

BILANCIO SOCIALE 2022



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

**Questo Bilancio sociale è dedicato ai Giovani Volontari,
il futuro della Croce Rossa.**

Gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio sociale CRI Milano 2022:

- **Massimo M. A. Boncristiano** - Presidente
- **Paolo Bosso** - Vice Presidente
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Salute e Referente raccolta fondi)
- **Barbara di Castri** - Consigliera
(Delegata Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Principi e Valori Umanitari e Delegata alla Comunicazione Istituzionale)
- **Alberto Zappa** - Consigliere
(Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Innovazione, Volontariato e Formazione)
- **Chiara Malagoli** - Consigliera e Coordinatrice attività per i Giovani
- **Mauro Graziano Turri** - Organo di controllo monocratico
- **Salvatore Alma** - Delegato Tecnico Territoriale Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Niccolò Ventrice** - Delegato Tecnico Territoriale Obiettivo Strategico Inclusione sociale
- **Davide D'Acquino** - Direttore Sanitario
- **Giuseppina Arcolace** - Responsabile Amministrazione
- **Erica Pellizzoni** - Responsabile Area Operazioni, emergenza e soccorsi
- **Manuela Rusconi** - Responsabile Area Operazioni, emergenza e soccorsi

Coordinamento:

- **Matteo Ippolito** - Responsabile Area Comunicazione

Si ringraziano per il contributo:

l'Ispettrice del Corpo delle Infermiere Volontarie CRI Milano, Sorella Barbara Brasca; il Delegato ai Corpi Ausiliari delle Forze Armate, S.Ten. Com. Leonardo Fiorini; i volontari e i collaboratori CRI Milano coinvolti a vario titolo dal gruppo di lavoro e in particolare: Daniele Aloisi, Daniele Carissimi, Marina Grosso, Antonella Lamorte, Leonardo Martucci, Lorena Moreno, Annalia Savini, Richard Sonsino, Marco Tozzi (Referente Servizio Unità di Strada) e sorella Marilù Volontè.

Fotografie: Archivio CRI Milano

Progetto grafico: www.grafichepaolo6.it



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

Indice

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	6
Lettera del Presidente	7
I numeri del 2022	8
1. Informazioni generali sull'ente	10
1.1 Chi siamo	12
1.2 Mission, principi e codice etico	13
1.3 Cosa facciamo	14
1.4 159 anni di storia	16
1.5 Il contesto di riferimento.....	20
1.6 La nostra rete	21
2. Struttura, governo e amministrazione	22
2.1 Gli organi statutari	24
2.2 La Governance	26
2.3 Gli stakeholder	30
3. Persone che operano per l'ente	36
3.1 Il personale retribuito	38
3.2 Il personale volontario	41
3.3 La formazione.....	44
4. Obiettivi e attività	46
4.1 Il nostro impegno per la salute	48
4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale	53
4.2.1 <i>Il contrasto alla povertà</i>	53
4.2.2 <i>Supporto alle fragilità</i>	56
4.2.3 <i>L'assistenza alle persone senza dimora</i>	59
4.3 Il nostro impegno per le emergenze	63
4.4 Il nostro impegno per i giovani	66
4.5 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento	67
4.6 Il nostro impegno per la comunicazione	68
5. Situazione economica e finanziaria	70
5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi	72
5.2 Stato patrimoniale e conto economico.....	74
5.3 La raccolta fondi	78
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	80

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale 2022 della Croce Rossa di Milano raccoglie i dati e le informazioni relativi alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

La redazione di un Bilancio sociale presuppone una continua tensione verso la massima chiarezza dei contenuti finalizzata alla massima trasparenza. Pur considerando i ritardi nell'allineamento di alcuni processi organizzativi, nella redazione del Bilancio Sociale 2022 si è pertanto cercato di dare riscontro alle indicazioni di legge secondo i principi di:

- rilevanza: riportare solo le informazioni rilevanti affinché gli stakeholder (portatori di interesse) possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: fornire tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni deve essere chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata deve rendere possibile il confronto temporale;
- chiarezza: le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile;
- veridicità e verificabilità: le fonti informative utilizzate sono esplicitate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: rispecchiare l'autonomia e l'indipendenza di giudizio.

Il periodo di rendicontazione, l'anno 2022, è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal bilancio d'esercizio 2022, redatto secondo la normativa vigente.

I dati quantitativi presentati in questo documento, raccolti dall'ufficio soci e dalle aree operative, restituiscono l'impegno della Croce Rossa di Milano per rispondere ai bisogni della popolazione durante un anno caratterizzato da una profonda crisi economica e dai suoi effetti dirompenti sulle fasce più fragili della popolazione. Il Bilancio sociale 2022 vuole anche raccontare con parole e immagini quello che i soli numeri non possono fare: il valore delle persone che operano per l'Associazione e la loro capacità di adattarsi alle criticità del contesto e intervenire a servizio della nostra comunità.

Il processo di rendicontazione che ha portato alla redazione del documento è stato implementato da un gruppo di lavoro composto da consiglieri, delegati tecnici, responsabili d'area, operatori dipendenti e volontari attraverso un percorso partecipato e condiviso. Il documento finale è stato successivamente approvato dal Consiglio Direttivo e ratificato dall'Assemblea dei Soci dell'Associazione. Il nostro impegno per i prossimi anni è quello di rendere sempre più completo il rendiconto delle attività svolte, affiancando alla rilevazione quantitativa dei risultati una valutazione qualitativa, indispensabile per poter monitorare nel medio-lungo periodo il loro impatto sul territorio.

Pur nella consapevolezza dei limiti di questa edizione, siamo orgogliosi di poter presentare a tutti i nostri stakeholder il rendiconto trasparente e completo di quanto fatto dalla Croce Rossa di Milano e da tutti i suoi volontari e dipendenti nel corso del 2022.

Lettera del Presidente

Il Bilancio sociale 2022 della Croce Rossa di Milano è lo strumento che permette di rendere conto del nostro operato a tutti i nostri stakeholder, ma è anche un documento che racconta con dati, parole e immagini l'impegno e i risultati raggiunti dalla nostra organizzazione.

Nonostante le difficoltà dell'anno appena trascorso, grazie all'impegno di centinaia di operatrici e dipendenti abbiamo continuato a svolgere un ruolo importante nella vita della comunità milanese, contribuendo a garantire la dignità e il benessere delle persone più fragili.

Il nostro bilancio sociale 2022 riflette l'operato della Croce Rossa di Milano nel servire la comunità e ad affrontare le sfide del presente e del futuro.

Abbiamo rafforzato la nostra presenza sul territorio milanese, consolidando le collaborazioni con enti pubblici, privati e organizzazioni del terzo settore, per garantire un'assistenza sempre più efficace e mirata alle persone che ne hanno bisogno.

In linea con la strategia CRI 2030, abbiamo deciso di rilanciare il nostro impegno per i prossimi anni, concentrandoci sulla protezione della salute, del benessere e della sicurezza della comunità, sulla prevenzione dei rischi e sulla risposta alle emergenze. Inoltre, continueremo la nostra opera di divulgazione del Diritto Internazionale Umanitario e dei nostri 7 Principi ed abbiamo deciso di coinvolgere i giovani e il loro potenziale innovativo per rafforzare la nostra identità e valorizzare il nostro passato.

Siamo grati per il sostegno che riceviamo dalle istituzioni, dai nostri partner e dai nostri sostenitori, ai quali rivolgiamo un sentito ringraziamento e una promessa: il nostro impegno continuerà con l'obiettivo di essere sempre più presenti e attivi sul territorio e di rispondere alle esigenze delle persone in difficoltà, senza distinzioni o discriminazioni, per costruire un mondo più sicuro e solidale.

E siamo orgogliosi di farlo col supporto e la fiducia della nostra comunità.



Massimo M. A. Boncristiano
Presidente Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

I numeri del 2022



45.590

ore di volontariato
erogate



11.464

tamponi covid-19 eseguiti



41.800

persone assistite tramite il
programma AGEA



770

soci volontari



3.688

ore di servizio assistenza
sanitaria eventi



2.079

colazioni erogate
dal progetto "Tutti a fare
colazione"



1.314

ore di servizio
soccorso sanitario
in emergenza-urgenza



2.985

visite mediche
ambulatoriali



398

famiglie aidate
nell'Hub Gallarate



718

servizi di trasporto
sanitario



6.235

persone formate
al primo soccorso



77

interventi odontoiatrici
per persone in difficoltà
economica



3.285

ore di presidio socio sanitario per persone tossicodipendenti



9.583

incontri con persone senza dimora assistite in strada



15.130

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria allo Stadio di San Siro



47

persone rifugiate o richiedenti asilo formate per inserimento socio lavorativo



167

visite mediche per persone senza dimora



975

ore di servizio assistenza logistica e sanitaria a grandi eventi del territorio



84

incontri di contrasto al gioco di azzardo patologico



103

colloqui UDS psicologica con persone senza dimora



8

attivazioni per emergenze di protezione civile sul territorio



2.043

chiamate di segnalazione persone senza dimora



169

colloqui UDS educativa con persone senza dimora



26

mezzi operativi di soccorso e logistica





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

- 1. Informazioni generali sull'ente**
- 2. Struttura, governo e amministrazione**
- 3. Persone che operano per l'ente**
- 4. Obiettivi e attività**
- 5. Situazione economica e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano è un'associazione riconosciuta di diritto privato e interesse pubblico, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana.

1.1 Chi siamo

NOME DELL'ENTE

**Croce Rossa Italiana Comitato di Milano
Croce Rossa di Milano**

PARTITA IVA E CODICE FISCALE

08466210963

INDIRIZZO SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Pucci, 7 / 20145 Milano

FORMA GIURIDICA

La Croce Rossa di Milano è un'associazione di diritto privato (iscritta nella sezione "Organizzazioni di volontariato" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, Num. Provv. 1290 R.G. 9027/2019, del 20/12/2019, PD Num. Iscr. 903) senza scopo di lucro riconosciuta come "organizzazione di volontariato" ai sensi del Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017). Agisce come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana ed è parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

CONTATTI

T. +39 02 3883 / E. milano@cri.it

ALTRE SEDI

Sede operativa: **Via Barrili, 17 - 20141 Milano**

Polo logistico: **Via Tiepolo, 30 - 20054 Segrate (MI)**

Area territoriale di competenza

Nel corso del 2022, l'ambito operativo della Croce Rossa di Milano è stato ridefinito, passando da 39 a 20 enti territoriali:

- Besate
- Bubbiano
- Calvignasco
- Cassina De' Pecchi
- Gudo Visconti
- Magnago
- Milano
- Morimondo
- Motta Visconti
- Ozzero
- Pero
- Pioltello
- Pregnana Milanese
- Rho
- Rosate
- San Colombano al Lambro
- Segrate
- Solaro
- Vermezzo con Zelo
- Vimodrone



1.2 Mission, principi e codice etico

L'obiettivo della Croce Rossa di Milano, in linea con quello della Croce Rossa Italiana, è **prevenire e alleviare la sofferenza in maniera imparziale**, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della **dignità umana** e di una **cultura della non violenza e della pace**.

La sua attività si fonda sull'**analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che vivono nel territorio** di sua competenza.

L'associazione è inoltre **ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario**, opera al fianco delle Forze Armate per mezzo del Corpo delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare Volontario ed è una delle strutture operative

del Sistema di Protezione Civile. L'attività della Croce Rossa di Milano è ispirata ai **Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Tali Principi, adottati dalla "XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa" e riaffermati dalla "XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa", sono:

“ **Umanità
Imparzialità
Neutralità
Indipendenza
Volontarietà
Unità
Universalità.** ”

Chiunque operi per conto della Croce Rossa Italiana deve ispirare i propri comportamenti, oltre che ai Principi Fondamentali, anche a quelli inseriti nel **Codice Etico della Croce Rossa Italiana**: onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse, lotta alla corruzione.

Il Codice Etico della Croce Rossa Italiana è disponibile sul sito dell'Associazione (www.crimilano.it).

SDGS e strategia CRI 2030

Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo.

Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

Obiettivo 10: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i Paesi.

“In linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, gli obiettivi della Croce Rossa Italiana mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze personali e di comunità” (*Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 - 2030*).



1.3 Cosa facciamo

La Croce Rossa di Milano è un'Organizzazione di Volontariato che svolge attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

“L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Milano è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace [...]” (*art 7, Statuto Croce Rossa italiana - Comitato di Milano*).

Per raggiungere questo obiettivo, come previsto dal proprio Statuto, la Croce Rossa di Milano:

- interviene in caso di **conflitto armato** in favore di tutte le vitti-

me, civili e militari;

- si impegna a **tutelare la salute**, prevenire le malattie e alleviare le sofferenze;
- forma la popolazione alla **prevenzione dei danni causati da disastri** di qualsiasi natura;
- **protegge e soccorre le persone** coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre **situazioni di pericolo collettivo**, riconoscendo il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale, con attivazione da parte del **sistema di Protezione Civile**;
- opera nel campo dei **servizi alla persona**, in particolare sociali e sanitari, per assicurare un sistema integrato di interventi mirato a prevenire, **eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare** derivanti da inadeguatezza di reddito, emarginazione e discriminazione, condizioni di non autonomia;
- promuove e collabora ad **azioni di solidarietà, coopera-**

zione allo sviluppo e servizio assistenziale e sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;

- promuove i **Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario** allo scopo di diffondere la tutela dei diritti civili e gli ideali umanitari tra la popolazione;
- promuove la **partecipazione dei giovani** alle attività della Croce Rossa;
- assume, forma e assegna il **personale, volontario e dipendente**, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- collabora con i **Comitati** della Croce Rossa Italiana;
- coopera con i **poteri pubblici** per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario;
- protegge gli **emblemi** della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- promuove azioni che garantiscano la **qualità della vita**, le **pari opportunità** e il rispetto dei diritti inviolabili della persona.

La Croce Rossa di Milano, ispirandosi ai Principi fondamentali e Valori umanitari del Movimento, fonda la sua attività sull'analisi delle **necessità e delle vulnerabilità delle comunità** del territorio di propria competenza e di quelle nazionali e internazionali, tenendo conto delle variazioni di strategia da parte degli organi della Croce Rossa Italiana.

Agisce con **trasparenza nei rapporti con i terzi** rispettando le leggi nazionali, le Convenzioni di Ginevra e i successivi Protocolli Aggiuntivi nonché le decisioni



degli organi statutari del Movimento.

Come articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana agisce, supporta e coopera alla buona riuscita dei seguenti **compiti di interesse pubblico**:

- organizzare una **rete di volontariato** sempre attiva;
- svolgere attività umanitarie rivolte a **persone migranti**, rifugiati e richiedenti asilo;
- svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di **ricerca e assistenza** dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse;
- svolgere **attività ausiliaria dei pubblici poteri**, in Italia e all'estero;
- agire quale struttura operativa del **Servizio Nazionale di Protezione Civile**;
- promuovere e diffondere l'**educazione sanitaria**, la **cultura della protezione civile** e dell'**assistenza alla persona**;
- realizzare interventi di **cooperazione** allo sviluppo in Paesi esteri;
- collaborare con i componenti del Movimento in attività di **sostegno alle popolazioni estere** oggetto di rilevante vulnerabilità;
- svolgere attività di **advocacy e diplomazia umanitaria**;
- realizzare iniziative con i più **giovani** e in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- **diffondere e promuovere i principi** e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i Principi Umanitari ai quali si ispira il Movimento;

- promuovere la diffusione della **coscienza trasfusione** e della cultura della **donazione** di sangue, organi e tessuti;
- svolgere attività di **formazione per il personale non sanitario** e per il personale civile relativamente all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni;
- svolgere attività di formazione professionale, sociale, sanitaria e socio-sanitaria anche a favore delle **altre componenti e strutture operative** del Servizio Nazionale di Protezione Civile;
- svolgere **attività ausiliaria delle forze armate**, in Italia e all'estero, in tempo di pace o di grave crisi internazionale, attraverso il Corpo Militare volontario CRI e il Corpo delle Infermiere volontarie CRI, secondo le regole determinate dal Movimento e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel perseguire la sua missione la Croce Rossa di Milano opera

in collaborazione con le strutture e con i Comitati territoriali della Croce Rossa Italiana.

Si impegna inoltre a mettere a disposizione le proprie risorse e a favorire e agevolare la partecipazione dei propri Soci nei casi di attivazione della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze nazionali e internazionali.

Il perimetro delle attività statutarie, così come da vigente Statuto - disponibile sul sito dell'associazione - è più ampio rispetto alle attività effettivamente realizzate.

Nel corso del 2022, infatti, sono state svolte prevalentemente le attività di emergenza, soccorso, assistenza



1.4 159 anni di storia

29 febbraio

1864

I primi passi

Il Comitato di Milano dell'Associazione Medica Italiana, presieduto dal dottor Cesare Castiglioni, aderisce al "Comitato Internazionale per il soccorso ai militari feriti in guerra", sorto nell'ottobre del 1863 a Ginevra su impulso di Jean Henry Dunant e della sua testimonianza sulle conseguenze della Battaglia di Solferino e San Martino (24 giugno 1859).

15 giugno

1864

La nascita del Comitato di Milano

Sempre per opera del dottor Cesare Castiglioni si costituisce a Milano l'Associazione italiana di soccorso per i militari feriti e malati in tempo di guerra.

22 agosto

1864

La Convenzione di Ginevra

L'Italia sottoscrive la Convenzione di Ginevra per il miglioramento della sorte dei feriti in campagna: questo è considerato l'atto istitutivo di quello che diventerà il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, la più grande organizzazione umanitaria del mondo.

11 dicembre

1864

A Milano il Comitato Centrale

Il Comitato di Milano, ormai confluito nella Croce Rossa, diventa il Comitato Centrale per il coordinamento delle attività dei costituendi nuovi Comitati.

1° giugno

1866

Nasce il Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana

Con la disposizione emanata dal Ministro della Guerra del Regno d'Italia il personale delle Squadriglie di Soccorso e del Comitato viene assoggettato alla disciplina militare e impiegato nella Terza Guerra d'Indipendenza.

