



CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO PROVINCIALE DI MILANO
Coordinamento Unità di Strada

FAQ Unità di Strada – Milano
Aggiornate al 20/12/2007

Parte 1 Uso del Mezzo Unità di Strada

Come controllo il mezzo prima di uscire?

Esiste una checklist (scaricabile dal sito internet) che contiene una serie di controlli da effettuare prima di uscire. Il controllo della checklist porta via solo un paio di minuti, ma può consentire di salvare un bel po' di tempo durante l'uscita.

Dal momento che è l'unico mezzo adibito ad UdS, si raccomandano tutti gli autisti di verificarne la perfetta efficienza anche al rientro, onde evitare di causare problemi al servizio nelle serate successive.

Eventuali problemi meccanici dovranno essere tempestivamente segnalati tramite il modulo al piano terreno sia tramite e-mail al responsabile.

Cosa faccio se durante il giro mi si accendono spie di guasto sul cruscotto?

All'interno del cassetto portaoggetti c'è il libretto delle istruzioni. Consultarlo e regolarsi di conseguenza. Eventualmente contattare la sala radio per l'invio del carro attrezzi qualora le anomalie non consentano di proseguire.

Se si riesce invece a rientrare, provvedere al compilare il modulo di segnalazione guasti affisso in bacheca nel garage del primo piano.

Il mezzo (MI 1013) è alimentato a benzina o diesel?

Diesel

Cosa faccio se si accende la spia della riserva?

Se la spia si accende durante il percorso, il carburante è sufficiente a terminare il servizio.

UPDATED Come fare rifornimento di benzina quando il mezzo è a secco?

Il rifornimento va effettuato solo presso i benzinai convenzionati (AGIP) che di notte sono quasi tutti chiusi. Ci sono tre possibili soluzioni:

- o Autostrada A7 Milano-Genova, direzione Genova, 1.5 km dopo piazza Maggi.
- o Tangenziale Est, altezza di Cascina Gobba, direzione Vimercate
- o Autostrada Milano-Laghi, area di Servizio Villoresi in direzione Milano (effettuando inversione alla prima uscita)

Per effettuare rifornimento bisogna utilizzare la tessera magnetica presente nel cruscotto seguendo le istruzioni del foglio ad essa allegato.

In caso di forte nevicata si esce lo stesso?

Il nostro servizio nasce per aiutare chi si trova a dover passare la notte in strada. Sarebbe quindi paradossale sospendere il turno in caso di nevicata, sempre che la situazione non sia così grave da bloccare la circolazione. In ogni caso il mezzo è dotato di catene da neve (sotto il sedile anteriore). E' buona norma montarle prima di uscire, non quando ci si trova in mezzo alla bufera!

C'è un limite massimo di persone di cui può essere composta la squadra?

Il limite 'fisico' del furgone è di 6 posti. E' però bene non superare i 4 componenti in modo da lasciare due posti per eventuali accompagnamenti a dormitori che venissero chiesti dal Centro Aiuto.

Se qualche mio amico fosse interessato a fare un giro con l'unità di strada per conoscere meglio il servizio, posso invitarlo?

Di norma non è consentito salire sul mezzo a personale non CRI che non sia espressamente autorizzato dal Presidente. L'autorizzazione viene rilasciata solo a fronte di motivate necessità (giornalisti, tesisti). Per i 'laici' è però possibile seguirci a piedi durante la nostra attività nella zona centrale di Milano.

NEW Come faccio a sapere che percorso seguire?

Sul mezzo sono presenti i fogli con il riepilogo del numero persone su cui è anche segnato il percorso da effettuarsi nei diversi giorni della settimana. Esso viene periodicamente modificato in base alle segnalazioni dei cittadini e delle altre associazioni con cui collaboriamo.

UPDATED Ogni quanto è prevista la pulizia e il rifornimento del mezzo e chi ne è l'incaricato?

