



# CROCE ROSSA ITALIANA PUNTO CALDO



## **ALLESTIMENTO PUNTO CALDO**

Materiale UdS da portare e di cui effettuare controllo a inizio/fine turno

- ⊕ 2 bollitori
- ⊕ 10 buste tea
- ⊕ 100 bicchieri
- ⊕ 80 brioches
- ⊕ 1 scatola guanti
- ⊕ 20 sacchetti spazzatura
- ⊕ 1 scatola Lenzuola
- ⊕ 20 Coperte
- ⊕ Borsa di Soccorso
- ⊕ 2 thermos
- ⊕ Materiale di pulizia (mocio, detersivo, secchio)
- ⊕ Registro

### **DISPOSIZIONI DI SERVIZIO**

Il personale di turno notturno deve essere in loco entro le 20.

Il punto caldo deve essere operativo alle 21 e rimanere aperto fino alle 6 del mattino.

Nel presente testo il termine “prima” e “seconda” tenda si intendono partendo dall’ingresso

## **INIZIO TURNO**

(Le chiavi sia della Torre Faro che della Roulotte che del mezzo telonato sono riposte in una busta all’interno dello zaino sanitario all’interno della Tenda).

### ⊕ Torre faro

- Spostare dalla posizione a fianco delle tende a circa 5-10 mt e luci direzione tende
- Alzare a metà altezza.
- Accendere solamente una coppia di fari.
- Controllare serbatoio gasolio e farne il rabbocco da tanica presente nel mezzo telonato posto a fianco delle tende.

### ⊕ Roulotte

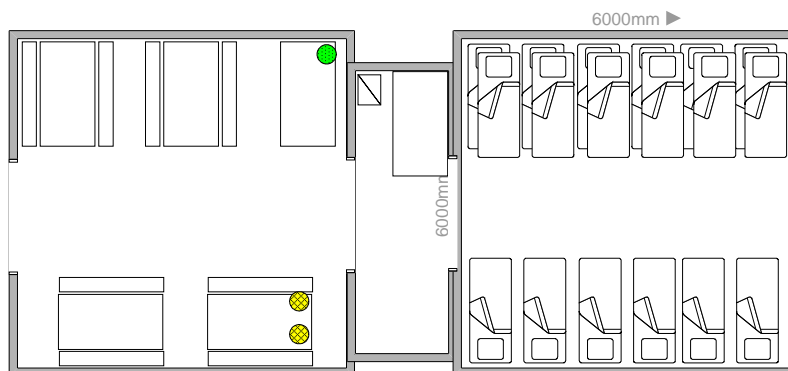
- Durante il giorno va posizionata sempre a fianco delle tende
- All’apertura deve essere spostata fronte all’ingresso delle tende con timone rivolto verso il marciapiede
- Il suo utilizzo è come posto di riposo per personale CRI in servizio.



# CROCE ROSSA ITALIANA PUNTO CALDO



- Per riscaldare necessita un termoventilatore, ma **NON USARE** quello ad incandescenza in quanto non rientra nelle norme di Sicurezza
- ⊕ Mezzo Telonato:
  - Spostarlo verso la Torre Faro sempre a fianco delle tende in modo che rimanga sotto controllo visivo ed (al suo interno è presente materiale logistico).
- ⊕ Condizionatori:
  - Controllare temperatura, possibile formazione di ghiaccio, blocco e ripartenza con abbassamento della temperatura soprattutto nella seconda tenda
- ⊕ Pompa di calore:
  - Va posizionata all'esterno con i tubi passanti nel vano di collegamento tra le due tende
  - In totale 4 di cui n°2 sul pavimento all'ingresso o della prima tenda, uno verso il condizionatore della seconda tenda al fine che non geli, ed uno sul pavimento della seconda tenda.
- ⊕ Allestimento servizio di assistenza



- Disporre 3 tavoli e 4 panche sul lato sinistro della prima tenda di traverso.
- L'ultimo tavolo deve essere lasciato senza panche e serve per preparare il tea con il bollitore (verde). La presa per il bollitore è sull'angolo in fondo a sinistra della prima tenda
- Lasciare i 2 tavoli a destra per il lungo, con le altre 4 panche.
- Disporre i due thermos sul secondo tavolo a destra
- Preparare il tea nel thermos verde. Dosi: mezza busta di polvere ogni 4 brocche d'acqua.
- Preparare il thermos giallo SOLO CON ACQUA CALDA. Occhio che il pulsante non ritorna quando lo molli ma bisogna tirarlo...La polvere va aggiunta SOLO quando finisce il primo thermos
- Mettere una scatola di brioche vuota, con tanto di plastica, sulla panca in fondo a destra (bollino giallo) e metterci una tazzina, esattamente sulla verticale di dove c'è il beccuccio del thermos... Insomma diciamo dove il rubinetto cola...
- Lavare il pavimento



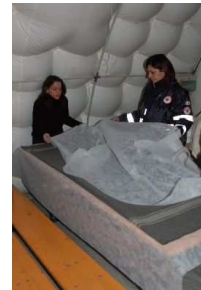
# CROCE ROSSA ITALIANA PUNTO CALDO



- Consentire ai clienti di entrare nella prima tenda, NON nella seconda.
- Registrare i NOMI (non i cognomi), solamente a fini statistici per capire quanti ritornano nelle sere successive, l'ora d'entrata ed eventualmente quella di uscita. Chiedere dove dormono di solito in modo da poterli eventualmente inserire nel percorso dell'UdS quando la struttura verrà chiusa
- Disporre le brande 6 per lato nella seconda tenda + 2 in mezzo
- Preparare le brande mettendo un lenzuolo di carta su ogni branda.
- Preparare i salami, seguendo il seguente schema:



←  
Mettere un lenzuolo di carta su un tavolo.