20 giugno

1866

Dai conflitti agli interventi umanitari

L'Italia dichiara guerra all'Austria e le prime quattro squadriglie di volontari partono alla volta di Custoza.

Da allora la Croce Rossa Italiana è sempre presente e attiva nei conflitti che vedono impegnata l'Italia, fino alla II Guerra Mondiale.

L'impegno non si limita alle situazioni di guerra: come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario, la CRI opera nelle emergenze quotidiane, nell'assistenza ai bisognosi e nelle maxi-emergenze.

Febbraio

1907

Il Corpo delle Infermiere Volontarie

Sita Meyer Camperio organizza la prima Scuola per le Infermiere Volontarie, con le lezioni tenute al Palazzo d'Igiene di Milano da ufficiali medici dell'esercito e della CRI.

La fondazione del Corpo si fa risalire ufficialmente al 9 febbraio del 1908, con l'inaugurazione della scuola presso l'Ospedale Militare del Celio a Roma sotto l'alto patrocinio della Regina Elena.

20 marzo

1975**La Croce Rossa Italiana come ente pubblico**

Con la Legge del 20 marzo 1975 n. 70 la Croce Rossa Italiana viene classificata "Ente di assistenza generica" e assoggettata alla disciplina degli enti pubblici parastatali. In seguito il DPR 31 luglio 1980 n. 613 qualifica l'Associazione come ente di diritto pubblico.

28 settembre

2012**La riforma della Croce Rossa Italiana**

Nell'ambito del processo di riforma della Croce Rossa Italiana, avviato con il Decreto legislativo n. 178/2012, nel 2014 nasce ex lege la "Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Milano", associazione riconosciuta di diritto privato. La nuova realtà, che subentra al Comitato Provinciale di Milano e al Comitato Locale di Milano, coordina i Comitati della Croce Rossa Italiana presenti sul territorio della Provincia di Milano e ha compiti operativi su tutti i territori della stessa in cui non sono presenti Comitati.

2 novembre

2012**Castiglioni nel Famedio**

Il dottor Cesare Castiglioni viene inserito nel Famedio del Cimitero del Monumentale, accanto ad Alessandro Manzoni, Giuseppe Verdi e Salvatore Quasimodo.

1° marzo

2016**Il ruolo del Comitato di Milano**

Nel 2016 viene completata la transizione della Croce Rossa Italiana in associazione riconosciuta di diritto privato. La Croce Rossa di Milano adotta un nuovo Statuto con un ruolo unicamente operativo sul territorio di competenza e la nuova denominazione "Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano".

3 agosto

2017**Un'organizzazione di volontariato**

Con l'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017) la Croce Rossa di Milano viene riconosciuta come Organizzazione di Volontariato (ODV). Con la completa attuazione del Codice del Terzo Settore sarà di diritto iscritta nella sezione Organizzazioni di Volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

1 gennaio

2023**Ovunque, per chiunque**

La Croce Rossa di Milano conta centinaia di socie e soci volontari e decine di dipendenti ed è attiva, oltre che nel capoluogo lombardo, in 19 municipi dell'area milanese. Con tre sedi operative e decine di mezzi è al servizio della propria comunità nelle emergenze, nel soccorso sanitario e nel sostegno alle fasce più fragili della popolazione.

L'archivio storico

L'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano nasce per **rac-cogliere, conservare e valoriz-zare la documentazione storica** relativa alle attività e all'evoluzio-ne dell'Associazione nel corso del tempo.

Nel 2019, anche grazie al contri-buto della Regione Lombardia,

sono terminati i lavori di ristruttu-razione nei locali adibiti alla con-servazione e alla consultazione per la tutela e la valorizzazione del patrimonio archivistico.

Informazioni sulle modalità di accesso e fruizione dell'Archivio storico sono disponibili sul sito dell'associazione.

Gli emblemi del movimento

La **Croce Rossa** è uno dei sim-boli più utilizzati e conosciuti al mondo, con una storia lunga e affascinante.

L'idea di un **simbolo di protezio-ne universale per il personale sanitario e i feriti in guerra** nasce nel 1863 e diventa ufficiale l'anno dopo con la firma della I Convenzione di Ginevra.

A questo emblema protettivo, pensato come l'inversione del-la bandiera svizzera, nel corso degli anni se ne affiancano al-tri, come la **Mezzaluna Rossa** (comparsa nel 1876 e approva-ta nel 1929) e il **Cristallo Rosso** (2005).

La Croce, la Mezzaluna e il Cri-stallo, utilizzati alternativamen-te o combinati tra loro, sono i tre emblemi del Movimento; devono sempre essere raffigurati **rossi su fondo bianco** e sono da in-tendersi **come privi di una qual-sivoglia connotazione religiosa o politica**.

Gli emblemi hanno una fonda-mentale **funzione protettiva** nei conflitti armati secondo le Con-venzioni di Ginevra e i Protocolli Aggiuntivi.

Il personale, i veicoli e le struttu-

re che li espongono devono es-sere protetti in ogni momento e non possono mai essere presi di mira o attaccati: **una violazione in tal senso si configura come crimine di guerra**.

Gli stessi simboli hanno anche una **funzione indicativa**, volta a segnalare che una persona, un veicolo o un bene sono collegati o appartengono al Movimento: in questo caso possono essere graficamente accompagnati dal nome della Società Nazionale, andando così a formare un **mar-chio identificativo**.



“ **La Croce Rossa, la Mezzaluna Rossa e il Cristallo Rosso sono simboli di protezione universale per il personale sanitario e i feriti in guerra.** ”





Il marchio della Croce Rossa Italiana

Sono due gli elementi che compongono il marchio della Croce Rossa Italiana e che non possono essere mai separati: **l'emblema della Croce Rossa**, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 Agosto 1864", e **la scritta per esteso "Croce Rossa Italiana"**.

Ogni Comitato locale dovrà sempre utilizzare il marchio personalizzato con l'indicazione territoriale.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Milano

1.5 Il contesto di riferimento

La Croce Rossa di Milano opera in **un contesto territoriale disomogeneo** che comprende aree con caratteristiche geo-sociali marcatamente differenti, alcune con forte connotazione urbana e industriale, altre a vocazione agricola e bassa densità abitativa.

Uno scenario tipicamente **articolato e multirischio**, con una popolazione residente di **oltre 1,5 milioni di persone**, nel quale gli ambiti di intervento (salute, sociale, emergenza) spesso si sovrappongono per offrire risposte complementari e sinergiche ai bisogni della popolazione. I fenomeni sociali più incisivi che

si verificano all'interno di questo territorio riguardano l'aumento della **disuguaglianza economica** e del rischio di **marginalizzazione per i soggetti più fragili**, l'**emergenza abitativa**, il **disagio sociale** spesso legato all'**invecchiamento** della popolazione e alla **difficoltà economiche**.

Soprattutto nelle aree **fortemente urbanizzate** (caratterizzate da alta densità demografica e marcato inquinamento), queste problematiche hanno una chiara **ripercussione anche sul piano sanitario**, con relativa difficoltà di accesso alle cure e al sistema di tutela che garantisce la salute di ogni cittadino.

Nel corso del 2022, il quadro di intervento è stato **aggravato dalla crisi economica legata alla situazione geopolitica internazionale** e dagli effetti sociali che hanno colpito le fasce più fragili della popolazione della città di Milano e dei territori lombardi, rendendo il quadro operativo particolarmente complesso.

Per rispondere a questo scenario la Croce Rossa di Milano ha **implementato e integrato la propria azione di risposta umanitaria** per rispondere in modo sempre più efficiente ai bisogni della collettività.



1.6 La nostra rete

La Croce Rossa di Milano è parte della rete associativa nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana e di:

- **Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza dimora** (fio.PSD);
- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Anpas Lombardia e Croce Bianca Milano Onlus** per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria presso Fiera Milano;
- **Associazione Temporanea di Scopo con Fondazione Progetto Arca** per la co-progettazione e co-gestione di progetti rivolti alla grave marginalità adulta (Servizio Segnalazioni);
- **Accordo di collaborazione con Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova e Fondazione Eris** per la realizzazione del "Progetto parchi. Interventi integrati ATS Milano e ATS della Brianza verso un sistema di intervento regionale";
- **Accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca, Fondazione Eris, Galdus Formazione per Progetto Integrazione** per la gestione di una filiera di interventi specialistici rivolti alle Persone Senza Dimora in dinamica con sostanze (abuso e dipendenze);
- **Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia** per la gestione di Progetti innovativi che, grazie al finanziamento di Regione Lombardia, favoriscano lo sviluppo e la costituzione di reti per la tutela e la promozione del diritto al cibo;
- **Accordo di Partenariato con Fondazione Terre des Hommes Italia, Associazione iBVA-Solidando, Rimaflow FuoriMercato Cooperativa Sociale, Stare a**

Galla APS, Qubì Gallarate per la gestione HUB di quartiere Gallarate;

- **Rete degli enti benefici gemellati con la Fondazione Asilo Mariuccia** per sviluppare sinergie e collaborare per il bene collettivo;
- **Accordo di rete QuBì Stadera nell'ambito del programma contro la povertà infantile, promosso da Fondazione Cariplo** con Zero5 laboratorio di utopie metropolitane cooperativa sociale, Consorzio SiR S.C.S. Onlus, Fondazione G. B. Guzzetti Onlus, La Dea Cooperativa Sociale, Associazione Alveare, Parrocchia Sant'Antonio Maria Zaccaria, Progetto Persona S.C.S. Onlus, Arca di Noé S.C.S. Onlus, Piccolo Principe S.C.S. Onlus, L'Impronta Associazione Onlus, Via Libera Cooperativa Sociale Onlus, Associazione Proficua, Lo Scigno S.C.S. Onlus, iBVA - Istituto B. V. -Addolorata, DAR CASA Società Cooperativa;

- **Accordo di rete QuBì Gratosoglio nell'ambito del programma contro la povertà infantile promosso da Fondazione Cariplo** con Lo Scigno S.C.S. Onlus, Piccolo Principe S.C.S. Onlus, Zero5 laboratorio di utopie metropolitane cooperativa sociale, Consorzio SiR S.C.S. Onlus, Associazione Piccolo Principe Onlus, L'impronta Associazione Onlus, Via Libera Cooperativa Sociale Onlus, Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus, USSB Asd - Unione Sportiva S. Barnaba Associazione Sportiva Dilettantistica, ACD Frog Milano, Associazione Sportiva Dilettantistica Fenice, Parrocchia Maria Madre della Chiesa, Parrocchia S. Antonio Maria Zaccaria, Fondazione G. B. Guzzetti Onlus, Social Street Quartiere Gratosoglio, Basmetto e dintorni, Istituto Beata Vergine Addolorata, A.S.D. Pugilistica Domino, Opera Cardinal Ferrari onlus, Associazione Le Matite.







Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1.

**Informazioni
generali sull'ente**

2.

**Struttura, governo
e amministrazione**

3.

**Persone che operano
per l'ente**

4.

**Obiettivi
e attività**

5.

**Situazione economica
e finanziaria**

Il modello organizzativo della Croce Rossa di Milano è basato sulla distinzione tra funzioni di governance e di management nel rispetto del mandato e dei ruoli statuari dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e del Presidente.

2.1 Gli organi statutari

L'ordinamento della Croce Rossa di Milano si ispira al principio di **democrazia ed elettività** delle cariche associative, nonché ai criteri di **efficacia, efficienza ed economicità**.

Il Comitato di Milano è un'**articolazione territoriale** della Croce Rossa Italiana; opera con propri organi, autonomia **organizzativa, amministrativa, finanziaria e operativa**, sotto

il coordinamento e la vigilanza del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana, in coerenza con le disposizioni di legge e del proprio Statuto. La Croce Rossa di Milano è **soggetto autonomo dotato di autonomia patrimoniale**: reperisce infatti le risorse economiche per il proprio funzionamento e lo svolgimento delle attività dalle entrate

previste dall'articolo 33 del Codice del Terzo Settore, nonché da ogni altra entrata prevista dalla legge vigente.

Sono **organi statutari** della Croce Rossa di Milano:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti;
- l'Organo di controllo.



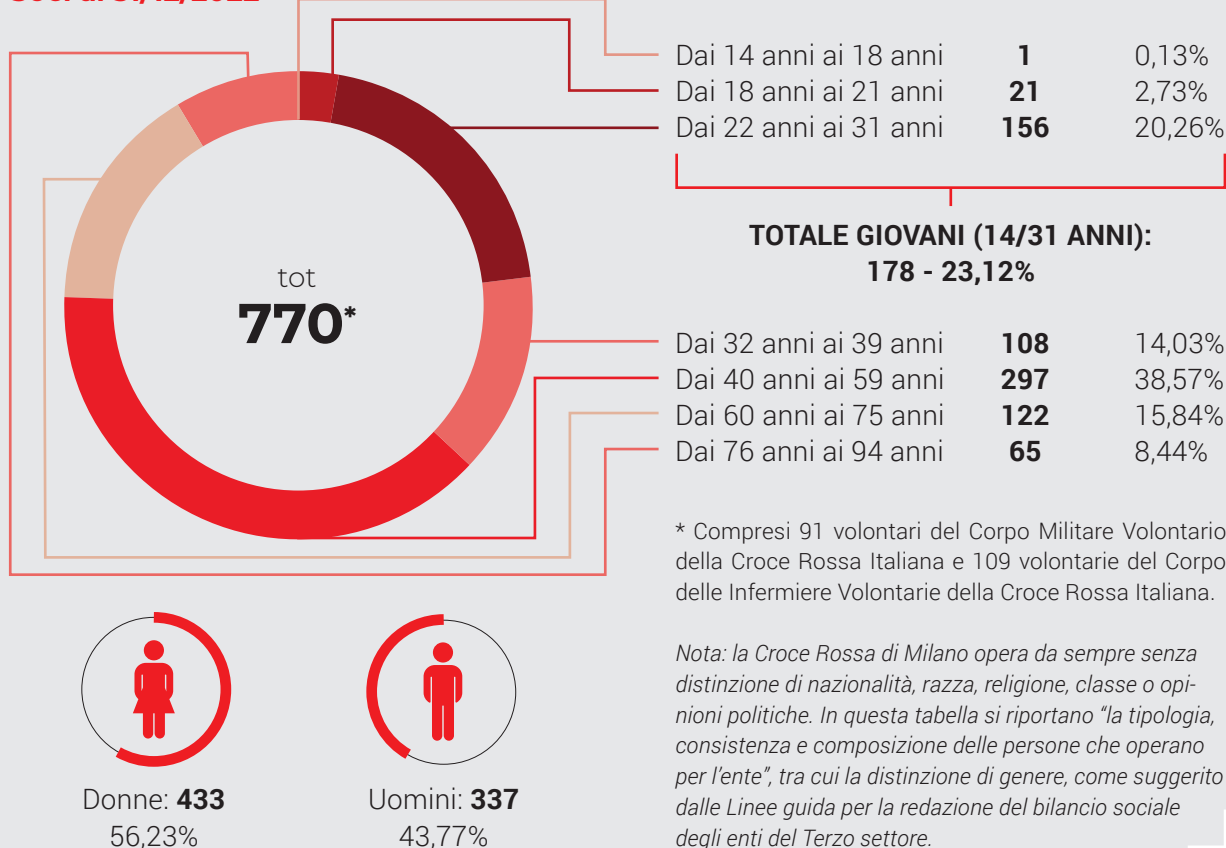
Base associativa

Tutti, **senza alcuna distinzione**, possono aderire alla Croce Rossa di Milano e diventarne Soci. All'atto della loro iscrizione tutti i Soci manifestano formale **adesione ai Principi Fondamentali** del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e al **codice etico** della Croce Rossa Italiana. I Soci della Croce Rossa di Milano, e dunque della Croce Rossa Italiana, si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari. I Soci **volontari** sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età; svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e determinano la politica,

la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo dell'Associazione. I Soci **sostenitori** sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale. Fanno parte della categoria dei Soci sostenitori anche coloro i quali donano il sangue a favore della Croce Rossa Italiana. I Soci **benemeriti** sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per donazioni rilevanti ripetute nel tempo oppure per ingenti donazioni una tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione.

Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale. I Soci **onorari** sono persone fisiche o giuridiche che si sono distinte per eccezionali meriti in campo umanitario e sociale oppure persone fisiche che hanno reso servizi straordinari alla Croce Rossa Italiana. Competente a designare i Soci onorari è il Consiglio Direttivo Nazionale. La Croce Rossa di Milano riconosce il ruolo dei **Giovani** - Soci di età compresa fra i 14 e i 31 anni - quali agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili. Nel 2022 tutti i soci di Croce Rossa Milano sono soci volontari.

Soci al 31/12/2022



Assemblea dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è costituita da tutti i Soci volontari iscritti al Comitato.

È l'organo statutario che **elegge il Presidente e i membri del Consiglio Direttivo; approva le linee generali di sviluppo** dell'attività dell'Associazione, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la **relazione annuale** delle attività e il **bilancio annuale; nomina**

il revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci si riunisce almeno due volte l'anno in via ordinaria.

Nel corso del 2022 si sono tenute **due Assemblee dei Soci**: il 30 giugno e il 16 dicembre. Entrambe le sedute si sono tenute in presenza presso la sede dell'Associazione.

Contestualmente all'Assemblea dei soci del 30 giugno si è tenuta

anche l'Assemblea dei soci Giovani (per i soci di età compresa tra i 14 e i 31 anni).

Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte del Consiglio Direttivo, nel corso della prima Assemblea è stato approvato il **Bilancio d'esercizio 2021** e relativo bilancio sociale; nel corso della seconda è stato approvato il **Bilancio previsionale 2023**.

Esiti delle principali votazioni

	Soci presenti	Voti favorevoli	Voti contrari	Astenuti
Bilancio d'esercizio 2021	42	37	0	5
Bilancio Previsionale 2023	75	56	6	13

2.2 La Governance

Il Consiglio Direttivo e il Presidente

Sono entrambi organi statutari. Il **Consiglio Direttivo** è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vicepresidente e da tre Consiglieri, tutti volontari; al suo interno devono essere compresi entrambi i **generi** e un **rappresentante dei Giovani** della Croce Rossa Italiana.

