanto se provvisti di regolare biglietto d'ingresso.

## **Parte 2 - Svolgimento del servizio**

### **2.01 - Devo salire al Terzo Anello a piedi?**

No, all'interno delle torri 4 e 8 ci sono degli ascensori che sono manovrati attraverso una chiave che viene consegnata al Coordinatore.

### **2.02 - Adesso che siamo in cima cosa facciamo?**

Il Coordinatore opererà la suddivisione in dieci squadre e assegnerà le postazioni. Prima di raggiungere la postazione dotarsi di radio, borsa di soccorso (entrambe una per squadra!), pettorina personale e, quando previsto, del sacchetto dei panini (uno ciascuno).

### **2.03 - Come ci disponiamo sugli spalti?**

Sono previste 10 squadre composte da 4 persone. Ogni squadra è identificata da un numero a partire dal 17 e fino al 26. La squadra 17 staziona a ridosso della torre 4 nel settore OVEST (seggolini **rossi**) e la numerazione progredisce in senso antiorario fino al numero 26. Fare riferimento alla piantina allegata alle FAQ (allegato - 1). La squadra 17 e la 26, fino all'inizio della partita, stazionano in prossimità dei cancelli dello stadio per l'assistenza all'afflusso degli spettatori.

### **2.04 - La pettorina m'impaccia, posso non indossarla?**

No, è obbligatorio indossare la pettorina. Se rovinata o sporca sostituirla con un'altra.

### **2.05 - La radio portatile: a cosa serve?**

La radio serve per comunicare con il Coordinatore in tutti i casi in cui ci si muova dalla propria postazione per soccorrere qualcuno.

### **2.06 - La radio portatile: come si usa?**

Sul lato della radio è presente un'etichetta con l'indicazione del numero identificativo di 6 cifre.

Sulla parte superiore sono presenti due manopole. Quella a destra (VOL) permette l'accensione dell'apparecchio e la regolazione del volume, quella di sinistra (SQL) serve per eliminare il rumore di fondo: ruotarla solo quanto basta ad eliminare il fruscio.

Una volta accesa, sul display apparirà il numero identificativo della radio del Coordinatore (di solito MI-207502) e il canale di lavoro (sempre il n. 07). Se le impostazioni dovessero essere diverse rivolgersi al Coordinatore.

Sul lato dell'apparecchio sono presenti tre tasti. Il primo dall'altro serve per modificare le impostazioni. Il secondo, se premuto una volta, invia la chiamata selettiva alla radio del Coordinatore. Il terzo (PTT) va tenuto premuto per parlare mentre va rilasciato per ascoltare.

### **2.07 - Uno spettatore mi mostra il suo biglietto e mi chiede come raggiungere il posto. Com'è organizzato il Terzo Anello?**

Anzitutto bisogna dire che i lati dello stadio sono identificati con i punti cardinali. I seggiolini di colore verde identificano il lato NORD, quelli di colore rosso il lato OVEST e quelli di colore blu il lato SUD. Il Terzo Anello è poi diviso in settori, file e posti. Il numero del settore è composto da tre cifre di cui la prima indica il numero dell'anello - quindi sarà sempre un 3 - e le rimanenti il numero del settore. La numerazione parte con il settore 301 che si trova all'estremità del lato NORD, nella parte inferiore dell'anello. In tale parte inferiore si trovano tutti i settori dispari (301, 303, 305...), mentre in quella superiore vi sono quelli pari (302, 304, 306...). La numerazione, aumentando progressivamente in senso antiorario, raggiunge l'estremo lato SUD. La numerazione progressiva delle file parte da quella posizionata più in basso di ogni settore.

Le indicazioni relative a settori e file si possono chiaramente trovare sui bordi dei gradini gialli dello stadio.

### **2.08 - Nella borsa di soccorso manca del materiale, cosa faccio?**

Contattare il Coordinatore indicando il numero della borsa ed esattamente che cosa manca.

### **2.09 - Ho necessità di andare alla toilette, posso allontanarmi dalla postazione?**

È possibile allontanarsi temporaneamente dalla postazione a condizione che vi rimangano almeno due persone a presidiarla. La radio e la borsa devono sempre rimanere presso la postazione e la squadra è responsabile del loro danneggiamento, furto o smarrimento. Dal momento che si sono verificati furti di giubbotti della divisa lasciati incautamente appesi alle sbarre è indispensabile non lasciare nulla incustodito.