Settimanalmente, il lunedì sera, i volontari disponibili a riordinare il mezzo si ritrovano per:

- controllare le condizioni del mezzo (guasti, ammaccature)
- pulirne gli interni e gli esterni
- rifornirlo di alimentari e vestiario

UPDATED Chi si occupa di recuperare il vestiario e di sistemarlo sul mezzo?

Il proviene da donazioni. Il lunedì sera è sempre presente un volontario in possesso delle chiavi del magazzino che provvede a rifornire il mezzo ad inizio turno

NEW Come è organizzato il materiale sul mezzo?

Sul mezzo sono costantemente presenti:

- un baule contenente sacchi a pelo e coperte da distribuire
- un baule, chiuso con un lucchetto, contenente coperte per gli interventi di PC da NON distribuire
- alcune casse rosse numerate, riempite in base al percorso da effettuarsi nel giorno della settimana indicato dal numero (2= martedì, 3= mercoledì....)
- la scatola dei bicchieri
- una cassa (la n.8) da usarsi sulla seconda macchina in servizio per evitare di sporcarne il baule
- una o più casse di vestiario e calze
- i thermos

Le dimensioni del mezzo rendono problematico il percorso previsto?

Il percorso è studiato in modo da poter essere effettuato senza problemi col furgone. Particolare cura va però prevista in via Hoepli nell'immissione verso via Ragazzi del '99, ove è molto facile toccare il marciapiede con la ruota posteriore destra.

Posso transitare sulle corsie preferenziali?

Certamente, tutti i mezzi CRI sono autorizzati in tal senso.

A parte la possibilità di usare le corsie preferenziali e passare nella via pedonale del centro di Milano, devo rispettare tutte le regole del codice della strada?

Certamente, il nostro NON è un mezzo di emergenza, per cui è tenuto a rispettare tutte le regole del codice della strada.

E' sicuro lasciare il mezzo per molto tempo da solo?

Non ci sono responsabilità da parte dell'autista se il mezzo viene lasciato chiuso a chiave e le chiavi portate con se'. In caso di furto di mezzo lasciato incustodito con le chiavi sul quadro, l'autista ne risponde davanti alla Corte dei Conti (non ci crederete ma è successo)

Come segnalo eventuali ammaccature che trovo ad inizio turno?

Solitamente si avvisa verbalmente in sala radio e poi, con calma, si invia un e-mail al responsabile.

Come segnalo i guasti?

Esiste un modulo al piano terreno del garage con cui si segnalano i guasti. E' bene segnalare anche guasti lievi (lampadina bruciata, ad esempio), in modo da avere il mezzo sempre in perfetta efficienza. In caso di guasto lieve, si può uscire lo stesso.

Cosa fare in caso di guasto del mezzo mentre si è in servizio?

L'autista, dovrebbe tentare di rientrare in sede col mezzo. In caso di impossibilità, è necessario avvertire la sala radio che provvederà ad inviare un carro attrezzi convenzionato per il trasporto in sede del mezzo.

Cosa fare in caso di incidente stradale in cui rimaniamo coinvolti?

Non bisogna compilare la constatazione amichevole. Avvisare subito la Sala Radio, che provvederà a gestire la cosa. Solitamente vengono inviati i vigili urbani che provvedono a stilare un verbale. Se il mezzo non è più utilizzabile la Sala Radio provvederà ad inviare un carro attrezzi convenzionato per il trasporto in sede del mezzo.

Esiste una modulistica per la richiesta del mezzo quando occorre utilizzarlo?

Il mezzo non può essere richiesto dal singolo volontario, ma deve essere il responsabile che lo richiede anticipatamente via fax, mail o telefono) all'ufficio autoparco.

L'uso dei mezzi è consentito tanto ai volontari quanto ai dipendenti senza distinzione o ci sono mezzi in dotazione agli uni e mezzi in dotazione agli altri?