Delibera in merito ai programmi e **indica le priorità e gli obiettivi strategici** dell'Associazione, in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci.

Predisporre la **carta dei servizi**, il **piano delle attività** e delle conseguenti **iniziative formative**, il **bilancio di previsione** redatto per il raggiungimento di

tali obiettivi, nonché la **relazione annuale** delle attività e il **bilancio di esercizio comprensivo di tutti i suoi nuovi allegati secondo le disposizioni di legge vigenti**.

Coordina le attività, anche con il tramite di responsabili e referenti di progetto, e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale.

Al verificarsi dei presupposti di legge nomina l'Organo di controllo di cui all'articolo 30 del Codice del Terzo Settore.

Il Consiglio Direttivo rimane in carica quattro anni.

Il Terzo organo statutario dell'Associazione è il **Presidente**.

Rappresenta i Soci e la Croce Rossa Italiana all'interno dell'ambito territoriale dell'Associazione; cura in via esclusiva, salvo delega, i **rapporti con le autorità locali** e con **enti e associazioni esterni**.

Esercita funzioni di **rappresentanza legale** e sottoscrive gli atti fondamentali e di spesa; partecipa e rappresenta la Croce Rossa di Milano alle **Assemblee Regionali e Nazionali** dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

Il Presidente rimane in carica **quattro anni** e può essere rieletto una sola volta consecutivamente.

Il Consiglio Direttivo della Croce Rossa di Milano è stato votato dall'Assemblea dei Soci il **2 ottobre 2022** - a seguito delle dimissioni dei membri del Consiglio Direttivo eletto nel febbraio 2020, la cui carica sarebbe scaduta nel febbraio del 2024 - e la proclamazione che ne attesta l'insediamento è stata formalizzata il 6 ottobre 2022 dal Comitato Regionale Lombardia della CRI.

Il Consiglio è composto dai soci volontari:

- **Massimo M. A. Boncristiano**, Presidente
Volontario della Croce Rossa dal 1998, Presidente dal 6 ottobre 2022
- **Paolo Bosso**, Vicepresidente
Volontario della Croce Rossa dal 1984, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Barbara di Castri**, Consigliere
Volontaria della Croce Rossa dal 2012, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Alberto Zappa**, Consigliere
Volontario della Croce Rossa dal 2019, Consigliere dal 6 ottobre 2022
- **Chiara Malagoli**, Consigliere e Rappresentante Giovani
Volontaria della Croce Rossa dal 2016, Consigliere dal 6 ottobre 2022

Il Consiglio Direttivo, nel corso dell'anno si è riunito 9 volte, di cui 6 in via telematica.

Da gennaio e settembre, 7 sedute, i principali temi trattati sono

stati: *aggiornamento del modello organizzativo, gestione finanziaria e tutela del patrimonio associativo, apertura emergenza Ucraina, valutazioni di iniziative operative, riassetto competenze territo-*

riali dell'Associazione, chiusura emergenza COVID-19, valorizzazione del volontariato, passaggio a CCNL CRI, approvazione della Carta dei Servizi, approvazione del Bilancio 2021.

Da ottobre a dicembre, il neo eletto Consiglio Direttivo si è riunito 2 volte.

I principali temi trattati sono stati: *giuramento di fedeltà ai Principi del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, riassetto organizzativo (nomina*

del Vicepresidente, dei Delegati Tecnici Obiettivi Strategici e dei Referenti di attività), analisi della situazione finanziaria dell'associazione, approvazione del Bilancio di previsione 2023 da sottoporre all'Assemblea dei soci, piano strategico di sviluppo e relazioni con i soci.

Tutti gli atti relativi all'elezione del Consiglio Direttivo sono disponibili nell'area intranet riservata ai soci della Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, insieme ai provvedimenti del Presidente e agli estratti degli atti deliberativi del Consiglio Direttivo. -

Il Revisore legale dei conti

Il Revisore legale dei conti è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 3 maggio 2021 e dura in carica tre anni.

L'incarico è stato affidato alla società BDO Italia S.p.A. il cui compenso per l'anno 2022 è sta-

to pari a € 5.000 + IVA.

Il Revisore legale dei conti **vigila sulla congruità e l'adeguatezza del patrimonio dell'ente**, sul divieto di distribuzione indiretta degli utili, sul rispetto della normativa inerente i rimborsi ai

volontarie e più in generale sul rispetto degli adempimenti previsti dal D.Lgs 117/2017.

La certificazione del Bilancio associativo 2022 è stata eseguita da BDO Italia SpA (vedi capitolo 5.1).

L'Organo di controllo monocratico

L'Organo di controllo, che dura in carica tre anni, è stato nominato il 19 marzo 2021 dal Consiglio Direttivo nella persona del dottore commercialista Revisore Legale Mauro Graziano

Turri, il cui compenso per l'anno 2022 è stato pari a € 6.000 + c.p. e IVA. L'Organo di controllo **vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto**, delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità

sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento.

Il modello organizzativo

Per rispondere all'evoluzione dei bisogni del territorio di competenza e della popolazione, nel corso del primo semestre del 2022, sono state riorganizzate le principali funzioni operative e il modello organizzativo di riporto e coordinamento.

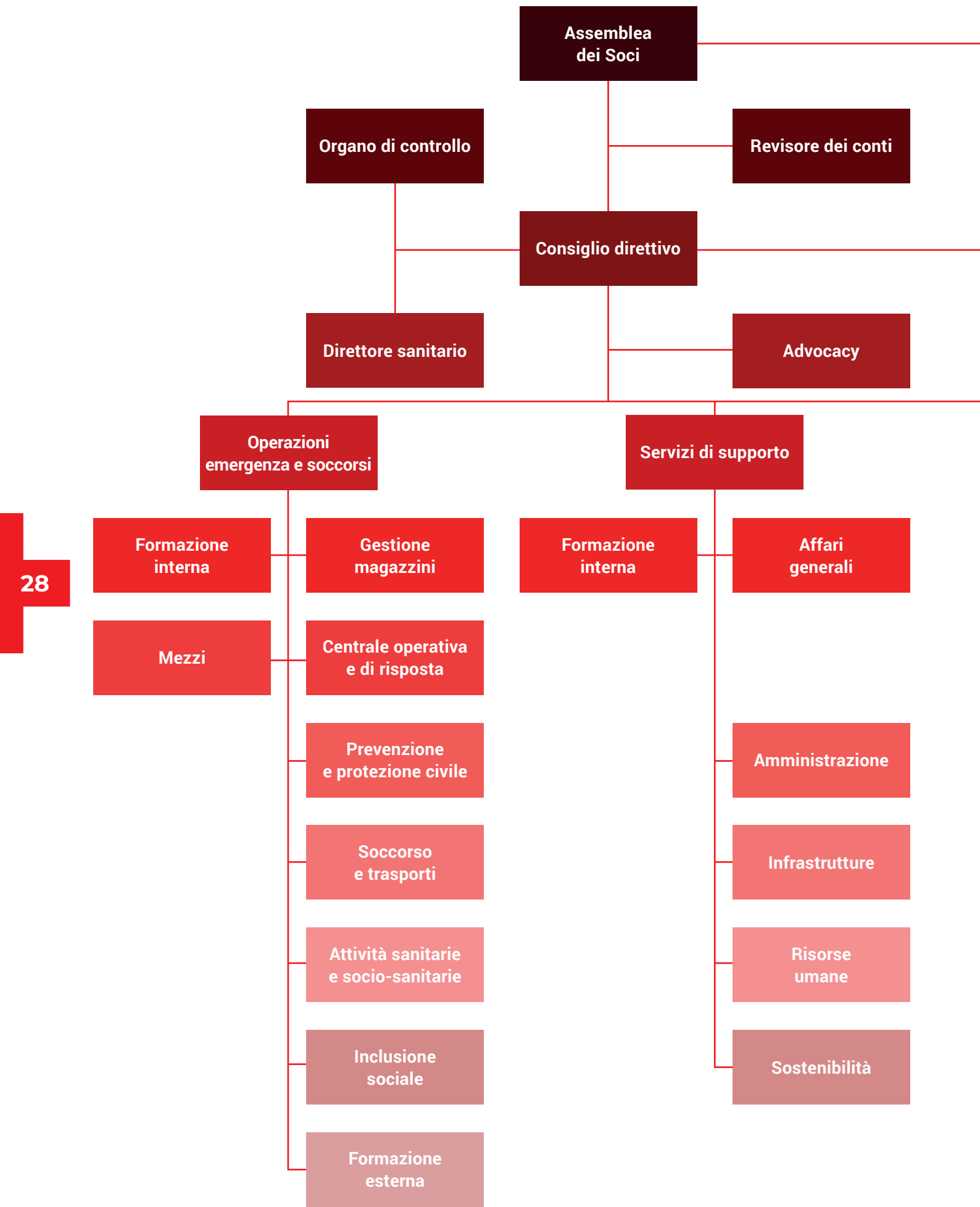
Questa struttura si è consolidata nell'**organigramma associativo, diffuso il 15 giugno**, che prevedeva quattro aree operative a riporto diretto del Consiglio

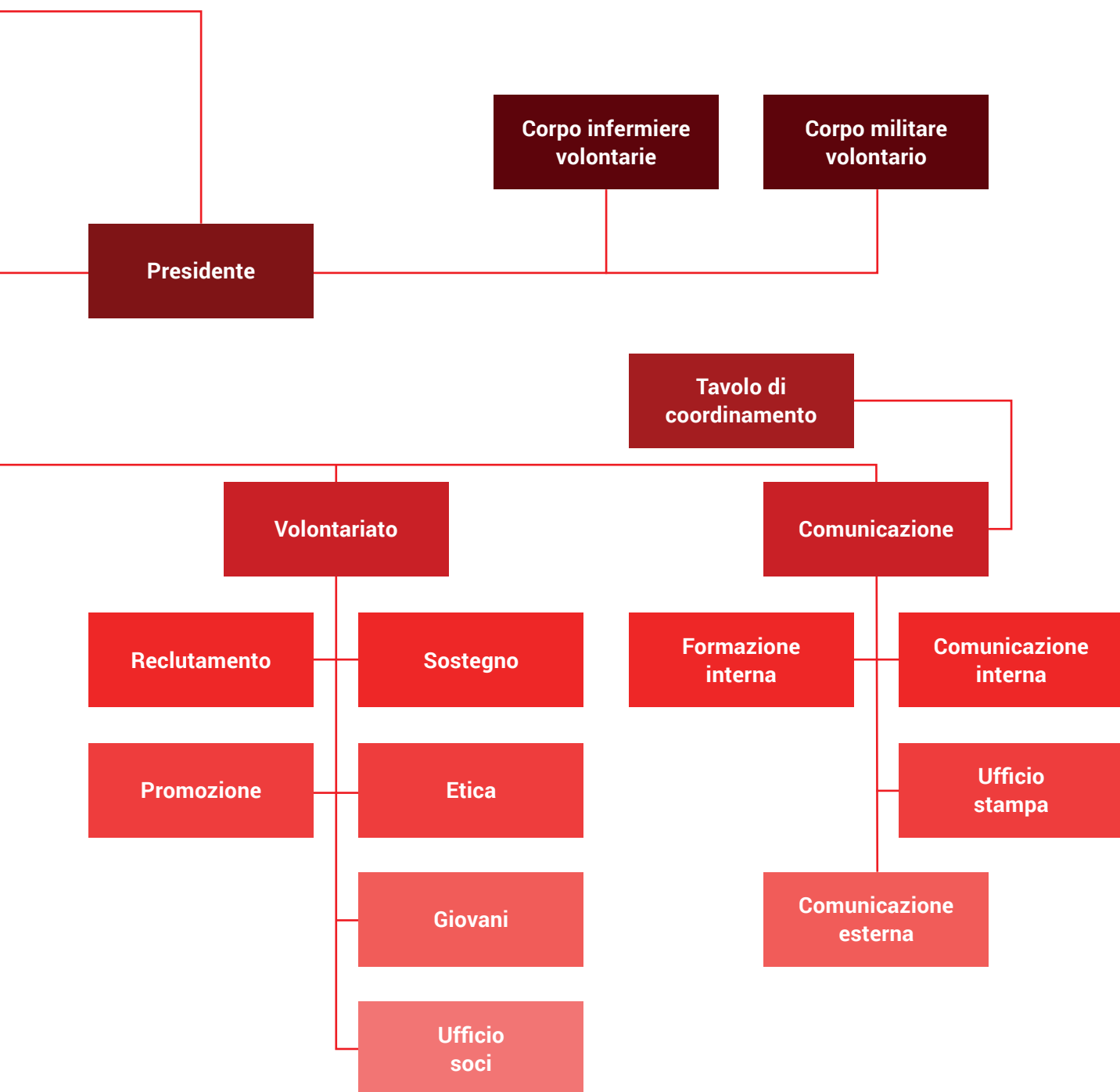
Direttivo e coordinate da un Tavolo di coordinamento: Operazioni, emergenza e soccorsi; Servizi di supporto; Programmi e sviluppo associativo e Comunicazione.

Di seguito, si riporta l'organigramma al 31/12/2022.

L'**organigramma aggiornato** della Croce Rossa di Milano è disponibile nella sezione "trasparenza" del sito istituzionale **www.crimilano.it**







2.3 Gli stakeholder

La Croce Rossa di Milano si relaziona con numerosi portatori di interessi (stakeholder) con i quali collabora per il perseguimento della propria missione. La “mappa degli stakeholder” illustra il loro posizionamento rispetto alla missione dell’Associazione.

1 BENEFICIARI

I beneficiari sono al centro dell’azione della Croce Rossa di Milano. Quali principali portatori di interesse, grazie alla relazione diretta con l’Associazione forniscono i riscontri indispensabili per far emergere i bisogni e delineare le più adatte azioni di risposta.

2 RISORSE UMANE E ORGANI ASSOCIATIVI

Le risorse umane, volontarie e dipendenti, sono un punto focale nella mappatura dei portatori di interessi. Un ruolo particolare è dato ai volontari soci della Croce Rossa di Milano che, nelle modalità definite dallo Statuto e approfondite in questo e nel successivo capitolo, concorrono alla strategia di azione, di concerto con gli organi associativi deputati.

3 ISTITUZIONI

La Croce Rossa di Milano, quale articolazione territoriale della Croce Rossa Italiana, è chiamata a intervenire al fianco delle istituzioni del territorio coordinandosi con gli enti locali e con le strutture di protezione civile; ed agisce secondo l’ordinamento che regola le relazioni con le diverse componenti del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

4 SOSTENITORI

Come organizzazione di volontariato, la Croce Rossa di Milano riceve donazioni e contributi a sostegno della propria missio-

ne. Informazioni più dettagliate sulla modalità di relazione instaurate con donatori e sostenitori sono riportate di seguito, nel capitolo 5.

5 RETE DEL PRIVATO SOCIALE

L’azione della Croce Rossa di Milano non può che essere implementata grazie alla collaborazione con attori del terzo settore - in primis gli altri comitati locali della Croce Rossa - le istituzioni e gli enti locali, le organizzazioni del mondo profit.

6 ALTRI PARTNER

Nel proprio operare, la Croce Rossa di Milano si relaziona anche con organizzazioni e aziende con cui intrattiene rapporti commerciali finalizzata alla vendita o alla fornitura di beni e servizi. Riportiamo di seguito l’elenco dei principali portatori di interesse per il 2021 e rimandiamo invece al paragrafo 1.6 il dettaglio dei rapporti di collaborazione formalizzate in reti, associazioni di scopo e partenariati.