### **2.10 - Se vado al bar posso chiedere uno sconto?**

Non è prevista alcuna convenzione tra i gestori dei bar e la C.R.I., i prezzi sono quelli indicati nei listini affissi.

### **2.11 - Che aria fredda che tira, come faccio a scaldarmi?**

È bene sapere che, specialmente nella stagione invernale, allo stadio fa sempre più freddo di quello che si potrebbe prevedere. Per evitare principi di congelamento è opportuno indossare la

calzamazaglia e indumenti di lana o pile sotto la divisa. Sono consigliabili anche guanti e cappelli, possibilmente di colore blu o nero (in tinta con la divisa).

**2.12 - Un tifoso mi chiede un analgesico, gli do una compressa del mio?**

No! Noi non possiamo fornire nessun tipo di medicinale, nemmeno da banco. Indirizzare o, eventualmente, accompagnare lo spettatore all'ambulatorio medico più vicino.

**2.13 - Ci segnalano un malore, come procediamo?**

Tutta la squadra si reca sul posto portando con sé la borsa di soccorso e la radio. Mentre tre volontari soccorrono lo spettatore, il quarto contatta via radio il Coordinatore fornendogli la propria posizione, le sommarie condizioni del paziente e l'eventuale necessità d'intervento di un'altra squadra in supporto. Occorre poi segnalare se si intende trasportare il paziente all'ambulatorio e comunicare quant'altro può essere utile. Seguire sempre le indicazioni date dal Coordinatore!

**2.14 - Poco distante da noi si accende una rissa, interveniamo?**

No! Non rientra nei nostri compiti il mantenimento dell'ordine pubblico. Rimanere quindi a debita distanza e contattare immediatamente il Coordinatore. Se ci sono dei feriti prestare loro le cure necessarie solo se si è certi di non correre rischi per la propria incolumità.

**2.15 - La mia squadra del cuore ha segnato, posso esultare?**

Sarebbe preferibile mantenere il massimo contegno, soprattutto se ci si trova in un settore occupato dai tifosi avversari. In ogni caso è fatto **assoluto divieto** di schernire i tifosi avversari, insultarli o fare gesti osceni.

**2.16 - Alcuni tifosi ci insultano e ci lanciano degli oggetti, come ci comportiamo?**

Per quanto possibile cercare di ignorarli. Se la situazione si fa insostenibile o vi è pericolo per l'incolumità personale, allontanarsi dalla postazione ed avvisare immediatamente il Coordinatore.

**2.17 - La partita è finita, possiamo tornare al punto di ritrovo?**

No! Bisogna rimanere in postazione finché non si riceve l'autorizzazione a rientrare all'ambulatorio F da parte del Coordinatore, il quale viene a sua volta autorizzato dal coordinatore generale del servizio sanitario. Successivamente ci si porta alla base della torre 4 e lì si rimane a disposizione fino a quando non si ha l'autorizzazione a lasciare lo stadio.

**2.18 - Cosa bisogna fare al rientro in Comitato?**

Ovviamente bisognerà riporre tutto il materiale in modo ordinato nel magazzino ed eventualmente ripristinare il materiale di

consumo utilizzato. Le ceste che contenevano i panini andranno riposizionate al terzo piano vuote. Pulire l'interno degli automezzi utilizzati se sono stati sporcati.

### **Parte 3 - Svolgimento del servizio a bordo campo**

#### **3.01 - Quando si va a bordo campo?**

Ogni cinque partite, a rotazione con le altre associazioni.

#### **3.02 - Chi va a bordo campo?**

Otto persone, che su disposizione del direttore provinciale possono essere solo uomini, scelte dal Coordinatore su eventuale indicazione del responsabile dell'unità CRI.

#### **3.03 - Quali sono i criteri di scelta?**

La scelta cade solitamente su chi ha maturato una certa esperienza di servizi allo stadio. Tra i criteri oggettivi e imprescindibili ci sono quelli di avere la divisa in perfetto ordine e di indossare le scarpe CRI o, comunque, di colore blu o nero (in tinta con la divisa).

#### **3.04 - Come avviene la disposizione a bordo campo?**

Sono previste due squadre di quattro persone ciascuna posizionate nei pressi delle panchine delle squadre. Se prevista l'automobilina di soccorso, la squadra che dovrebbe posizionarsi vicino alla panchina degli ospiti prende posto in corrispondenza del veicolo.

#### **3.05 - Quali attrezzature sono previste per il soccorso dei giocatori?**

Le due squadre hanno ciascuna a disposizione una barella pieghevole ed una coperta. Per il personale di soccorso sono a disposizione degli elmetti protettivi in caso di lancio di oggetti dagli spalti.