I mezzi NON sono dei Volontari o dei Dipendenti, ma dell'Associazione. Ovviamente i mezzi più 'costosi' si tende a farli guidare a personale dipendente, grazie all'esperienza acquisita in anni di attività continuativa.

Nel caso dell'unità di strada, dove il personale è solo volontario, i neo autisti inizieranno a guidare sempre affiancati da un autista anziano, ma dopo poche uscite potranno uscire in guida da soli.

Lascio le luci accese (o le 4 frecce) quando sono in sosta per aumentarne la visibilità?

Certamente, è buona norma specialmente se parcheggiato in zona buia oppure in posizione dove può creare intralcio al traffico. Ovviamente se si è nell'isola pedonale del centro città non è necessario..

Ho la patente B della CRI da pochi giorni, posso guidare se affiancato da qualche autista anziano o devo aspettare di avere almeno un anno di anzianità?

Si può guidare fin da subito, ma per i primi turni è prassi comune essere affiancati da un autista anziano, in modo che possa intervenire con consigli ed aiutare in eventuali manovre nelle strade strette.

NEW Quando ci sono due UdS in servizio come organizzo i percorsi?

La suddivisione dei percorsi viene effettuata ad inizio turno dai due autisti. Solitamente la Punto andrà ad assistere i senzatetto che dormono isolati lasciando al furgone l'intervento nelle aree a maggiore densità.

Parte 2 Uso della radio


NEW Quando ci sono due UdS in servizio come può la Punto chiedere l'intervento del furgone?

Certamente, la presenza di due mezzi consente la suddivisione del carico di lavoro; inoltre è possibile per il personale in servizio sulla Punto utilizzare la radio veicolare in caso di necessità di intervento dell'altro mezzo, ad esempio perchè ha terminato le scorte materiale. Tale tipo di comunicazione dovrà essere effettuata direttamente tra i due mezzi senza l'intervento della Sala Radio. L'unico caso in cui la sala radio deve


essere contattata rimane quello di incidente o di problemi al mezzo quando non si riesce a risolverli.

NEW Come possono i due mezzi comunicare tra di loro utilizzando la chiamata selettiva? (tratto dal documento "manuale radio")

Impostare con la tastiera numerica il codice dell'apparato che si desidera chiamare. Alla pressione del primo digit, il display visualizza il numero nella prima posizione di destra e cancella automaticamente il vecchio codice, mettendo dei trattini al posto delle cifre variabili che rimangono da impostare.

Durante l'impostazione è possibile correggere l'ultima cifra impostata premendo il tasto 

Se il codice non viene completato, dopo un tempo programmato, riappare il codice vecchio.

Premere il tasto  per inviare la chiamata.

NEW Come posso verificare se mentre sono assente dal mezzo per assistere un clochard sono stato chiamato dalla Sala Radio? (tratto dal documento "manuale radio")

Alla ricezione di una chiamata selettiva viene visualizzato sul display "CHIAMATA RICEV." e il codice di identificazione dell'apparato chiamante. L'apparecchio emette inoltre un segnale acustico prolungato.

Parte 3 Svolgimento del servizio

NEW I volontari che hanno solo il BEPS devono portare con sé lo zaino di primo soccorso?

Lo zaino contiene, oltre al materiale per la rianimazione, anche quello per eventuali medicazioni che dovessero essere richieste, pertanto VA SEMPRE CARICATO sul mezzo.

UPDATED A che ora si inizia il giro? a che ora si finisce?

Il turno inizia alle ore 21, con la preparazione del mezzo; l'uscita è prevista non oltre le 2130.

Il rientro è variabile: il numero delle postazioni da controllare è tale che difficilmente si riesca a rientrare per le 0030, a meno che non ci sia la seconda macchina; l'ora indicativa di rientro è fra l'1 e le 2.

Come faccio a tornare a casa a fine turno se non ho l'auto?