“**I beneficiari comprendono anche volontari, dipendenti, istituzioni, donatori, enti non profit e aziende.**”



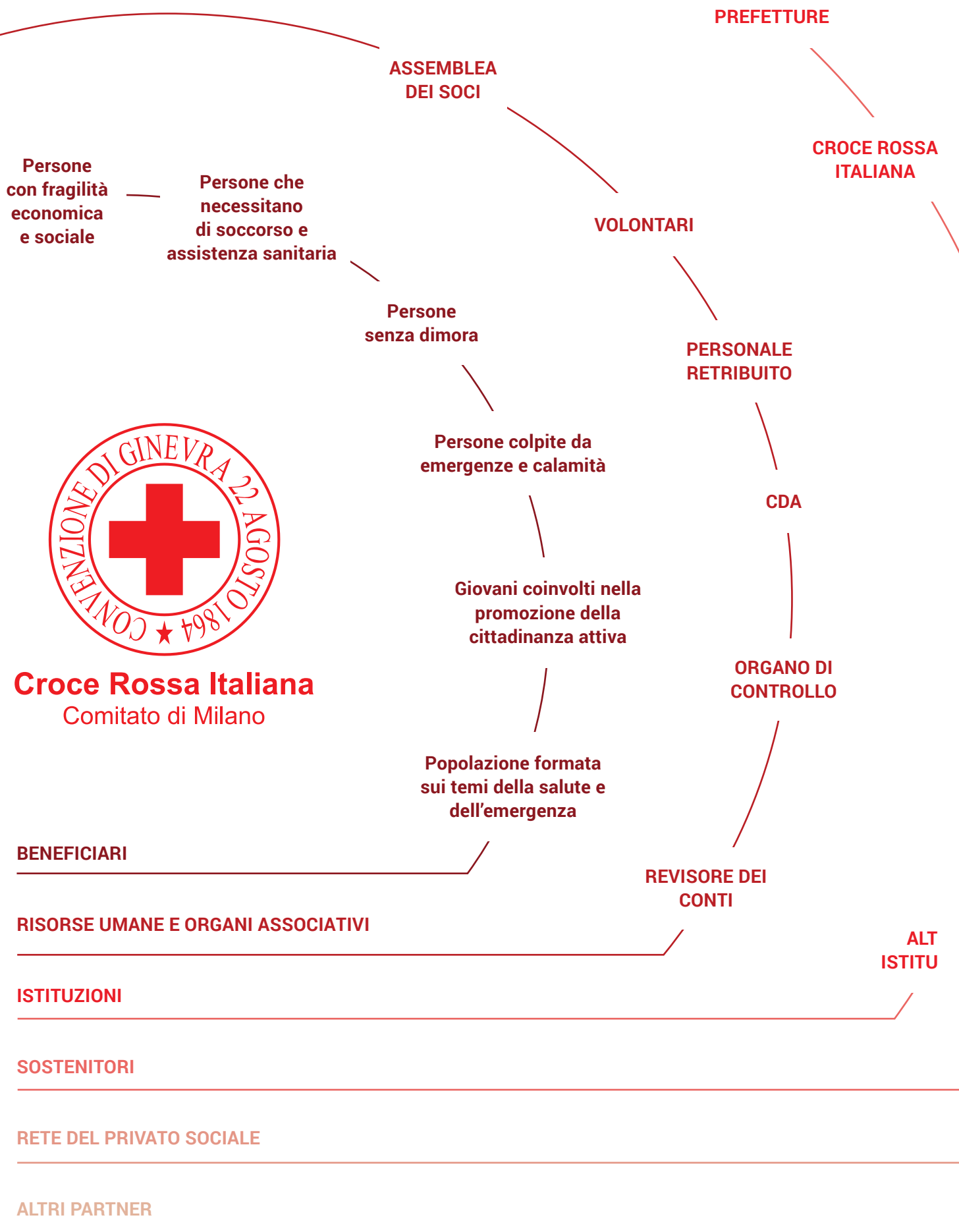


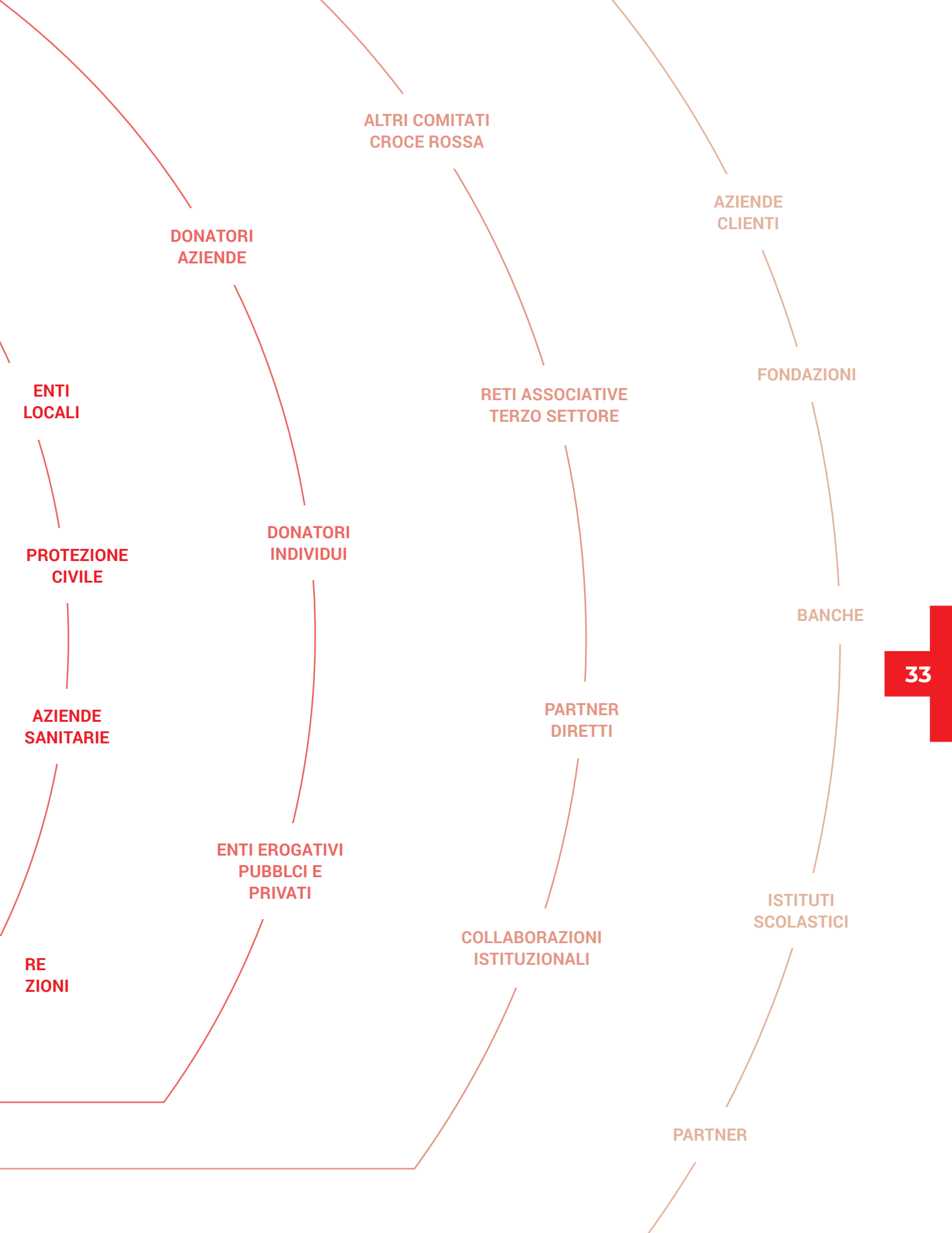


Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

32





Istituzioni

- AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura
- ALER - Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
- AREU - Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- ASST Fatebenefratelli Sacco
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
- ASST Santi Paolo e Carlo
- ATS Città Metropolitana di Milano
- ATS Monza Brianza
- Banca d'Italia
- Casa Jannacci Comune di Milano
- CELAV - Centro di Mediazione al Lavoro Comune di Milano
- Comune di Milano
- Comune di Pioltello
- Comune di Segrate
- CPIA Centro Provinciale Istruzione Adulti - Milano
- CPS Centri Psico Sociali
- Esercito Italiano
- 10° Reggimento Genio Guastatori
- Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- IRCCS Ospedale San Raffaele
- Metropolitana Milanese S.p.A.
- Municipio 1
- Comune Milano
- Politecnico di Milano
- Prefettura di Milano
- Protezione Civile del Comune di Milano
- Protezione Civile del Comune di Segrate
- Regione Lombardia
- SER.D Boifava - ATS Città Metropolitana di Milano
- Servizi Sociali Territoriali
- SOREU - Sala Operativa Regionali Emergenza Urgenza Area Metropolitana Milano
- Ufficio Immigrazione del Comune di Milano
- UNHCR
- Università Cattolica di Milano
- Università degli Studi di Milano - Bicocca

Reti e associazioni del terzo settore

- Anlaids
- ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
- Associazione ALA Milano onlus
- Associazione Anime Bisognose
- Associazione Avvocato di Strada
- Associazione Cena dell'Amicizia
- Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
- Associazione di promozione sociale RECUP
- Associazione Francesco Realmonte
- Associazione Il Giardino degli Aromi
- Associazione Medici Volontari Italiani
- Associazione MIA Milano in Azione
- Associazione Naga
- Associazione No Walls
- Associazione Progetto Next APS
- Associazione Ronda della Carità e Solidarietà
- Associazione Sesta Opera San Fedele
- Associazione VO.CI Volontari Cittadini
- Associazione Volontari Francescani
- Azione Solidale società cooperativa sociale onlus
- Caritas Ambrosiana
- Casa del Giovane Lavoratore Don Orione
- Centro Aiuto alla Vita
- Centro Sant'Antonio
- CISOM - Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta
- City Angels
- Comunità di Sant'Egidio
- Comunità Nuova onlus
- Comunità Pastorale Casa di Betania
- Cooperativa Cascina Biblioteca
- Cooperativa Ellepikappa
- Cooperativa Farsi prossimo
- Cooperativa Intrecci
- Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione
- Cooperativa Meta
- Cooperativa sociale Comunità Progetto
- Cooperativa sociale Mirasole
- Cooperativa sociale S.p.A.zio Aperto Servizi
- CRI Alte Groane
- CRI Area Nord Milano
- CRI Area Sud Milano
- CRI Bresso
- CRI Brugherio
- CRI Buccinasco
- CRI Casteggio
- CRI Cinisello Balsamo
- CRI Grandate
- CRI Groane
- CRI Lainate
- CRI Lecco
- CRI Legnano
- CRI Lodi
- CRI Monza
- CRI Muggiò
- CRI Paderno Dugnano
- CRI Pieve Emanuele
- CRI San Donato Milanese
- CRI Saronno
- CRI Sesto San Giovanni
- CRI Settimo Milanese
- CRI Triangolo Lariano
- CRI Uggiate - Trevano
- CRI Varedo
- CRI Varese
- CRI Vigevano
- CRI Voghera
- Croce Bianca Milano Onlus
- Detto Fatto Società Coop. Sociale
- Diaconia Valdese
- Emergency ONG Onlus
- Fondazione Casa Archè
- Fondazione Casa della Carità A. Abriani Onlus
- Fondazione Eris
- Fondazione Fratelli di San Francesco

- Fondazione Guzzetti
- Fondazione Isacchi Samaja
- Fondazione LHS
- Fondazione Progetto Arca
- Fondazione Somaschi onlus
- Fraternita di Misericordia di Arese
- Fuoriluoghi società cooperativa sociale onlus
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- La Cordata
- La Grangia di Monluè
- Legambiente Lombardia
- Lule onlus
- Natur& Onlus
- Opera Cardinal Ferrari
- Opera Fratel Ettore
- Opera Messa della Carità
- Opera San Francesco per i Poveri
- Parrocchia di San Gerolamo Emiliani
- Parrocchia di Santa Maria alla Fontana
- Parrocchia di Santa Maria Assunta in Turro
- Parrocchia Sant'Ildefonso
- Parrocchia Santa Maria Beltrade
- Powercoders
- Refugees Welcome Italia
- Rete Migrazioni e Lavoro
- Rete QuBi Gratosoglio e Stadera
- Rete Scuole Senza Permesso
- Salesiani CNOSFAP Lombardia
- Soleterre onlus
- SOS Stazione Centrale Exodus
- Techfugees Italia
- VIDAS
- Zuccheribelli onlus

Altri partner

- Associazione Calcio Milan
- Bicocca Village
- CAD onlus
- Centro Formazione Professionale Arte Muraria
- Centro Formazione Professionale Unione Artigiani di Milano
- EMO GVM - Centro Cuore Columbus
- Football Club Internazionale Milano
- Formawork
- Galdus
- Hope
- I-HELP by BSO
- PierriPhilantrophy
- R&S Formazione
- RCS Mediagroup S.p.A. Divisione Sfera
- Sercop
- SMI Relazione - Fondazione ERIS
- Umana - Agenzia per il Lavoro
- Vodafone Italia

Donatori

- 3M Italia S.r.l.
- Ad Hoc Communication Advisors S.r.l.
- Admenta Italia S.p.A. (Lloyds Pharma)
- Arbi S.r.l.
- Associazione Italiana per la Ricerca
- Bicocca Village
- Biofarm S.r.l.
- BNP Paribas
- Bright Funds Foundation Fund
- C.S.M. Centro Servizi Marketing S.r.l.
- CHARITIES AID FOUNDATION America
- Cisco Matching Donor Advised Fund
- Cisco Matching Donor Advised Fund
- Coop Lombardia
- Cybex
- Diners Club Italia S.r.l.
- Egidio Galbani S.r.l.
- Energie Sociali Jesorum Lab
- Eni S.p.A.
- Fondazione Accenture
- Fondazione Intesa San Paolo
- Future Vision Marketing
- GE Foundation Matching D
- Gemax Medicali
- Greenthesi S.p.A.
- Harting S.r.l.
- Henkel Italia Operations S.r.l.
- HPC Italia S.r.l.
- Italgas S.p.A.
- Jesus Christ of Latter-day Saints Church
- JETS S.r.l.
- Kellogg Italia S.p.A.
- Lactalis Italia
- Loop S.r.l.
- Mazzocco S.r.l.
- Meininger Hotel
- Mercato Centrale Milano S.r.l. (Ristorante Oste e cuoco di Filippo La Mantia)
- Nestlé
- Orologeria Luigi Verga S.r.l.
- Panificio Pasticceria Colla Santo
- Parmalat S.p.A.
- Pledgeling International Fund
- Puma Italia S.r.l.
- Qualcomm Foundation
- Qualcomm Foundation
- Ristorante Chateau Dufan
- SC Johnson
- Sirpi S.r.l.
- SLS SpA
- Superskin S.r.l.
- Tavola Valdese
- The Human Safety Net
- TLC Italia
- Too Good To Go
- Trustly Group
- Universal Music Italia S.r.l.
- Zambelletti snc





Croce Rossa Italiana

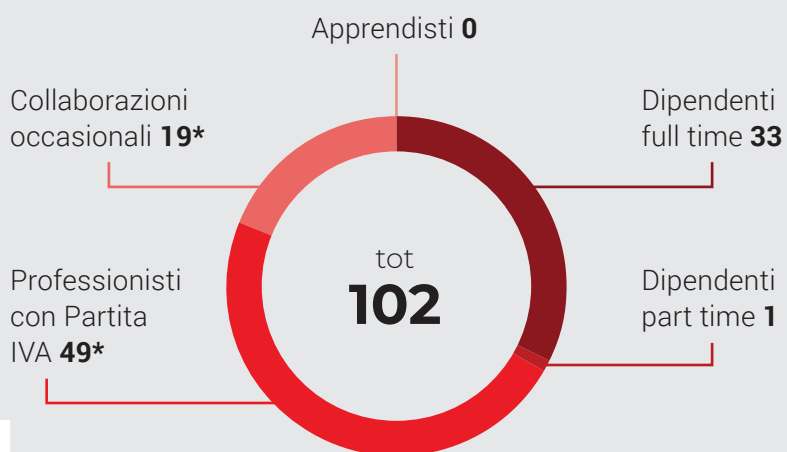
Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente
2. Struttura, governo e amministrazione
3. Persone che operano per l'ente
4. Obiettivi e attività
5. Situazione economica e finanziaria

Nel perseguire la propria missione la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di personale retribuito e personale volontario: uomini e donne che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della propria comunità.

3.1 Il personale retribuito

Composizione del personale al 31/12/2022



Nel corso del 2022, CRI Milano si è avvalsa della collaborazione di **personale dipendente** e di **collaboratori professionisti**.

Secondo le normative vigenti, sono state rispettati tutti i **protocolli di sicurezza e prevenzione** indicati dalle figure preposte.

* Non al 31/12/2022, ma nell'arco del 2022.

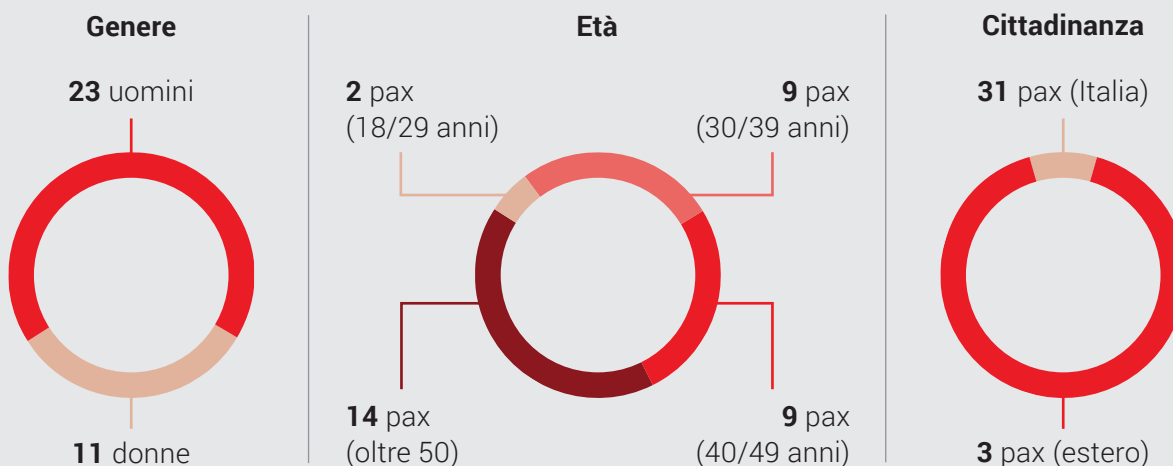
38



Turn over dei dipendenti

	Al 31/12/2021	Assunti nel 2022	Cessati nel 2022	Al 31/12/2022
Operatori somministrati	2	0	1	1
Operatori CRIMI a tempo indeterminato	32	1	3	30
Operatore CRIMI a tempo determinato	0	3	0	3
Apprendistato	0	0	0	0
TOTALE	34	4*	4	34

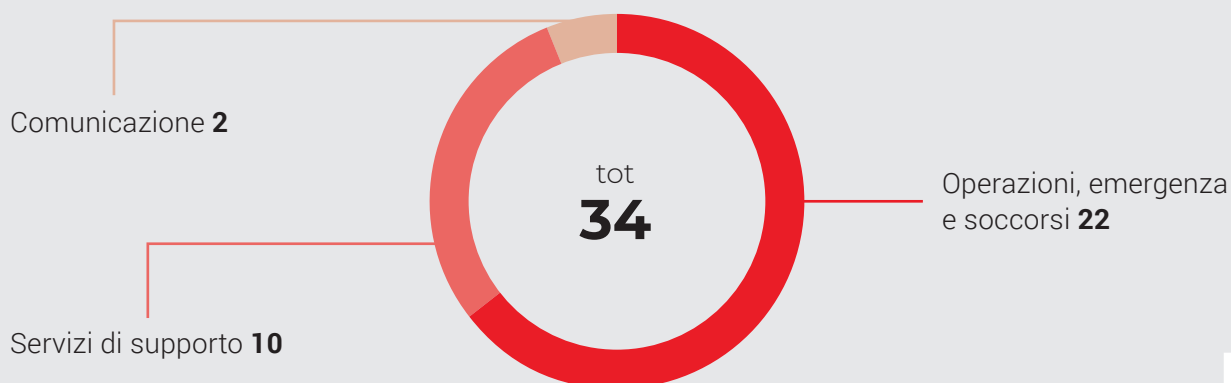
Caratteristiche anagrafiche dei dipendenti



Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere e di cittadinanza, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

39

Suddivisione risorse per unità operative al 31/12/2022



Livelli contrattuali dei dipendenti

I dipendenti sono assunti con CCNL ANPAS - Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dell'ANPAS e dalle realtà operanti nell'ambito socio-sanitario, assistenziale, educativo, delle pubbliche assistenze.