#### **3.06 - Posso guidare l'automobilina?**

È abilitato alla guida di questo veicolo solo chi è in possesso della patente di guida almeno di categoria B ed è stato previamente autorizzato dalla società proprietaria. In ogni caso è necessario il preventivo assenso del Coordinatore.

#### **3.07 - Posso portare in campo la macchina fotografica e il block-notes per gli autografi?**

No. La CRI è un Ente serio e rispettabile e, al pari degli agenti delle forze dell'ordine, non ci è consentito apparire alla stregua di "fan" a caccia di vip. Per tale motivo è altresì fatto divieto di avvicinare i calciatori e chiedere loro la maglia.

### **3.08 - Si può fumare o fare telefonate col cellulare?**

È preferibile astenersi dal fumare a bordo campo se in assenza dei giocatori mentre è assolutamente vietato durante lo svolgimento della partita. Quanto alle telefonate è vietato effettuarle fintantoché sono presenti le squadre in campo. Sono concesse, purché con discrezione, prima dell'inizio e durante l'intervallo della partita.

### **3.09 - Come facciamo a sapere quando dobbiamo entrare in campo?**

Ogni volta che richiesto dall'arbitro e/o dal "quarto uomo" o dal medico rianimatore. Nel caso di infortunio del portiere occorre aspettare la precisa autorizzazione del medico rianimatore o del medico di squadra.

### **3.10 - Come facciamo a sapere quale squadra deve entrare in campo?**

Ciascuna delle due squadre di soccorso è competente per la metà del campo antistante la propria postazione, eccezion fatta per il caso di infortunio di due giocatori che presuppone l'intervento di entrambe. La squadra diventa poi competente relativamente a tutto il terreno di gioco quando la barella dell'altra risulta impegnata da un calciatore che si è infortunato in precedenza. Se prevista l'automobilina essa interviene sempre, salva diversa indicazione del medico rianimatore.

### **3.11 - Come si entra in campo?**

Si entra tutti insieme correndo a media velocità. Dei quattro componenti della squadra, uno deve portare la barella e un altro la coperta.

### **3.12 - Quando entra in campo l'automobilina di soccorso?**

Tutte le volte che è richiesto l'intervento della barella. La squadra appiedata funge da supporto nel caso in cui si renda necessario l'intervento di due barelle. In caso di **guasto improvviso** del veicolo la stessa squadra ad esso assegnata entra a piedi con la barella pieghevole.

### **3.13 - Come si soccorre un calciatore?**

Pensa a tutto l'equipe della squadra di calcio, l'unica cosa che possiamo fare è aiutarlo a posizionarsi correttamente sulla barella (cioè sdraiato e non seduto) o coadiuvare il medico intervenuto se da lui richiesto. Prima di muoversi coprire sempre il giocatore salvo che la temperatura atmosferica lo renda superfluo.

### **3.14 - Una volta entrati in campo, da che parte si esce?**

Che si sia caricato il giocatore o meno, in ogni caso si esce dal lato più vicino per consentire all'arbitro di far riprendere il gioco nel minore tempo possibile. Dopodiché si segue il perimetro del terreno di gioco per ritornare alla propria postazione. L'automobilina dovrebbe sempre riposizionarsi nel punto di sosta, salva diversa indicazione.

**3.15 - Durante l'intervallo è possibile lasciare la postazione?**

Sì, è possibile uscire dal campo per recarsi alla toilette o a fumare. È fatto obbligo di riprendere posizione prima dell'ingresso in campo delle squadre.

**3.16 - Durante la finale di Champions League Pelè si siede vicino a me: posso scambiare con lui qualche battuta?**

In questo caso è possibile parlare col calciatore ed anche stringergli la mano, ma senza essere insistenti. (*è successo veramente!*)

**3.17 - È finita la partita, posso correre in campo dai miei idoli?**

No! Siamo in campo per lavorare e indossiamo una divisa. Quando finisce la partita attendere che giocatori e staff lascino il campo, quindi avviarsi ordinatamente verso l'uscita portando con sé tutto il materiale utilizzato (barella, coperta, eventuali elmetti).

# STADIO "G. MEAZZA"

DISPOSIZIONE POSTI DI PRIMO INTERVENTO SANITARIO (PPIS)

SQUADRE DI SOCCORSO E MEZZI DI SOCCORSO



\* Squadre adibite all'afflusso/deflusso