Se si avvisa per tempo il responsabile dei turni, è generalmente possibile essere accompagnati a casa da qualcuno dell'equipaggio a fine o durante il turno.

Cosa è quel baule chiuso a chiave?

Dalla primavera 2005 le tre Unità di Strada sono state inserite nel Modulo Provinciale di Protezione Civile, quindi in caso di emergenza possono essere dirottate ad offrire bevande calde e coperte alle persone sinistrate. Per questo motivo è presente sul furgone del materiale da utilizzarsi esclusivamente in tale ambito.

Come mi devo vestire per svolgere questo servizio? (divisa completa o basta la giacca? uso delle pettorine?)

Se si è in possesso di divisa la si deve indossare completa. D'estate è consentito non indossare la giacca nel percorso pedonale del centro città; va comunque indossata dove vi siano problemi di visibilità, dal momento che rappresenta un dispositivo di protezione individuale.

Le pettorine sono sul mezzo per eventuali neo-volontari che non siano ancora in possesso della divisa.

Posso portare con me la macchina fotografica/videocamera/videofonino e usarli durante il servizio?

Assolutamente no, a meno di motivi di servizio (realizzazione opuscoli, mostre fotografiche) che devono comunque essere autorizzati dal responsabile.

UPDATED Quali accorgimenti igienico-sanitari devo mantenere con i clochard?

E' caldamente raccomandato l'utilizzo di guanti monouso, limitatamente ai casi più "ostici". Non è comunque buona norma tenere i guanti durante la guida, sia per motivi igienici che di comodità.

Si può dare la mano, ma va assolutamente evitato qualsiasi ulteriore contatto (baci, abbracci).

Quale atteggiamento devo mantenere con i clochard?

Pur essendo spesso persone affabili, si raccomanda tutti il personale di mantenere un minimo di distacco, in quanto spesso tendiamo ad essere troppo coinvolti emotivamente. Pertanto si raccomanda di limitare gli incontri alle sole uscite con l'Unità di Strada.

In particolari casi si potranno organizzare visite fuori turno ma per motivi sempre inerenti il servizio (accompagnamenti in strutture preposte, visite mediche ecc.)

UPDATED Come, dove e quando fare rifornimento di brioches?

Il rifornimento viene effettuato di norma mensilmente presso il banco alimentare. Eventuali integrazioni che potessero richiedere il ritiro di materiale presso il CPTA di via Corelli vengono comunicate di volta in volta all'equipaggio in servizio

UPDATED Da dove provengono gli alimentari che distribuiamo

In parte (scatolame, cioccolata) dal Banco Alimentare con cui dal 2006 abbiamo stretto un accordo, in parte (brioche, tea) viene acquistato direttamente dalla CRI ed in parte dall'UE. A volte le forniture del banco alimentare comprendono anche questi ultimi due articoli, per cui si raccomanda di provvederne alla distribuzione in via prioritaria (specialmente se la scadenza è ravvicinata).

UPDATED Quanto tea e quanti alimenti bisogna dare?

Tea se ne può dare a volontà, di alimentari se ne dovrebbe dare una 'porzione', limitandosi a due quando viene richiesto. Le casse vengono riempite sulla media del numero di persone trovate nei diversi percorsi.

Se l'assistito è provvisto di bottiglietta di plastica per fare una

piccola scorta di tea per la notte posso riempirgliela?

Si, il tea può essere dato senza limitazioni. Il volontario deve prendere la bottiglietta e provvedere lui stesso a riempirla, evitando di farle toccare il beccuccio del thermos.

Cosa faccio se in centro mi accorgo che sto usando molta più acqua calda del previsto e che non basterà fino alla fine del giro?

Si può chiedere allo spizzico di corso Vittorio Emanuele di riempire un thermos di acqua calda.

Se qualche amico-parente-conoscente desidera donare alla CRI alimenti confezionati da distribuire ai senzatetto, si possono accettare e distribuire?