Impiegati = 18

Operai = 16

6 risorse livello B

13 risorse livello C

9 risorse livello D

6 risorse livello E

Struttura delle retribuzioni

La tabella mette a confronto i compensi lordi medi mensili dei diversi livelli contrattuali previsti dal CCNL Anpas con i compensi lordi medi mensili erogati nell'anno 2022.

In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2012, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha rispettato il principio secondo il quale la **differenza retributiva** tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel 2022 è stata infatti di **2,268**.

Non sono state corrisposte a lavoratori subordinati o autonomi retribuzioni o compensi superiori del **quaranta per cento** rispetto a quelli previsti, per le medesime

Livello	CRI Milano	CCNL ANPAS	%
B2	€ 1.383,74	€ 1.383,74	0,0%
B3	€ 1.446,08	€ 1.446,08	0,0%
B4	€ 1.508,41	€ 1.508,41	0,0%
C2	€ 1.567,37	€ 1.508,41	3,9%
C3	€ 1.570,75	€ 1.570,75	0,0%
C4	€ 2.001,22	€ 1.658,00	20,7%
D2	€ 1.757,72	€ 1.757,72	0,0%
D3	€ 1.874,62	€ 1.874,62	0,0%
D4	€ 2.057,72	€ 1.982,12	3,8%
D5	€ 2.094,31	€ 2.094,31	0,0%
E1	€ 2.026,56	€ 1.757,72	15,3%
E2	€ 2.607,70	€ 1.869,92	39,5%
E3	€ 1.982,12	€ 1.982,12	0,0%
E4	€ 2.334,33	€ 2.094,31	11,5%
E6	€ 3.138,77	€ 2.405,97	30,4%
Medio Totale	€ 1.880,77	€ 1.792,95	4,9%

qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto

legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

Anzianità di servizio dei dipendenti



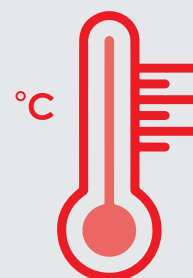
* Una persona assunta nel 2022 da lavoro somministrato

Ore di malattia e infortunio dei dipendenti

Ore complessive lavorabili nel 2022: **52.890**

Ore di malattia: **2.983**

Ore di infortunio: **531**



Lavori socialmente utili

Nel 2022 sono stati coinvolti **17 lavoratori socialmente utili**, per un totale di **1.216 ore di servizio**: 57 ore a suppor-

to delle attività socio-sanitarie; 248 ore a supporto dell'attività di reception; 56 ore per consulenze professionali; 664 ore a

supporto dell'attività logistica; 191 ore a supporto Unità di Strada.

3.2 Il personale volontario

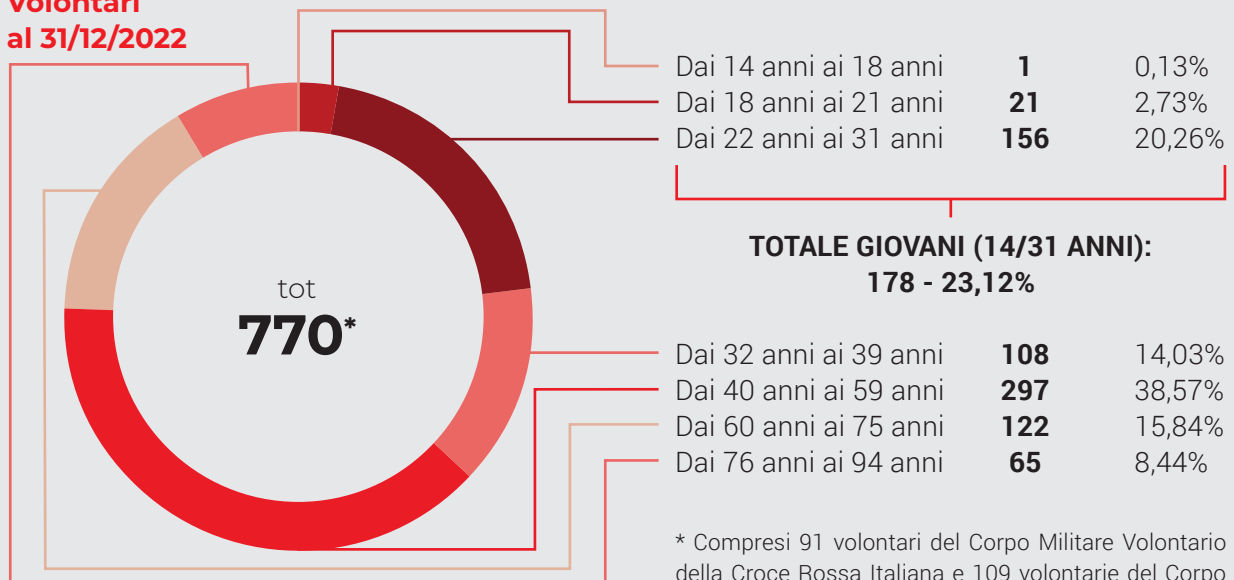
La forza della Croce Rossa di Milano risiede nelle **centinaia di volontarie e volontari** che ogni giorno sono in **prima linea** per rispondere ai **bisogni** della popolazione, impegnati in attività

di soccorso, tutela della salute, assistenza sociale e sanitaria alla popolazione, logistica umanitaria, emergenza, formazione e prevenzione. La Croce Rossa di Milano può contare anche

sull'operato del **Corpo delle Infermiere Volontarie** e del **Corpo Militare Volontario**, che operano inoltre come ausiliari delle Forze Armate.



Volontari al 31/12/2022



Donne: **433**
56,23%



Uomini: **337**
43,77%

* Compresi 91 volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa Italiana e 109 volontarie del Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana.

Nota: la Croce Rossa di Milano opera da sempre senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.



Volontari del Servizio Civile Universale

Grazie al bando per il Servizio Civile, la Croce Rossa di Milano ha accolto 3 tra volontari e volontarie all'interno di due specifici progetti in ambito sociale e socio-sanitario:

- **“La CRI per l'Assistenza di tutti in Lombardia”**, con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili della comunità. Il progetto intende, come obiettivo specifico, potenziare i servizi di assistenza e sostegno della popolazione

vulnerabile.;

- **“La CRI e la salute per tutti in Lombardia”**, con l'obiettivo di potenziare i servizi di tutela salute dei residenti della regione Lombardia attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale. Il progetto intende, come obiettivo specifico, favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.

Il Corpo delle Infermiere volontarie e il Corpo Militare Volontario

Le **Infermiere Volontarie della Croce Rossa Italiana** sono impiegate in **missioni umanitarie in Italia e all'estero, sia in tempo di pace sia in guerra**, per portare aiuto e conforto ai feriti. Prestano la loro opera negli ospedali militari e civili e negli ambulatori della Croce Rossa, seguono le attività socio-sanitarie, sono presenti sulle ambulanze per servizi di emergenza e non e in occasione di manifestazioni e grandi eventi organizzati sul territo-

rio. Concorrono alla diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e alla formazione di soggetti privati e istituzionali. Fanno inoltre parte del personale mobilitabile della Protezione Civile e delle Forze Armate. Il **Corpo Militare Volontario** è composto da personale in congedo che può essere richiamato in servizio in Italia e all'estero. Comprende risorse altamente specializzate, anche sanitarie, che operano **in numerosi scenari di**

intervento e sono impegnate in **iniziative di addestramento e didattiche**, oltre che in **attività di supporto**. Svolgono operazioni di soccorso in emergenza, bio-contenimento, assistenza sanitaria alle Forze Armate durante attività quali esercitazioni, eventi militari, disinnescamento di ordigni bellici inesplosi; tengono inoltre corsi di formazione, divulgazione del Diritto Internazionale Umanitario e assistenza sanitaria alle Forze Armate e di Polizia.



Attività delle Volontarie e dei Volontari della Croce Rossa di Milano nel 2022



TOTALE ore di attività
45.590

Attività dei Corpi CRI Milano nel 2022



Corpo Militare Volontario
4.373 ore



Corpo Infermiere Volontarie
7.659 ore

(nel conteggio non sono inserite le ore delle II.VV. in servizio Permanente)

Il **Corpo Militare Volontario (CMV) della Croce Rossa di Milano** nel 2022 ha fornito supporto logistico e sanitario alle attività svolte dalla Croce Rossa di Milano sul proprio territorio di competenza.

Le attività svolte dal CMV in au-

silio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Nel corso del 2022 il **Corpo delle Infermiere Volontarie (II.VV.) della Croce Rossa di Milano** hanno contribuito a tutte le attività associative, con particolare

rilievo nella formazione interna ed esterna, nei servizi dell'Ambulatorio medico di via Pucci 7 e nelle attività di emergenza-urgenza.

Le attività svolte dalle II.VV. in ausilio delle Forze Armate sono riportate nel capitolo 4.

Iniziative dedicate a soci e volontari nel 2022

- 2 febbraio – presentazione corso di formazione per Operatore sociale generico
- 24 marzo – webinar: "Conflitto in Ucraina: la protezione dei civili e i corridoi umanitari"
- 8 settembre – incontro online: "Presentazione Piano Formativo 2023 CRI Milano"
- 14 giugno – incontro online: "Ascolto dei bisogni formativi"
- 20 giugno – webinar: "Aspettando Solferino!", per approfondire il significato dell'evento che ha visto nascere l'idea della Croce Rossa
- 25 giugno – "Solferino by bus!", organizzato dall'Ufficio soci per partecipare alle celebrazioni



11 Newsletter inviate a soci e dipendenti



173 post pubblicati nel 2022 sul gruppo Facebook "Noi della CRI Milano" (468 membri)



179 account registrati all'Area intranet (attivata a settembre 2022)

Un supporto per gli operatori CRI

Gli operatori CRI incontrano e soccorrono persone che si trovano spesso in una condizione di forte disagio e sofferenza. Per sostenerli e favorire positive dinamiche di squadra, utili a condividere il carico di stress fisico ed emotivo, è previsto il sostegno dello psicologo dell'Associazione con colloqui individuali e di equipe.

3.3 La formazione

Nel 2022 i **percorsi formativi** dedicati a soci e dipendenti della Croce Rossa di Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di **attività e servizi indispensabili** per rispondere prontamente alle necessità della popolazione.

In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare **risorse umane competenti e motivate** ha permesso alla Croce Rossa di Milano di incrementare il proprio **impatto sul territorio** sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.

Nel corso dell'anno non sono mancati momenti di formazione informale tramite affiancamento **peer-to-peer**, incontri **online e video tutorial** per aggiornare volontari e dipendenti su procedure e modalità di intervento.



44

Corsi e incontri formativi che hanno coinvolto volontari e dipendenti

- 1 corso per soccorritori: 11 nuovi soccorritori certificati a inizio 2023 - 100% di promossi
- 2 corsi per addetti al trasporto sanitario (20 persone formate)
- 1 volontario CRI Milano ha ottenuto la certificazione soccorritore-istruttore AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza)
- 180 ore di formazione per soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario e addetti al Trasporto Sanitario Semplice
- 1 corso Capo equipaggio
- 2 percorsi di riconoscimento per Capo equipaggio provenienti da altre associazioni o altri comitati CRI
- 29 soccorritori riqualificati secondo quanto previsto dal regolamento AREU
- 8 sessioni di retraining per

l'utilizzo del DAE per soccorritori, addetti al Trasporto Sanitario ed addetti al Trasporto Sanitario Semplice

- Tirocini per Capo equipaggio, soccorritori e addetti al Trasporto Sanitario
- 8 incontri di equipe per la Centrale Operativa
- 9 Corso di formazione generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC2)
- 3 Corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC1)
- 1 Corso di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana (30 nuovi volontari)
- 1 Corso per operatore Telecomunicazioni
- 1 Corso per Esecutore BLS per soccorritori adulti e pediatrici
- 1 Corso Informativo di base

sulle Attività di Cooperazione Internazionale

- 1 Corso patente categoria 5 CRI: 4 nuovi autisti formati
- 1 Corso HACCP per 60 volontari.

Consolidamento delle attività formative obbligatorie per il personale dipendente

- 1 attestato di partecipazione al seminario Tecnico "Veicoli di nuova generazione. Tipologie, rischi e Tecniche di Intervento" - Comando dei Vigili del Fuoco di Milano;
- 2 attestati di partecipazione al "Master per comunicatori nelle associazioni" - Università del Volontariato di Milano in collaborazione con IULM;
- 2 attestati di partecipazione al corso "L'homelessness in

ottica traumatica" - Fio.PSD di Roma;

- 1 attestato di partecipazione al corso "Sessualità negata: laboratorio sul diritto alla sessualità e all'affettività delle persone senza dimora" - Fio.PSD di Roma.

Formazione specifica Corpo Militare Volontario

- 3 corsi di formazione: circa

25 militari partecipanti a ciascun corso e 6 docenti

Formazione specifica Corpo delle Infermiere Volontarie

- 7 persone iscritte al primo anno di corso attivato nel corso dell'anno
- 7 allieve diplomate al corso secondo anno concluso nel corso dell'anno
- 1 allieva ha superato l'esame finale da Infermiera Volontaria

(art. 1737 del D.Lgs 66/2010)

- 15 corsi aggiornamento attivati nel corso dell'anno
- 3 corsi di addestramento attivati nel corso dell'anno
- 6 corsi di specializzazione attivati nel corso dell'anno
- 1 Infermiera Volontaria ha partecipato come Giudice alle Gare di Primo soccorso organizzate dal Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana



Rimborsi a soci

I rimborsi sono riservati agli istruttori e ai formatori Soci del Comitato a semplice richiesta, rispettando la normativa vigente: fino a 150 € al mese non è necessario presentare documentazione comprovante la spesa per la quale si chiede il rimborso, ma basta una semplice autocertificazione.

Rimborsi effettuati / 2022

SERVIZI	N° VOLONTARI	TOTALE	MEDIA
Area formazione	5	€ 5.370	€ 1.074 cad.
Altri servizi	0	-	-





Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1. Informazioni generali sull'ente
2. Struttura, governo e amministrazione
3. Persone che operano per l'ente
4. Obiettivi e attività
5. Situazione economica e finanziaria

La Croce Rossa di Milano è in prima linea, ogni giorno, per prevenire e alleviare la sofferenza umana, proteggere la vita e la salute delle persone, garantire il rispetto dell'essere umano in maniera imparziale e senza distinzioni.

4.1 Il nostro impegno per la salute

Secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, lo sviluppo dell'individuo passa attraverso la **promozione della salute**, intesa come **“uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale”**, che presuppone quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita. Ecco perché la Croce Rossa di Milano non si limita a realizzare attività e progetti di

assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, ma incoraggia anche l'adozione di comportamenti e stili di vita più sani e sicuri, con l'obiettivo di prevenire e ridurre la vulnerabilità dei singoli individui e delle intere comunità.

Il 2022 è stato caratterizzato dalla progressiva **riduzione dell'emergenza** sanitaria legata alla **pandemia da Covid-19**. A partire dal secondo trimestre dell'anno si sono di conseguen-

za concluse le attività sanitarie di monitoraggio e prevenzione. Al contempo, il graduale ritorno alla “normalità” ha comportato un aumento dei servizi legati alle **attività fieristiche** agli **eventi sul territorio** e alla **formazione del primo soccorso verso la popolazione**. Le iniziative a tutela della salute hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.



48

Il soccorso sanitario

La Croce Rossa di Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel **trasporto sanitario in emergenza-urgenza**, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia

a rischio la salute o la vita di una persona.

L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta **in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)** con cui CRI Milano collabora anche fornendo autisti

per i mezzi di **soccorso avanzato** in partenza dalla postazione dell'**Ospedale Fatebenefratelli** e destinati al trasporto di personale sanitario per interventi di soccorso particolarmente gravi e complessi.

	2020	2021	2022
Servizi di soccorso in emergenza-urgenza	1.660 ore	1.840 ore	1.314 ore
Automedica Ospedale Fatebenefratelli	Servizio non fornito	3.950 ore	936 ore*

* Servizio sospeso a marzo 2022

Il supporto agli sfollati ucraini

Gli effetti della guerra in Ucraina, soprattutto nei primi mesi del 2022, si sono fatti sentire anche a Milano.

Molte famiglie in fuga dalle bombe avevano contatti e riferimenti grazie ai familiari residenti nel milanese, altre sono

approdate nella nostra città senza sapere dove andare.

Volontari e operatori CRI Milano sono stati sovente chiamati a intervenire in situazioni di emergenza, su attivazione informale da parte di cittadini ucraini in difficoltà

oppure su richiesta del Centro Operativo Comunale di Milano per organizzare un trasporto verso una struttura di accoglienza, soprattutto di notte, quando erano coinvolti minori o persone fragili.

I trasporti sanitari

Il servizio di **trasporto** è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno necessità di **spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli**

ospedali per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri.

Si avvale di personale specializzato, attrezzature e automezzi dedicati alle **specifiche esigenze**

ze della persona trasportata.

In risposta alle emergenze alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal Centro Operativo Comunale (COC).

	2020	2021	2022
Trasporti sanitari	479	642	718*
Trasporti COC	523	18	63

* La Croce Rossa di Milano interviene anche a sostegno delle **persone con difficoltà di deambulazione** che abitano **in case gestite da MM SpA e ALER Milano**, garantendo il trasporto dall'appartamento alla strada e viceversa in caso di rottura degli ascensori.



La gestione del drive-through tamponi

Nei primi mesi del 2022, la Croce Rossa di Milano ha proseguito **l'operatività del drive-through**

gh tamponi Covid-19, attivato nel 2021 in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Mila-

no, ASST Santi Paolo e Carlo e Protezione Civile del Comune di Milano.