→  
Metterci sopra una coperta e poi sopra un altro lenzuolo



←  
Piegare la coperta a metà ed infilare i bordi del lenzuolo di sopra tra la coperta e il lenzuolo di sotto, in modo da sigillarla.



→  
Piegare poi i bordi del lenzuolo di sotto sopra il lenzuolo superiore in modo da chiudere il tutto



←  
Infine infilare testa e piedi del lenzuolo nella tasca creata



→  
Arrotolare il pacchetto ottenuto per il lungo e riporlo sulle brande

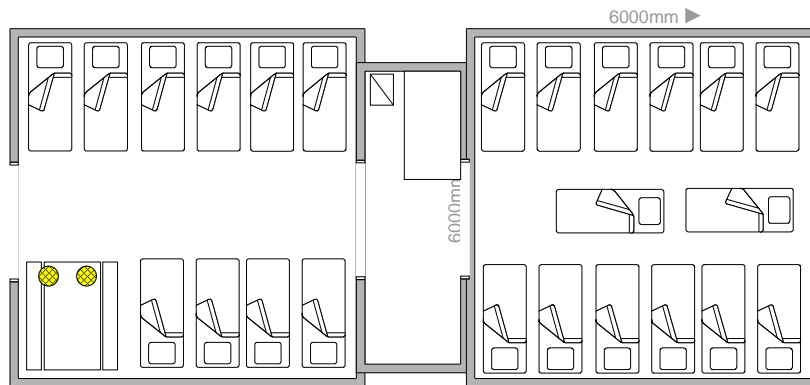
- Fare accomodare i clienti nella seconda tenda
- Controllare se ci sono coperte sporche e in tal caso metterle nella scatola segnata con 'per corelli, coperte sporche'



# CROCE ROSSA ITALIANA PUNTO CALDO



- Se le richieste superano i posti nella tenda D iniziare ad aprire le brande nella prima tenda.
- Proseguire a posizionare le brande a seconda del numero di richiedenti presenti fino ad arrivare a lasciare solamente un tavolo



- Quando entrambe le tende hanno raggiunto la capacità massima, ed anche il tavolo è stato smontato, spostare i thermos e gli alimenti nel gazebo esterno, che verrà utilizzato per la distribuzione di bevande a persone che si presentassero durante la notte.
- In caso di problemi di ordine pubblico avvisare la polizia locale tel. 020208, qualificandovi come Punto Caldo CRI di Piazzale Cimitero Monumentale, allestito su richiesta dell'Assessorato alle Politiche Sociali nell'ambito dell'Emergenza Freddo.
- Qualora si presentassero ospiti in sovrannumero verificare disponibilità presso le tende della PC del Comune di Milano. Pertanto è necessario avere un mezzo di servizio CRI che possa accompagnarli nella nuova struttura
- In alternativa è possibile richiedere l'intervento di una delle UdS in servizio contattando il responsabile

## FINE TURNO

- ⊕ Alle ore 06,00 iniziare a svegliare gli ospiti a cui sarà dato del tea e brioche ed iniziare a riposizionare materiali come sono stati trovati all'inizio del servizio.
- ⊕ Buttare le lenzuola nei sacchi spazzatura poi posizionati esterno tende.
- ⊕ Riporre le coperte.
- ⊕ **Attenzione:** All'interno della struttura non deve rimanere materiale non CRI che l'ospite lascia a sua discrezione ma che potrebbe non ritrovare la sera successiva. Avvisarli sempre anche se ripetitivo.
- ⊕ Controllare che nessun ospite porti con se la coperta
- ⊕ Mettere in ordine il piano Ristoro per il turno successivo
- ⊕ Aerare i locali sino alla fine del servizio e pulirli con spazzolone e detergente.



# CROCE ROSSA ITALIANA PUNTO CALDO



- ⊕ Chiudere la struttura.
- ⊕ Inviare un sms al n°3201807057 con il seguente tes to: "Arrivate X persone, Y hanno dormito in tenda Z sono state trasportate in ospedale".
- ⊕ Riposizionare la Roulotte come trovata all'inizio del Servizio spostando in avanti il mezzo telonato.
- ⊕ Perimetrare l'area con striscia plastificata bianca e rossa.
- ⊕ Il personale è autorizzato ad allontanarsi solo dopo l'arrivo della pattuglia in stazionamento della polizia locale.