Si, ma devono essere confezionati conformemente a quanto riportato nel nostro elenco, in modo da renderne più semplice la gestione. In tal caso, va contattato il responsabile dell'attività, che provvederà a fornire la lista aggiornata, e, a donazione avvenuta, ad inviare una lettera di ringraziamento al donatore. Il materiale raccolto dovrà essere tenuto prioritariamente a disposizione del turno della domenica (giorno in cui le mense sono chiuse), ovviamente in caso di 'abbondanza' una parte verrà comunque lasciata sul mezzo per essere distribuita nelle altre uscite settimanali.

UPDATED Cosa fare se ci viene richiesto un medicinale?

Non possiamo distribuire medicinali; si può indirizzare la persona presso l'ambulatorio medico della Fondazione Fratelli di san Francesco, in via Bertoni, che effettua i seguenti orari: dal lunedì al venerdì 10.30-13.00; inoltre dermatologo: giovedì 12.00-13.00; ginecologo: martedì e mercoledì 10.00-12.00; dentista: lun-ven 8.30-12.30. Tutti su appuntamento da prendersi presso il segretariato sociale: lun-ven 8.30-12.30 via bertoni 9. Sul furgone è presente un volantino che reca la piantina per arrivarci

UPDATED Cosa fare se un assistito ci chiede la possibilità di lavorare?

Deve rivolgersi al Centro Aiuto del Comune presso la Stazione Centrale, aperto tutti i giorni feriali dalle 9 alle 22, e nei festivi dalle 12 alle 22. Sul furgone è presente un volantino che reca la piantina per arrivarci.

UPDATED Cosa fare se troviamo un assistito con la febbre, malato o che ha bisogno di dormire al chiuso?

La procedura è spiegata su un modulo presente sul furgone, e prevede che si allerti il dormitorio di viale Ortles dove poi la persona dovrà venire trasportata da noi. La persona verrà ospitata in infermeria solamente per la notte in cui la si porta, ma per avere una sistemazione definitiva dovrà comunque seguire la normale trafila.

Questa procedura può essere adottata solo se la persona ha un documento valido. In caso contrario contattare il responsabile che può provvedere e recuperare l'indirizzo di una struttura alternativa.

Dove indirizzare gli assistiti in caso di richiesta di un "alloggio"?

Deve rivolgersi al Centro Aiuto del Comune presso la Stazione Centrale, aperto tutti i giorni feriali dalle 9 alle 22, e nei festivi dalle 12 alle 22.

Come può un clochard ottenere una prestazione dentistica presso la struttura "Il Sorriso"?

Gli assistenti sociali che seguono i clochard conoscono già la procedura; viene qui di seguito riportata perché tutti i volontari ne siano a conoscenza.

E' necessario presentare alla CRI:

1. una richiesta contenente la presentazione del caso redatta su carta intestata dell'Associazione o dell'Ente e il nominativo del referente
2. lo stato di famiglia
3. fotocopia di un documento di identificazione
4. documentazione della situazione economica
5. fotocopia dell'ultima busta paga
6. eventuale attestato di avvenuta iscrizione alle liste di disoccupazione
7. fotocopia certificato di pensione o di eventuali altre indennità o sussidi percepiti
8. in caso di minori indicare il nome di chi esercita la patria potestà, che dovrà fornire la documentazione sopra indicata
9. numero telefonico del richiedente

Per i punti da 4 a 7 è ammessa un'eventuale autocertificazione.

UPDATED Dove indirizzare gli assistiti che chiedo informazioni su permessi di soggiorno/documenti identità etc...?

Devono recarsi all'ufficio stranieri della questura, in via Montebello. Sul furgone è presente un volantino che reca la piantina per arrivarci

Come comportarsi di fronte a nuclei familiari con minori al seguito?