	2020	2021	2022
Tamponi eseguiti in Largo Nuvolari	Servizio non fornito	18.718	Servizio non fornito
Tamponi eseguiti presso l'Ospedale San Paolo	Servizio non fornito	21.271	11.464

L'assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Rossa di Milano vengono organizzate numerosi **eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria** e per i quali l'Associazione mette a disposi-

zione **unità di soccorso**, formate da tre operatori con un'ambulanza e, dove necessario, personale medico o infermieristico. Tra questi, si segnalano gli appuntamenti legati alla settimana della moda e alcune tra le principali

manifestazioni sportive della città. La Croce Rossa di Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e competenze per l'assistenza sanitaria di **manifestazioni musicali e concerti** coordinati dal Comitato CRI Lombardia.

	2020	2021	2022
Assistenza sanitaria	31 eventi	58 eventi	74 eventi
Ore di servizio assistenze	n.d.	n.d.	2.720
Collaborazione concerti	Servizio non fornito	Servizio non fornito	28
Ore di servizio concerti	Servizio non fornito	Servizio non fornito	968
Ore di servizi specifici Covid-19	4.723	2.555	Servizio non fornito



L'assistenza per la celebrazione in ricordo di Don Gnocchi

Il 25 ottobre 2022, al Duomo di Milano si è tenuta una solenne celebrazione eucaristica in ricordo di don Carlo Gnocchi nel 120esimo anniversario della nascita.

La fondazione Don Gnocchi ha chiesto alla Croce Rossa di Milano di facilitare la partecipazione alla funzione delle persone a ridotta mobilità provenienti da tutto l'hinterland.

Operatori, pazienti e familiari hanno potuto contare su un servizio dedicato di trasporto sanitario che ha impegnato oltre 70 volontari di Croce Rossa provenienti da 16 Comitati CRI della Lombardia.

In totale sono stati impiegati 32 mezzi adibiti a trasporti sanitari semplici e 3 mezzi logistici per garantire il coordinamento tra tutte le forze in campo.

L'assistenza sanitaria per fiera Milano

All'interno del polo fieristico di Rho-Pero la Croce Rossa di Milano gestisce **un ambulatorio medico-infermieristico di primo soccorso**, che assicura il servizio tutto l'anno in base al calendario

fieristico e in particolare durante le attività di allestimento. Per far fronte alla richiesta di sicurezza e assistenza sanitaria in occasione di esposizioni ed eventi l'Associazione garanti-

sce la **presenza di ambulanze e personale sanitario** in collaborazione con Anpas Lombardia e Croce Bianca. A partire da settembre 2022, il servizio si è esteso al polo fieristico Allianz MiCo.

	2020	2021	2022
Stazionamento ambulanze	1.092 ore	2.032 ore	1.960 ore
Personale medico	1.023 ore	1.663 ore	3.075 ore
Personale infermieristico	1.023 ore	1.663 ore	3.075 ore

L'ambulatorio medico di via Pucci

L'**ambulatorio medico** della Croce Rossa di Milano si trova in via Marcello Pucci 7, è aperto tutto l'anno e riceve senza appuntamento **dal lunedì al sabato dalle**

9 alle 12. Grazie all'impegno del **personale medico** e delle volontarie del **Corpo delle Infermiere Volontarie**, questo importante presidio garantisce **servizi e**

prestazioni sanitarie al territorio in un'ottica di prevenzione a tutela della salute della popolazione.

	2020	2021	2022
Visite mediche	2.816	2.979	2.985
Ore effettuate dal personale medico	737	934	975
Ore effettuate dalle infermiere volontarie	512	934	885

La formazione per le aziende, le scuole e la popolazione

Dal 1975 la Croce Rossa di Milano **promuove l'educazione sanitaria e il primo soccorso** grazie a medici e volontari specificamente formati e specializzati per l'insegnamento. Erega **corsi alla popolazione, alle scuole e alle aziende** ri-

spondendo anche a esigenze specifiche (D. Lgs. 81/08 e D.M. 388/03) e fornendo particolari abilitazioni tra cui quella per l'utilizzo del defibrillatore semi automatico. Dal 2015 l'attività di formazione sul primo soccorso è **certificata ISO 9001**.

Nel corso del 2022, sono state anche organizzate manifestazioni ed eventi di **sensibilizzazione e diffusione della cultura del primo soccorso** con prove pratiche e dimostrazioni.

	2020	2021	2022
Corsi per le scuole	Attività sospesa	69	55
Corsi per le aziende	Attività sospesa	129	100
Corsi per la popolazione	154	128	242
Persone formate	2.081	4.579	6.235



I corsi dedicati alla sicurezza dei "Rider"

La Croce Rossa di Milano ha attivato corsi specifici per la formazione dei rider che si occupano delle consegne "Just Eat" in bicicletta e scooter.

Apprendere le procedure corrette per prevenire le situazioni di pericolo, mitigare il rischio e gestire al meglio l'attivazione dei soccorsi è infatti di fondamentale importanza per evitare errori e ritardi che potrebbe-

ro essere fatali.

La collaborazione ha previsto incontri sia in italiano che in inglese su temi specifici legati alla sicurezza: dalle regole da adottare su strada ai dispositivi di protezione da utilizzare, fino ai comportamenti da tenere in caso di situazioni di emergenza che coinvolgano se stessi o gli altri.

Progetto "Il Sorriso"

Nato nel 2002 e frutto di una convenzione con l'ASST Fatebenefratelli Sacco, "Il Sorriso" è tra i progetti storici della Croce Rossa di Milano.

A oggi sono ancora molti gli **interventi odontoiatrici non co-**

perti dal Sistema Sanitario Nazionale e che non sono quindi economicamente sostenibili per molte **persone in forte difficoltà** economica.

Gli utenti che usufruiscono del servizio vengono segnalati da

associazioni, parrocchie, servizi sociali o altre organizzazioni. Grazie alle donazioni e ai contributi provenienti da progetti, la Croce Rossa di Milano si fa carico dei **costi** relativi alle **protesi** e al **personale specializzato**.

	2020	2021	2022
Pazienti visitati	118	101	77

Le attività ausiliarie delle Forze Armate

La **Croce Rossa di Milano** si avvale della competenza e della specializzazione di due Corpi formati da volontari ausiliari delle Forze Armate: il **Corpo Militare Volontario** e il **Corpo delle Infermiere Volontarie**.

Nel corso del 2022, il **Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano** ha fornito il proprio supporto in **operazioni di disinnescamento di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di

Milano: un'attività che ha coinvolto medici, infermieri, soccorritori e mezzi logistici.

Il **Corpo delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa di Milano** ha svolto 2 attività presso **ospedali e strutture militari** e 2 attività di emergenza in ausilio alle Forze Armate, partecipando anche ai piani di assistenza sanitaria attivate in occasione di operazioni di **disinnescamento di ordigni bellici** sul territorio della Provincia di Milano.



4.2 Il nostro impegno per l'inclusione sociale

Secondo la Costituzione italiana il pieno sviluppo dell'individuo passa anche dalla rimozione degli "ostacoli di ordine economico e sociale": ciò significa **garantire a tutti la possibilità di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità** e di vivere con **dignità una vita produttiva e creativa**, sulla base delle singole necessità e scelte, mentre si adempiono i propri obblighi e

si realizzano i propri diritti. Per raggiungere questo obiettivo la Croce Rossa di Milano lavora per **prevenire e rispondere ai meccanismi di esclusione sociale**, alleviare le sofferenze delle persone in difficoltà e **costruire così comunità più forti e inclusive**.

Lo fa anche attraverso la **creazione e il supporto a reti di aiuto alle diverse forme di fragilità**,

in collaborazione con altri enti del terzo settore e della pubblica amministrazione secondo un principio di sussidiarietà.

Le iniziative di contrasto alla povertà hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

4.2.1 Il contrasto alla povertà

Le difficoltà economico-sociali colpiscono con maggior impatto le fasce più vulnerabili della popolazione. Secondo i dati Istat, negli ultimi anni **l'incidenza della povertà assoluta è cresciuta**, colpendo in particolare i nuclei familiari con bambini.

Sono **5,6 milioni le persone in grave difficoltà economica** (il 9,4% della popolazione italiana): di questi **1,3 milioni sono minorenni**.

Nel corso del 2022, molteplici i fattori che hanno concorso all'aggravarsi di questa situazione

sempre più complessa per i singoli e le comunità: il perdurare degli effetti economici della pandemia insorta nel 2020 sono stati aggravati dalla crisi energetica conseguente all'esplosione del conflitto ucraino e dalla crisi climatica.





Il progetto CRI4KIDS

“Io e mio marito lavoravamo entrambi, ma ora lui è disoccupato e io lavoro solo tre ore al giorno. Ho dovuto chiedere aiuto perché le spese per la bambina piccola sono tante e facciamo fatica a pagare le bollette e l'affitto.

La Croce Rossa ci sta dando un supporto fondamentale...”

Questa è la testimonianza di una mamma che grazie al progetto CRI4Kids riceve pannolini, latte in polvere, omogeneizzati e altri prodotti specifici per la crescita nei primi anni di vita.

Il progetto raggiunge oltre 50 famiglie con figli minori di due anni, inserite nel progetto su segnalazione dei servizi sociali o di organizzazioni del terzo settore che si occupano dell'assistenza continuativa delle famiglie.

Sono oltre 2.000 i prodotti distribuiti ogni mese. Per ogni nucleo familiare è stato inoltre definito un progetto personalizzato di accompagnamento e rafforzamento per mitigare i disagi dovuti alla condizione di fragilità.

54

La distribuzione di aiuti alimentari

La Croce Rossa Italiana fa parte degli **Organismi caritativi senza scopo di lucro** riconosciuti da AGEA, l'**Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura dell'Unione Europea**, e dalla stessa autorizzata a ricevere ogni anno un paniere di **aiuti alimentari per gli indigenti** nell'ambito di un piano finanziato dalla UE. È iscritta all'Albo istituito presso la stessa AGEA, comparando tra gli Enti indicati dalla Delibera n°164 del 12/05/2006. La Croce Rossa di Milano garantisce ogni mese **la gestione e la distribuzione di generi di prima necessità** - pasta, biscotti, scatolame, conserve, farina, legumi e altro - a

oltre 40 associazioni di Milano e provincia inserite nel programma AGEA. Nella sede operativa di via Barrili, è inoltre attivo un punto di **distribuzione diretta di pacchi viveri** che raggiunge **circa 60 famiglie** inserite in un percorso di rafforzamento e di inclusione sociale con il sostegno di operatori e volontari di CRI Milano. La distribuzione delle derrate alimentari previste dal programma AGEA è rafforzata da un **piano di integrazione e differenziazione del paniere di beni** volto a garantire un regime alimentare più ampio e salutare. La provenienza dei prodotti è garantita dalle **donazioni di alcune**

aziende del settore alimentare e dal **sostegno di enti come Regione Lombardia e Charities Aid Foundation America**, che finanziano progetti specifici di contrasto alla povertà. La Croce Rossa Milano collabora inoltre con alcune filiere antispreco **recuperando i prodotti invenduti** dei mercati, dei negozi e della GDO e restituendo **valore sociale a cibi di qualità** che andrebbero altrimenti sprecati.

Ulteriori prodotti alimentari e di prima necessità vengono raccolti grazie alle **giornate di collette solidali** organizzate presso i punti vendita delle maggiori catene della grande distribuzione.

	2020	2021	2022
Persone assistite	42.375	42.298	41.800
Consegne effettuate	461	545	688
Tonnellate cibo distribuite	863	1.879	1.701
Chilometri percorsi	28.863	8.820	13.118

Il dispositivo di aiuto alimentare del Comune di Milano

La Croce Rossa di Milano ha offerto la propria esperienza e il proprio Polo logistico - sorto grazie alla riconversione di un bene sequestrato alla mafia messo a disposizione dal Comune di Segrate - per lo **stoccaggio e la distribuzione di beni ali-**

mentari destinati alle famiglie in difficoltà assistite dal **Dispositivo di Aiuto Alimentare**, attivato dal Comune di Milano nel 2020 e rinforzato nel 2021, con il progetto Building Hope. Con la normalizzazione dell'emergenza, la collaborazione con

la Food Policy del Comune di Milano è proseguita: CRI Milano, nel 2021 e nel 2022, ha garantito la **macro-logistica a valle di uno degli hub del sistema anti-spreco** che è valso alla Città di Milano il premio Earthshot Prize (vedi box).

	2020 Dispositivo Aiuto Alimentare	2021 Building Hope	2022 Hub Gallarate
Tonnellate movimentate	351	68	8
Famiglie aiutate	6.637	4.500	398

La logistica di CRI Milano per l'hub Gallarate

Il progetto degli hub solidali per lo stoccaggio e la distribuzione degli alimenti recuperati alle onlus del territorio è nato da un'alleanza tra Comune di Milano, Politecnico, Assolombarda, Fondazione Cariplo e il Programma QuBi.

A questi enti si sono poi aggiunti altre fondazioni e spo-

sor e numerose organizzazioni solidali attive sul territorio, che stanno lavorando in rete per gestire gli hub attivi sul territorio. La Croce Rossa di Milano è impegnata con volontari e mezzi per garantire la logistica di approvvigionamento e il supporto alla gestione del magazzino dell'hub del quar-

tiere Gallarate, inaugurato il 15 luglio 2021 e gestito dall'Ong Terres des Hommes con IBVA Solidando (che gestisce un market solidale), Rimaflo Fuorimercato, STAG, la rete QuBi del Gallarate, Mitades, Paloma 2000, Mamme a Scuola e Global Thinking Foundation.

Progetto "Tutti a fare colazione"

L'iniziativa è la declinazione italiana del progetto internazionale **"Breakfast Club"**, creato oltre vent'anni fa da **Kellogg** per offrire gratuitamente ai bambini e alle bambine di alcune scuole della città una **colazione varia ed equilibrata** durante l'anno scolastico. L'opportunità è stata

implementata dalla Croce Rossa di Milano per mettere al centro le periferie, educando i cittadini e le cittadine di domani a una corretta alimentazione e a uno **stile di vita sano**. Nel mese di maggio 2022, l'**Assessora allo Sport** e alle politiche Giovanili del Comune di Milano, **Martina Riva**, e il

playmaker della reggiana pallacanestro, **Andrea Cinciarini**, hanno partecipato alla distribuzione delle colazioni, coinvolgendo i più piccoli in una giornata di sport e invitandoli a seguire un'alimentazione sana ed equilibrata.

	2020	2021	2022
Classi coinvolte	8	Attività sospesa	6
Bambini beneficiari	43	Attività sospesa	35
Colazioni erogate	1.941	Attività sospesa	2.079

4.2.2 Supporto alle fragilità

La missione della Croce Rossa di Milano è rivolta anche alle fragilità non direttamente collegate a una condizione di salute o di reddito. L'obiettivo dell'Associazione è quello di garantire supporto e strumenti di emancipazione alle **persone che affrontano difficoltà legate alla loro condizione di marginalizzati**: migranti, persone anziane, uomini e donne che lottano contro

dipendenze, ma anche persone che a causa di un'emergenza si trovano isolate perché hanno legami familiari deboli o assenti. La Croce Rossa di Milano risponde ai bisogni di questi individui **favorendo la creazione di reti e connessioni e accompagnandoli ai servizi del territorio**, con l'obiettivo ultimo di favorire l'autonomia e il pieno sviluppo soprattutto dei più fragili, nel

rispetto della loro singolarità e interezza. Nel corso del 2022, a fronte dell'attenuarsi dell'emergenza sanitaria e delle restrizioni ad essa connesse, sono **diminuite le attività emergenziali** dell'iniziativa "Il tempo della gentilezza" mentre si è consolidato il **ritorno all'ordinario** delle storiche attività di **contrasto alle dipendenze** e di **supporto alle persone migranti**.



Il tempo della gentilezza

La Croce Rossa Italiana valorizza il proprio impegno sociale con il programma **"Il tempo della gentilezza"** (numero di pubblica utilità 1520): un'azione concreta nei confronti degli individui particolarmente vulnerabili dal punto di vista socio-sanitario.

Durante la pandemia da Covid-19, sono state garantite la consegna di **spese e farmaci**, di **kit con abiti ed effetti personali** per persone ospedalizzate e di pacchi viveri nei casi di emergenze.

Con il venir meno della situazio-

ne emergenziale, il programma interviene oggi con **azioni di affiancamento e supporto** per le famiglie in situazione di **forte disagio**, favorendo al contempo **percorsi di inserimento** nei programmi di supporto di lungo periodo.

	2020	2021	2022
Consegne farmaci	909	95	12
Consegne spese	606	1	3
Consegne kit ospedalizzati	45	8	0
Pacchi viveri per famiglie in difficoltà	5.353	116	9

L'assistenza alle persone migranti

Le attività con persone migranti svolte da CRI Milano sono focalizzate su **progetti di inclusione socio-lavorativa**, che garantiscono una **formazione professionalizzante** finalizzata all'inserimento lavorativo di rifugiati e richiedenti asilo.

Grazie al sostegno di numerosi

partner e alla collaborazione con enti di formazione del territorio, i programmi formativi sono rafforzati da **workshop** e da percorsi di **supporto individuale** per la redazione dei curricula, l'adempimento di necessità burocratiche e le necessità di segretariato sociale.

Il lavoro della Croce Rossa di Milano è stato premiato dall'Agenzia delle Nazioni Unite per i Rifugiati (**UNHCR**) con il logo **WeWelcome**, per l'impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.

	2020	2021	2022
Corsi professionalizzanti	4	5	4
Persone formate	43	65	47
Tirocini attivati	11	22	4
Inserimenti lavorativi	23	29	39
Laboratori sulle competenze trasversali	103	50	66
Supporto individuale	n.d.	202	164



Restoring family links

Ogni anno migliaia di famiglie vengono separate a causa di conflitti armati, violenze, disastri, migrazioni o altre circostanze che richiedono una risposta umanitaria. Grazie al programma **RFL- Restoring Family Links** la Croce Rossa Italiana e le altre Società Nazionali di Croce

Rossa e Mezzaluna Rossa, insieme al Comitato Internazionale, operano in tutto il mondo per **rintracciare le persone e ristabilire i legami familiari**. Questo impegno si traduce nella ricerca dei congiunti scomparsi, nel ripristino e mantenimento dei contatti, nel supporto alla riunifi-

cazione e nel tentativo di chiarire la sorte dei dispersi, anche attraverso attività volte a facilitare l'identificazione dei corpi senza nome. Per portare avanti questa attività la Croce Rossa di Milano si avvale della collaborazione di una **rete di circa 170 associazioni**.