I nuclei familiari non possono essere accolti insieme nei dormitori, in quanto vale anche per essi la suddivisione secondo il sesso. E' però possibile che vengano alloggiati all'interno della medesima struttura, in modo da consentire quantomeno di consumare insieme la prima colazione. E' compito dei genitori chiedere il collocamento in comunità: possono rivolgersi o in questura o al pronto intervento minori di via Dogana.

UPDATED Come devo comportarmi quando mi chiedono coperte e non ne ho più?

La scorta di coperte è volutamente limitata per istruire i senzatetto a curarsi di che viene loro fornito. Quando finiscono, l'equipaggio è pregato di avvisare il responsabile, in modo possa far effettuare rifornimento o con la scorta presente in magazzino o direttamente al polilogistico, oppure passare la richiesta alle altre associazioni che collaborano con noi.

NEW Come vengono distribuiti i sacchi a pelo?

I sacchi a pelo ci vengono forniti annualmente dal Comune di Milano. Essendo un bene costoso, si è pensato di affidarne la distribuzione a una sola persona, in modo che abbia sempre sotto controllo chi ne ha già usufruito e chi no. Si ricorda che NON vengono distribuiti regolarmente, ma solamente a rotazione in determinati slot temporali concordati con le altre associazioni

Cosa fare se ci viene richiesta una medicazione?

Pochi di noi sono veramente in grado di valutare se una ferita può essere solo medicata con disinfettante e cerotto o richiede un altro tipo di intervento.

In queste situazioni non si tratta di fare una medicazione temporanea in attesa di una visita ospedaliera, come accade durante il servizio in ambulanza, ma per queste persone il nostro intervento è l'unico che hanno. Cercare di capire la causa della ferita e le eventuali patologie in modo da poterlo assistere e/o consigliare nel migliore dei modi.

Limitiamoci a disinfettare e proteggere piccole abrasioni ed escoriazioni superficiali o fare un primo intervento su ferite aperte e invitare l'assistito a rivolgersi a un pronto soccorso.

Non toccare le ferite infette o sporche o le piaghe che necessitano invece di trattamento ospedaliero e farmacologico appropriato. In caso di ferite infette, ulcerazioni, presenza di infezioni, cancrene, è obbligatorio informare il responsabile che provvederà ad inviare il medico in una delle sere successive oppure consigliamo loro di rivolgersi ad un pronto soccorso.

Non consigliare l'uso di farmaci: è un compito esclusivamente medico!!!!

Cosa fare se troviamo una persona incosciente o un incidente stradale con feriti?

Effettuare le opportune manovre di primo soccorso, contattare direttamente il 118 senza passare dalla Sala Radio ed attendere sul posto l'arrivo dei soccorsi. Ricordarsi che sul furgone lo zaino di soccorso è sopra il vano guida.

Come mi comporto se uno dei nostri assistiti richiede l'intervento del medico?

Innanzitutto cercare di capire quali sono i sintomi (non è sempre facile poiché alcuni sono stranieri e hanno poca dimestichezza con l'italiano), poi riferirli quanto prima al responsabile che provvederà a contattare il medico. Qualora si riscontrino situazioni che si ritengono gravi, consigliare all'assistito di recarsi nel più vicino pronto soccorso o chiedere se vogliono l'ambulanza.

Cosa fare se finiamo tea o alimenti prima di aver terminato il giro?

Il giro va proseguito lo stesso, in modo che l'attesa dei nostri assistiti non sia vana.

Bisogna fare segnalazioni particolari al comune, in presenza di situazioni inusuali?

Assolutamente sì, ci è stato raccomandato dall'Assessorato alle Politiche Sociali di segnalare situazioni particolari (minori, scarsa igiene, problemi psichiatrici). Non è comunque compito dell'equipaggio informare direttamente il Comune, ma del responsabile che deve esserne informato subito via mail.

Cosa fare se qualcuno rifiuta il contatto con noi?

Non bisogna insistere, andiamo via senza insultare...

Cosa fare se l'utente dorme? bisogna svegliarlo? Controllare se respira?

E' sempre meglio evitare di svegliare le persone, specie dopo la mezzanotte. In particolare evitare calci o scossoni che non porterebbero certo lustro al nostro servizio. Il controllo del respiro, anche se in maniera approssimata (senza toccarlo), è bene farlo.

NEW Come mi devo comportare se durante il giro trovo un senzatetto minorenni?

La presenza di un minorenni deve sempre essere segnalata al 113, e bisogna attendere SUL POSTO l'arrivo della pattuglia.

Come mi devo comportare se durante il giro un membro dell'equipaggio di sente poco bene?

Ovviamente assisterlo. A volte è solo un po' di stanchezza e basta una brioche e un bicchiere di tea a restituire le forze. Se così non fosse sarà il volontario a decidere se se la sente di proseguire, rimanendo tranquillo sul furgone, o se è necessario riaccompagnarlo in sede.

Se è l'autista a non sentirsi bene, vedere se nell'equipaggio è presente un'altra persona patentata CRI (basta la patente B) in grado si rientrare. Se non c'è bisogna chiamare in sede e farsi venire a prendere...

Come mi comporto in situazioni "pericolose"?

Una buona regola è di rimanere sempre uniti. La presenza di almeno un ragazzo può essere un buon deterrente. Se la situazione degenera cercare di allontanarsi il più in fretta possibile e raggiungere un luogo protetto (in centro cisi può infilare in un bar..) o il furgone e chiudersi dentro. Nelle zone più "brutte" l'autista può rimanere a bordo in modo da potersi allontanare più in fretta...

Posso fare domande agli assistiti? chiedere i loro nomi, occorre che mi presenti?

Certamente, nella maggior parte gli assistiti cercano il dialogo con noi, per cui chiedere loro informazioni è generalmente gradito. Evitiamo però di scadere nella performance di 'interrogatorio': sta alla capacità del volontario capire quando è il caso di non approfondire troppo.

Domande da fare:

- da quanto tempo sei in strada?
- di dove sei?
- sei sempre stato a Milano?
- hai altri amici con cui condividi la tua situazione?
- hai parenti vicino?

Domande da NON fare:

- come mai sei in strada?
- che lavoro fai?
- ti droghi?
- bevi alcoolici?
- sei stato in prigione?

UPDATED Come comportarsi in caso di richiesta vestiario?

Il vestiario presente sul mezzo non deve essere distribuito a pioggia in quanto il nostro servizio non nasce come guardaroba mobile, ma come primo intervento emergenziale. In definitiva dobbiamo solo 'vestire gli ignudi' e rimandarli ai guardaroba sociali per una fornitura a lungo termine.

Per provare un capo d'abbigliamento posso far salire un assistito sul furgone?

No, evitiamo di far salire i senzatetto sul mezzo

Posso lasciare metter mani sul furgone agli assistiti per la ricerca del vestiario richiesto?

No, dovete essere voi a ricercare negli scatoloni. Qualcuno dell'equipaggio dovrà rimanere a terra a tenere a bada gli assistiti.

L'equipaggio è misto, oltre ai VdS ci sono anche Pionieri, IIVV, Patronesse e Militari. Chi prende le decisioni?

Solitamente l'autista è il responsabile del mezzo e lui spettano le decisioni riguardanti il suo utilizzo. Le decisioni sul servizio dovrebbero essere prese di comune accordo tra tutto l'equipaggio. In caso di contrasti vale l'anzianità di servizio (spesso, infatti, l'autista è il più anziano!)

Parte 4 Aree dismesse

Come mi comporto di fronte ad un'area dismessa mai esplorata dove è segnalata la presenza di SFD?

Le aree dismesse non vanno mai affrontate improvvisando l'intervento. Sono fonti di pericoli e talvolta di incontri spiacevoli.