	2020	2021	2022
Ricerche attivate	10	38	n.d.
Richieste di ricongiungimento	3	34	7

Il contrasto alle tossicodipendenze

La Croce Rossa di Milano mette a disposizione il proprio ambulatorio mobile e i propri operatori per il **servizio di soccorso socio-sanitario** a persone tossicodipendenti presso il **boschetto di Rogoredo**, un'area caratterizzata da forte consumo e spaccio di droga.

cio di droga.

In rete con l'ATS Città Metropolitana di Milano e con gli operatori di Cooperativa Lotta all'Emarginazione e Comunità Nuova, CRI Milano favorisce le attività di contatto che hanno come obiettivo la **riduzione del danno**

per le persone che abusano di sostanze tossiche, promuovendo l'astensione dal consumo, l'accesso a programmi di disintossicazione e la presa in carico da parte dei servizi ambulatoriali accreditati.

	2020	2021	2022
Giornate di presidio	235	209	209
Ore di servizio soccorritore, infermiere, medico	3621	3335	3285
Interventi di assistenza infermieristica	248	332	220
Interventi medici	59	161	120
Test rapidi per HIV e HCV	54	113	40
Orientamento ai servizi sociali e sanitari	36	84	50

58



Il contrasto al disturbo da gioco d'azzardo

Il **gioco d'azzardo** è un fenomeno di dimensioni rilevanti e in continua e forte espansione, anche a Milano. È un'attività che alimenta povertà e criminalità, con effetti negativi di tipo economico, sanitario e sociale sulla

popolazione coinvolta. La Croce Rossa di Milano, nell'ambito del **progetto di contrasto al Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)**, ha attivato un **servizio gratuito di consulenza** (366-6924448 - ludopatia@crimilano.it) e un

punto d'ascolto, con l'obiettivo di orientare giocatori e familiari verso la rete dei servizi territoriali che offrono assistenza psicologica e legale, soluzioni all'indebitamento critico, gestione di dipendenze multiple.

	2020	2021	2022
Incontri online	33	0	0
Incontri in presenza	29	88	84
Ore di servizio	310	460	424
Attivazione Help Line	3.650 ore	3.650 ore	3.650 ore

4.2.3 L'assistenza alle persone senza dimora

Dal 2001 la Croce Rossa di Milano, con la proficua collaborazione di altri Comitati CRI operativi sul territorio limitrofo, è impegnata nell'**assistenza alle persone senza dimora e dalla domiciliarità fragile**. Gli interventi delle Unità di Strada, svolti da volontari e operatori specificatamente formati, si concentrano nella **fascia serale e notturna** e sono garantiti tutte le sere dell'anno senza interruzioni. Questa continuità permette agli equipaggi di instaurare con gli assistiti una **relazione di aiuto** e di conoscere in maniera approfondita le persone e le loro storie. Ciò è fondamentale per **alimentare**

un clima di fiducia che favorisce **percorsi di sostegno** materiale, educativo, psicologico e medico volti all'**inclusione sociale**.

A Milano operano anche tre Unità Specialistiche che integrano il lavoro di prossimità effettuato dalle Unità di Strada di base:

- una **medica**, che assicura cure sanitarie di base itineranti due volte alla settimana;
- una **psicologica**, che effettua un'uscita settimanale per agganciare utenti segnalati dalle varie associazioni del territorio che si occupano di senza dimora a cui poi viene offerto un percorso terapeutico individuale con even-

tuale invio ai servizi locali;

- una **educativa**, che affianca le persone senza dimora nel tentativo di aiutarli a riscoprire l'autonomia e il potenziale persi e che esce anch'essa con periodicità settimanale per effettuare un primo approccio con gli utenti. Nel corso del 2022, il piano di copertura delle Unità di Strada ha previsto mediamente **22 uscite settimanali** garantite da **30 Unità di Strada** composte da operatori e volontari della Croce Rossa di Milano e di **11 Comitati CRI dell'hinterland milanese**.



Servizio segnalazioni persone senza dimora

Presso la Centrale Operativa della Croce Rossa di Milano è attivo il **Servizio Segnalazioni Persone Senza Dimora** del Comune di Milano: operatori e volontari CRI rispondono alle telefonate che arrivano allo **02-88447646**, numero telefonico che è possibile

contattare (24 ore 7/7) per riferire la presenza di persone senza dimora in difficoltà. **A seguito della segnalazione vengono attivate le Unità di Strada** che incontrano la persona per conoscerla, capire eventuali bisogni e mettere in atto gli opportuni

interventi di sostegno. Al fine di stimolare il coinvolgimento della cittadinanza, il Servizio Segnalazioni, con le dovute attenzioni legate al tema della privacy, fornirà un **feedback** circa quanto realizzato in seguito alla raccolta della segnalazione.

	2020	2021	2022
Chiamate ricevute	3.661	2.057	2.043
Segnalazioni effettive registrate in database	1.766	1.027	1.834

UDS - unità di strada di base

L'obiettivo dell'Unità di Strada di base è **creare un rapporto di fiducia con le persone senza dimora per individuare i loro bisogni**.

Gli operatori incontrano i cittadini direttamente in strada e nei luoghi dove vivono, li avvicinano, ascoltano le loro richieste e li orientano ai servizi di assistenza

territoriali, attivando se necessario le Unità di Strada specialistiche (sanitaria, psicologica ed educativa).

La distribuzione di cibo, coperte, indumenti di base e altri generi di conforto, oltre a rispondere a concrete necessità, è un mezzo per entrare in relazione con queste persone.

“**Relazionarsi con le persone senza dimora è il primo passo per individuare i loro bisogni.**”

	2020	2021	2022
Squadre coinvolte	381	345	455
Serate di servizio	214	210	277
Ore di servizio	3.790	3.720	2.955
Incontri in strada	13.682	12.544	9.583

60



Le unità di strada sanitarie: medica e infermieristica

Attraverso l'intervento di **medici e infermieri volontari**, le Unità di Strada sanitarie permettono alle persone senza dimora di avere accesso a **visite e cure direttamente in strada** grazie a un ambulatorio mobile, favorendo se necessario l'accompagnamento verso le idonee strutture del ter-

ritorio.

Il servizio rappresenta una **eccellenza nell'ambito dell'assistenza** alle persone senza dimora ed è di **fondamentale importanza** perché anche una patologia lieve può aggravarsi velocemente se trascurata, portando a conseguenze serie.

“**L'assistenza sanitaria in strada aiuta a prevenire gravi patologie.**”

	2020	2021	2022
Uscite	58	96	66
Ore di UdS	454	303	487
Visite erogate	165	269	167

L'assistenza sanitaria rafforzata per le persone senza dimora

Nel corso dei mesi invernali, la Croce Rossa di Milano ha potenziato l'attività dell'unità di strada medica, con un servizio settimanale in zona Duomo, dove più alta è la presenza di persone senza dimora.

L'iniziativa è stata finanziata dal Municipio 1 del Comune di Milano per garantire il diritto

alla salute psico-sociosanitaria delle persone senza dimora, alleviando e contrastando le loro vulnerabilità.

La presenza di un presidio fisso permette inoltre di intercettare fasce di beneficiari che difficilmente entrerebbero in contatto con il sistema tradizionale dei servizi socio-sanitari.

L'unità di strada medica permette un migliore accesso delle persone senza dimora a cure mediche elementari, somministrazione di farmaci di base, eventuale ricettazione di farmaci specifici, ed esecuzione in strada di medicazioni semplici.



61

L'unità di strada psicologica

In questa Unità di Strada specialistica operano uno psicologo e un gruppo di volontari opportunamente formati.

La **specificità dell'intervento psicologico in loco** permette alla persona senza dimora che ne usufruisce di prendere consapevolezza della necessità di un aiuto, riacquistando già in que-

sto modo una maggiore dignità e volontà.

La relazione che si instaura con l'assistito può dar vita a un **percorso terapeutico professionale** o può rappresentare una prima risposta ad un bisogno emergente, portando **conforto in situazioni di forte disagio**.

“

**L'aiuto
psicologico
ridà dignità e
volontà a chi
vive in strada.**

”

	2020	2021	2022
Uscite	59	42	37
Ore di UdS	390	226	349
Colloqui effettuati	184	257	103

Lo sportello di consultazione psicologica ed educativa di strada

Per dare continuità ai servizi di strada offerti a supporto delle persone senza dimora, presso la sede di via Marcello Pucci 7 è attivo lo sportello

di consultazione psicologica ed educativa di strada. Psicologi ed educatori professionisti, con il supporto di risorse volontarie, sono a disposizio-

ne per un primo incontro di accoglienza, ascolto e valutazione e per un'eventuale proposta di presa in carico terapeutica o di consultazione.

Educativa di strada

Vivere per strada porta spesso a uno stato di totale abbandono, in cui si perde la cognizione di sé e delle proprie capacità.

L'**équipe tecnica dell'Educativa di strada** lavora con le persone senza dimora più in difficoltà per aiutarle a riscoprire le proprie potenzialità e a **elaborare un**

nuovo progetto personale volto al recupero dell'autonomia e al reinserimento sociale.

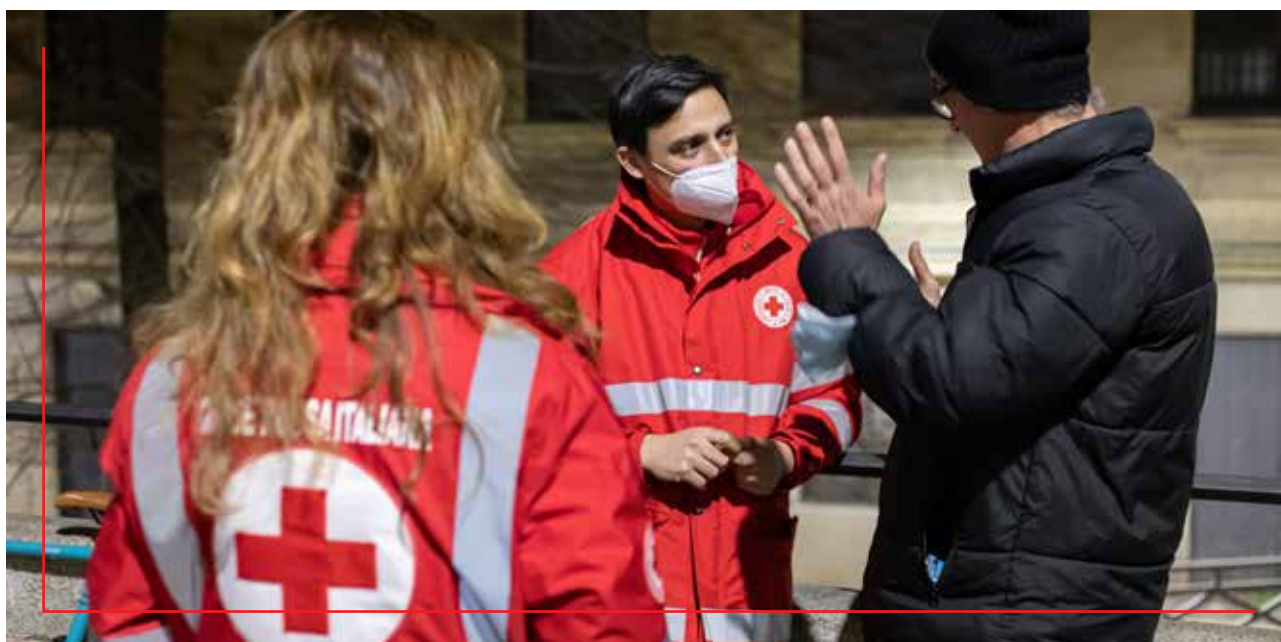
L'attività si concretizza nella **consulenza sui possibili programmi di uscita dalla situazione di bisogno** e nel parallelo lavoro con i **servizi del territorio** per la presa in carico congiunta delle situa-

zioni più problematiche.

Grazie a una proficua collaborazione in partenariato, questa Unità specialistica è entrata anche a far parte di una **rete di intervento** mirata alla riduzione del danno e alla presa in carico in situazioni di dipendenza da sostanze.

	2020	2021	2022
Uscite	49	44	44
Ore di UdS	572	239	416
Colloqui effettuati	209*	84*	169

* Dati riparametrati alla metrica 2022



4.3 Il nostro impegno per le emergenze

Come ausiliaria dei pubblici poteri in campo umanitario e struttura operativa del Servizio di Protezione Civile, la Croce Rossa di Milano **garantisce un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze** locali e partecipa alle operazioni nazionali e internazionali.

La Croce Rossa interviene non solo a seguito dell'evento, con la **rapida attivazione di mezzi e personale specializzato**, ma anche prima, con attività di **pianificazione, formazione e prevenzione** rivolte all'intera comunità, allo scopo di adottare misure comportamentali e ambientali

che riducano il rischio e minimizzino i possibili danni.

L'intervento prosegue anche dopo la crisi per **favorire il ritorno alla normalità** e ristabilire i meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la **ricostruzione** di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità.

In questo ambito, la Croce Rossa di Milano fornisce inoltre **assistenza sanitaria e logistica** in occasione di **grandi eventi** che si configurano come ad **alto rischio per la sicurezza** (grandi manifestazioni sportive, fiere, concerti).

Nel corso del 2022 - oltre alle **emergenze del territorio**, sostanzialmente invariate rispetto agli anni precedenti - il venir meno delle limitazioni legate alla pandemia da Covid-19 a partire dal secondo trimestre ha comportato la **ripresa dei grandi eventi** che hanno coinvolto la popolazione milanese.

Le iniziative per le emergenze hanno coinvolto i dipendenti, i volontari, le Infermiere Volontarie e i volontari del Corpo Militare Volontario della Croce Rossa di Milano.

Le emergenze locali di protezione civile

La Croce Rossa di Milano si **attiva sia a livello locale**, (in sinergia con il Centro Operativo

Comunale di Milano e con le altre strutture del Sistema Protezione Civile del Comune di Mila-

no e di Segrate), **sia nazionale**, a supporto di iniziative della Croce Rossa italiana.

	2020	2021	2022
Attivazioni per emergenze locali	7	7	8
Attivazioni per emergenze nazionali	1	1	0

Nello specifico sono stati effettuati:

- **5** interventi nelle operazioni di evacuazione per operazioni di **Disinnesco Ordigno Bellico (DOB)** che hanno coinvolto 49 persone della Croce Rossa.
- **1** intervento nelle operazioni di **evacuazione** di persone senza dimora;
- **2** interventi a supporto dei Vigili del fuoco e della popolazione colpita da **roghi** nei territori di Segrate e Sesto Ulteriano.

Il supporto alle operazioni di disinnesco ordigno bellico (DOB)

La Croce Rossa di Milano, in qualità di articolazione del Sistema di Protezione Civile, partecipa alle operazioni di evacuazione e assistenza sanitaria necessarie nei casi di interventi di rimozione e disinnesco di ordigni bellici sul territorio.

Volontari e operatori della CRI Milano sono formati alla risposta logistica e sanitaria

alle emergenze e collaborano, in sinergia con le istituzioni e gli enti preposti, alle operazioni DOB. La Croce Rossa fornisce inoltre mezzi logistici e sanitari, attrezzature di emergenza e strutture da campo per supportare le fasi logistiche dell'emergenza e assicurare la sicurezza sanitaria degli operatori e dei cittadini coinvolti.

L'assistenza sanitaria e logistica nei grandi eventi

La Croce Rossa di Milano è impegnata nel **servizio di assistenza logistica e sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni** che si configurano come potenziali emergenze a causa della grande presenza di pubblico e/o della complessità delle strutture in cui si svolgono.

Oltre a fornire operatori, mezzi e strutture mobili sanitarie e logistiche, la Croce Rossa di Milano si avvale di una **centrale operativa mobile** dotata delle più moderne apparecchiature radio e informatiche necessarie al coordinamento delle squadre sul terreno.

Tra tutti, la manifestazione podistica **Stramilano** (vd. box) e le competizioni calcistiche che si tengono allo **stadio G. Meazza - San Siro**, dove la Croce Rossa di Milano è impegnata insieme alla Misericordia di Arese, a I-Help BSO e ad altri Comitati CRI della Lombardia nel supporto sanitario e logistico del servizio sanitario, coordinato dall'Ospedale San Raffaele di Milano.

Il 2022 è stato caratterizzato dal ritorno degli ingressi senza limitazioni allo **Stadio San Siro** e dalla **ripresa delle grandi manifestazioni** sospese durante la pandemia da Covid-19.

Oltre alla Stramilano, la Croce Rossa ha garantito l'assistenza a due eventi che, per complessità e ampiezza, sono stati considerati potenziali emergenze: la manifestazione podistica **Dejaye ten** e l'evento organizzato in Piazza Duomo dall'azienda **Moncler**, all'interno della Settimana della moda.

Nei primi mesi del 2022 è stata **creata dai volontari di CRI Milano una App** che permette una rapida comunicazione tra gli equipaggi e il centro di coordinamento.



	2020	2021	2022
Assistenze partite San Siro	38	68	52
Ore di servizio San Siro	6.013	19.890	15.130
Personale impegnato nel servizio a San Siro	945	3.060	2.741
Assistenze grandi eventi	Attività sospesa	Attività sospesa	3
Ore di servizio grandi eventi	0	0	975
Personale impegnato nel servizio grandi eventi	0	0	85

Stramilano 2022: oltre 120 interventi e soccorsi sanitari

Più di 55.000 partecipanti, 6.000 atleti in gara per la mezza maratona. La Stramilano 2022 si è svolta in una giornata particolarmente soleggiata, in cui le temperature hanno raggiunto anche i 30° nelle ore più calde. L'assistenza sanitaria dell'evento ha coinvolto oltre 200 volontari e operatori della Croce Rossa, dislocati su tutto il percorso di gara con 14 team sanitari a piedi e in bici, 15 ambulanze e 4 punti

di primo intervento. In totale sono stati effettuati 122 interventi sanitari nel corso della giornata. Grazie alla collaborazione con tanti Comitati locali, la Croce Rossa di Milano ha inoltre allestito e gestito il Villaggio degli atleti con deposito borse, punto ristoro, spogliatoi e area massaggi. Un medico-runner, impegnato nella 21Km, a fine giornata ha inviato questo messaggio allo staff che lo ha assistito in un

momento di difficoltà: "Vi invio solo poche righe per congratularmi con il personale dell'ambulanza e del punto di soccorso di Lanza che ieri ho avuto la 'sfortuna' di incontrare per un colpo di calore durante la Stramilano. Ho trovato personale capace di lavorare sotto grande pressione e con grande cortesia; da Collega sono rimasto molto impressionato e tenevo a far giungere il mio ringraziamento formale".