E' opportuno a fronte di una segnalazione avvisare il responsabile del servizio che provvederà ad inviare una squadra in ricognizione sul posto. Così facendo si potrà pianificare l'intervento più adeguato in relazione all'area.

Per questo motivo evitare di gettarsi a capofitto all'interno della prima area dismessa trovata.

Cosa fare se in squadra c'è un Pioniere minorenni?

Dal momento che il servizio può presentare pericoli, è meglio che gli equipaggi siano formati soltanto da maggiorenni

E' legale entrare all'interno di un'area abbandonata?

Ufficialmente no, ma è 'tollerato' nel caso lo si faccia per prestare soccorso (stato di necessità)

Ci entriamo col mezzo?

Spesso le condizioni ambientali sono ad alto rischio: è molto probabile che all'interno vi siano buche improvvise (e mancanza di illuminazione), asperità del terreno, vetri rotti, ferri arrugginiti. Per questi motivi si raccomandano gli autisti a prestare molta attenzione per evitare danni. Se si dovesse verificare qualche problema meccanico, il servizio va sospeso immediatamente e, nei limiti del possibile, il mezzo va riportato in zona sicura prima di un'eventuale richiesta di carro attrezzi.

Come deve comportarsi l'autista?

L'autista non dovrà mai lasciare il mezzo. Sarebbe anzi meglio se rimanesse al posto di guida pronto a ripartire qualora gli assistiti dovessero accalcarsi per ricevere gli aiuti.

Il mezzo dovrà essere posizionato in modo da garantirsi una via di fuga immediata.

La Polizia ci dice che non possiamo entrare, cosa facciamo?

Ci atteniamo alle loro direttive.

Non c'è posto per parcheggiare, dove lasciamo i mezzi?

Nel caso si debbano lasciare i mezzi sulla carreggiata, è necessario lasciare accesi i fari e il blinker. Nel caso il posizionamento possa rappresentare un pericolo per la propria ed altrui incolumità, sarà necessario posizionare il triangolo a debita distanza.

Nell'area non c'è luce, come facciamo?

I servizi nelle aree dimesse sono pianificati a priori. E' quindi necessario prevedere che l'equipaggio abbia con sé una o più torce elettriche.

Vediamo che gli assistiti cominciano ad accalcarsi per avere gli aiuti, come ci comportiamo?

Se l'equipaggio constata che la situazione sta diventando pericolosa deve IMMEDIATAMENTE sospendere il mezzo ed uscire dall'area.

Come effettuiamo la distribuzione?

La distribuzione del materiale deve avvenire solamente dalle porte posteriori, e quella laterale deve rimanere chiusa. In questo modo l'equipaggio riesce più facilmente ad evitare saccheggi.

NEW Come ci assicuriamo che nessuno prenda il materiale due volte?

Soltamente quando si interviene in una area dismessa l'equipaggio è dotato di un pennarello con cui effettuare un segno sul dorso della mano di ogni assistito in modo da poter evitare il "doppio giro".

Abbiamo materiale per tutti?

I servizi nelle aree dimesse sono pianificati a priori. E' quindi previsto che il mezzo venga abbondantemente rifornito prima dell'uscita in modo da non lasciare nessuno scontento.

Arrivano anche dei giornalisti, cosa dobbiamo dire?

La presenza di giornalisti in un'area dimessa è di per se pericolosa, perché può portare alla ribalta territori cittadini che sfuggono alle regole dello stato e conseguentemente al loro sgombero. La stampa dovrebbe essere lasciata fuori, se non sono stati presi accordi preventivi dal responsabile del servizio.

Il solo dubbio che l'intervento dei giornalisti possa essere stato organizzato insieme a noi è un'evenienza pericolosa perché può minare il rapporto di fiducia che cerchiamo di costruire col nostro lavoro quotidiano. Per questo motivo ci si deve posizionare il più lontano possibile da loro, in modo che sia ben chiaro che non sono intervenuti su nostra richiesta.