4.4 Il nostro impegno per i giovani

La Croce Rossa di Milano promuove **una cultura della cittadinanza attiva tra i giovani, per stimolarli a diventare agenti di cambiamento all'interno delle comunità**. L'Associazione, in particolare, organizza **iniziative di sensibilizzazione** con l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti, attraverso un approccio peer-to-peer, su temi come la sicurezza stradale, l'educazione alla sessualità e sulle malattie sessualmente trasmissibili, la protezione civile, la pace e l'integrazione fra popoli e culture diverse.

Nel corso del 2022, l'azione dei Giovani CRI si è concentrata su tre tematiche principali: **cultura del soccorso**, ambiente e infezioni sessualmente trasmissibili.

Per i più piccoli sono state organizzate attività in merito alla cultura del soccorso, insegnando loro come gestire una corretta chiamata al numero unico di emergenza 112: sono stati coinvolti 477 partecipanti tra Expo per lo Sport, Scout Agesci, SocialOSA Basket e alcune scuole di Milano.

I Giovani CRI hanno inoltre preso parte all'iniziativa di Legambiente **"Puliamo il Mondo"** aiutando nella pulizia del Giardino Comunitario "Lea Garofalo" di Milano.

Visto il successo delle iniziative realizzate in occasione della Giornata mondiale contro HIV 2021, infine, nel corso del 2022 si sono intensificati gli sforzi attraverso attività presso le scuole ed iniziative di aggregazione giovanile, per sensibilizzare la gioventù circa l'importanza di una **sana e sicura vita sessuale**.

66



Spread Love Only – Prevenzione sotto le Stelle!

Nei mesi di luglio, settembre e ottobre del 2022, presso la Palazzina Appiani di Parco Sempione, sono stati organizzati quattro eventi serali dedicati alla prevenzione delle infezioni sessualmente trasmissibili in collaborazione con l'Associazione APE

e ANLAIDS Lombardia. Tre le azioni principali: un sondaggio per verificare la cultura generale sull'argomento, l'esecuzione di un auto-test salivare HIV, la distribuzione gratuita di preservativi (3.864 pezzi distribuiti).

“

Tante iniziative realizzate per sensibilizzare i giovani sulle malattie sessualmente trasmissibili.

”

4.5 Il nostro impegno per diffondere i Principi e i Valori del Movimento

Nel mandato istituzionale della Croce Rossa Italiana, riveste un ruolo fondamentale la diffusione del **Diritto Internazionale Umanitario** (DIU), dei **Valori Umanitari** e dei **Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa**.

Strumento cardine per il raggiungimento degli obiettivi è il lavoro in rete e la cooperazione con gli altri membri del Movimento, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili, anche attraverso azioni di diplomazia umanitaria e advocacy.

Nel corso del 2022, la Croce Rossa di Milano ha costantemente **informato e sensibilizzato** cittadini e Istituzioni sulle emergenze

e necessità del territorio, facendosi portavoce dei **bisogni delle persone in difficoltà**.

La pubblicazione di articoli, report e video riguardanti attività, servizi e ricorrenze istituzionali e celebrative - non ultime le giornate dedicate a diritti e tematiche sociali - ha rafforzato l'immagine e la presenza dell'**Emblema della Croce Rossa** sul territorio di Milano, contribuendo anche ad affermare i **Principi** e i **Valori** che sottendono l'operato dell'Associazione in ogni ambito di attività.

Ulteriore occasione di sensibilizzazione è stata la celebrazione della **Giornata Mondiale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** (8 maggio, anniversario della

nascita del fondatore Henry Dunant): su richiesta della CRI Milano, il Comune di Milano e il Comune di Pioltello hanno esposto la bandiera della Croce Rossa.

La sede RAI di Corso Sempione, ha voluto dedicare un gesto celebrativo illuminando di rosso l'iconico traliccio posto di fronte all'uscita mezzi della CRI Milano.

Nella **Giornata mondiale dei diritti dei bambini**, CRI Milano ha organizzato un reading online dedicato ai più piccoli sulla sua pagina Facebook, l'evento è stato inserito nel calendario/palinsesto condiviso dal Garante dell'Infanzia del Comune di Milano con tutte le scuole del territorio.

La promozione del Diritto Internazionale Umanitario

Nel corso dell'anno è proseguito l'impegno per la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario attraverso attività online e sul territorio.

Nello specifico sono stati organizzati:

- due **webinar**: il primo ha coinvolto un volontario di CRI Milano in missione in Ucraina nel testimoniare le difficoltà e la forza dell'intervento della Croce Rossa in un teatro di guerra; il secondo, sul tema della protezione del patrimonio culturale nei conflitti, è stato inserito nel palinsesto della Civil Week di Milano.
- la campagna social **"Il Diritto Internazionale in Pillole"**, lanciata nel 2021, è proseguita sul

sito crimilano.it e sui canali web dell'associazione, con l'obiettivo di raggiungere un pubblico più vasto attraverso grafiche accattivanti e testi brevi ma esaurienti.

Per approfondire le tematiche del Diritto Umanitario, nel corso dell'anno è stata prodotta una **mostra** di 12 pannelli dal titolo **"Anche le guerre hanno delle regole"** con l'intento di sensibilizzare i cittadini sull'importanza del rispetto della dignità umana anche nei conflitti armati, approfondendo le norme che regolano i conflitti armati internazionali e nazionali.

Presentata in occasione del 8 maggio nella sede di via Pucci, la

mostra è stata successivamente esposta per una settimana, in occasione della Stramilano, nello stand CRI Milano di Piazza Duomo e al Conservatorio di Milano in occasione del concerto benefico tenuto dal pianista Polini per sostenere la CRI.

A giugno, la mostra è stata ospitata per tre settimane all'Università Bicocca, dando spunto a una campagna di divulgazione del DIU rivolta agli studenti universitari che ha coinvolto istruttori CRI e docenti dell'ateneo. Ad ottobre, i pannelli sono stati ospitati dal Comitato di Codogno nell'ambito di due settimane di iniziative organizzate sul territorio lodigiano.

Archivio storico

L'attività di valorizzazione e promozione dell'Archivio Storico della Croce Rossa di Milano – perseguita tramite il sito

crimilano.it e i canali social dell'Associazione – è proseguita nel corso del 2022 diffondendo contestualmente i

Valori, i Principi e la storia della Croce Rossa di Milano, che fu anche il primo Comitato della Croce Rossa in Italia.

Non sono un bersaglio

La Croce Rossa di Milano, nel 2022, ha collaborato alla diffusione della campagna "Non sono un bersaglio" (pro-

mossa dalla CRI per sensibilizzare i cittadini e le Istituzioni al grave fenomeno della violenza contro gli operatori sanitari)

sia sui propri media sia distribuendo migliaia di brochure nell'ambito di iniziative sul territorio.

4.6 Il nostro impegno per la comunicazione

Informare e coinvolgere i propri **stakeholder**, sensibilizzare la **popolazione** sui temi sanitari, sociali e umanitari, promuovere positivamente l'operato dell'Associazione e **sostenere le iniziative** necessarie per perseguire la propria *mission*: sono questi

gli obiettivi dell'attività di comunicazione della Croce Rossa Milano, i cui strumenti principali, nel 2022, sono stati prevalentemente il sito istituzionale, i *social network*, la diffusione di materiali istituzionali e l'attività di ufficio stampa.

Le attività di comunicazione nel 2022 sono state possibili anche grazie all'impiego di **4 risorse volontarie, per un totale di 167 ore**, e grazie ai tanti volontari e volontarie che hanno contribuito fornendo informazioni, immagini e video **"dal campo"**.

	2020	2021	2022
Visitatori sito crimilano.it	94.164	147.858	102.818
Utenti canali social*	52.027	53.718	56.624
Uscite media	287	139	132

* Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn, Nextdoor

Sito e social network

Il **sito crimilano.it** risponde alle esigenze di trasparenza verso gli stakeholder e contribuisce - insieme ai social network - alla promozione della Croce Rossa di Milano sul territorio.

Al sito principale sono collegati due sottodomini dedicati alla campagna 5x1000 (**5x1000.crimilano.it**) e alle campagne di donazione (**dona.crimilano.it**). L'attività sui **social network** nel

corso dell'anno è stata implementata grazie alla costante creazione di contenuti e al monitoraggio puntuale dell'andamento dei canali a livello di portata, reazioni e numero dei *follower*.

Ufficio stampa ed eventi

La maggior parte delle uscite **media** nel 2022 hanno riguardato le attività istituzionali, i servizi svolti per la comunità e le iniziative di raccolta fondi coinvolgendo testate web, carta stampata, radio e televisioni.

Nel corso dell'anno, il Comitato di Milano ha inoltre organizzato e partecipato a numerose **iniziative ed eventi** coinvolgendo la popolazione in azioni di sensibilizzazione e fundraising.

Nel 2022, grazie al programma **Google Grant**, sono stati riconosciuti 12.765 \$ per promuovere attività e servizi di CRI Milano tramite campagne Ads (25.970 impression).

Materiali e documentazione

Grazie anche alla collaborazione di risorse volontarie, nel corso dell'anno sono state realizzate 44 **documentazioni** fotografiche, 4 **video**, la **Carta dei Servizi** 2022, il **Bilancio sociale** 2021 e

la **brochure** istituzionale dell'Associazione.

A ciò si aggiunge il supporto per la realizzazione **grafica di materiali** a supporto delle altre aree operative, su tutti: il **semestrale**

"CroceRossaMilano" inviato ai donatori, il libricino della fiaba **"L'albero di Natale della Croce Rossa di Milano"** e il **calendario CRI Milano** 2023.

Comunicazione interna

La comunicazione interna passa prevalentemente tramite la **newsletter mensile** che - insieme al gruppo Facebook **"Noi della Croce Rossa di Milano"** e

all'**Area intranet** del sito istituzionale - ha raccontato le attività del Comitato, ma anche contribuito a diffondere le notizie riguardanti la sede, gli aggior-

namenti su iniziative e convenzioni, le comunicazioni istituzionali, gli aneddoti sulla storia del Comitato e i valori che ne guidano l'operato.







Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

1.

**Informazioni
generali sull'ente**

2.

**Struttura, governo
e amministrazione**

3.

**Persone che operano
per l'ente**

4.

**Obiettivi
e attività**

5.

**Situazione
economica
e finanziaria**

La Croce Rossa di Milano amministra con responsabilità il proprio patrimonio e i fondi raccolti, riducendo i costi di gestione e impiegando tutte le energie per il raggiungimento della propria missione.

5.1 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi

I **ricavi complessivi** derivano per la quasi totalità dalle **attività di interesse generale** (contratti con enti pubblici, trasporto e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, contributi su progetti, proventi da soci, contributi da Croce Rossa, ecc.) che si sono mantenuti pressoché stabili rispetto all'esercizio precedente con un incremento totale del 4%. Nel corso del 2022 le attività tradizionali costanti nella loro totalità hanno registrato un andamento inverso

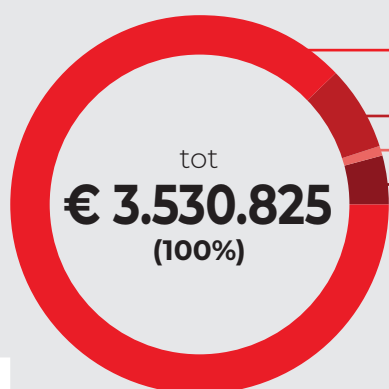
rispetto al 2021. Una maggiore crescita è derivata dalle attività relative al trasporto sanitario in ripresa e in crescita, anche a seguito della stipulazione di nuove convenzioni come FIERA MICO (21%), mentre le attività legate ai contratti con Enti pubblici hanno registrato una flessione meno 30% per la chiusura degli HUB tamponi. Per quanto riguarda le **erogazioni liberali** registrano un leggero aumento pari al 3%.

Le attività diverse, legate alla formazione verso privati e azien-

de con la ripresa dei corsi in presenza hanno confermato i valori ante pandemia con un aumento del 70%.

Nel 2022 rilevanti sono stati i **Contributi da Enti Pubblici** che registrano un aumento del 60%, dovuto anche alla riammissione da parte del Ministero delle politiche del Lavoro relativamente agli esercizi 2018 e 2019 dei Contributi Ambulanze, così come all'incremento programma Agea e nuove tipologie di contributi relativi a bandi.

Totale proventi



Proventi e Ricavi da Attività di Interesse Generale
€ 3.108.743 88%

Proventi e Ricavi da Attività Diverse
€ 244.477 7%

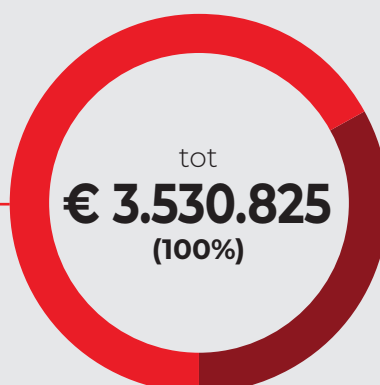
Proventi e Ricavi da Attività di Raccolta Fondi
€ 51.113 1%

Proventi Finanziari e Patrimoniali
€ 126.492 4%

Suddivisione provenienza proventi

Privati
(individui, corporate, eventi)

€ 2.370.212
67%



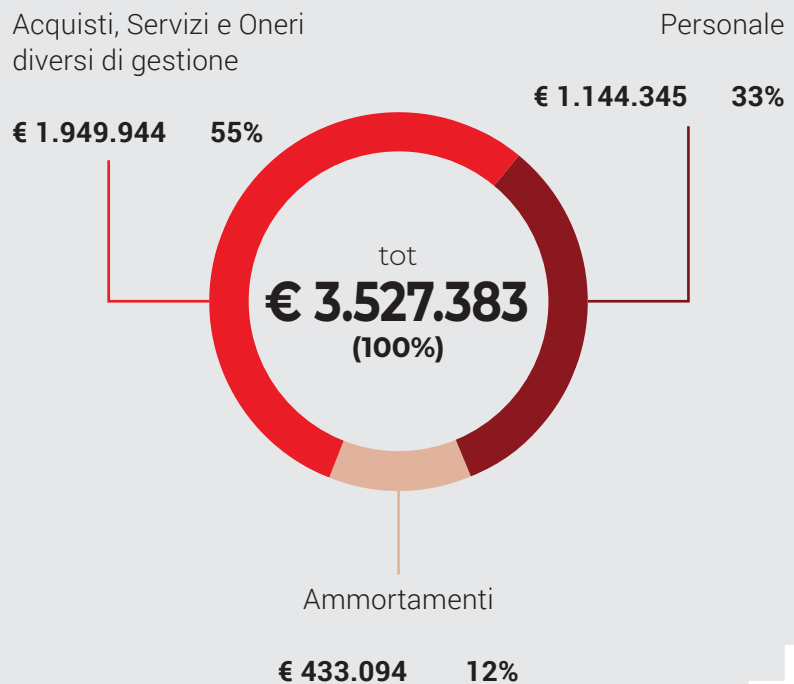
Pubblici
(Enti locali, ATS, altri)

€ 1.160.613
33%

I **costi e gli oneri**, nel loro complesso, hanno registrato una diminuzione del 9% rispetto all'esercizio precedente.

Gli **acquisti di servizi e oneri diversi** aumentano del 4% e sono riferiti per la maggior parte alle attività istituzionali (trasporto e soccorso sanitario extra-ospedaliero, stazionamenti, contratti con enti pubblici, ecc.); a fronte di una riduzione del **costo del personale** (-15%) a seguito di uscite di personale nel corso dell'esercizio e degli **ammortamenti** che registrano una diminuzione del 36% nel complesso, per effetto delle quote residue degli investimenti materiali effettuati nel 2018 e per le minori quote relative ai beni donati dopo le cessioni a titolo gratuito effettuate nel 2021.

Composizione dei costi e oneri totali



73

Le attività hanno avuto una maggiore crescita.

Sintesi

Ricavi e Proventi	€ 3.530.825
Costi e Oneri	€ 3.527.383
Avanzo di Gestione servizi	€ 3.442



5.2 Stato patrimoniale e conto economico

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2022	2021
Quote Associative ancora da versare	0	0
Immobilizzazioni	825.250	1.526.484
Attivo Circolante	9.831.473	9.496.358
Ratei e Risconti Attivi	25.204	10.505
Totale Attività	10.681.927	11.033.347

STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ	2022	2021
Patrimonio netto	7.737.567	7.749.740
Fondo per rischi e oneri	1.155.906	1.770.766
Trattamento di Fine Rapporto e Subordinato	243.208	232.989
Debiti	1.529.466	1.249.198
Ratei e Risconti Passivi	15.780	30.654
Totale Attività	10.681.927	11.033.347

CONTO ECONOMICO	2022	2021
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	3.108.743	3.151.222
Costi e oneri da attività di interesse generale	-2.613.419	-3.103.092
A) Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale da attività istituzionali	495.324	48.130
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	244.477	143.691
Costi e oneri da attività diverse	-75.020	-53.787
B) Avanzo/Disavanzo attività diverse	169.457	89.904
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	51.113	59.415
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	-23.273	-16.057
C) Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	27.840	43.358
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	126.492	50.394
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-18.507	-12.079
D) Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	107.985	38.315
Proventi di supporto generale		
Costi e oneri di supporto generale	-757.164	-712.237
E) Avanzo/Disavanzo attività di supporto generale	-757.164	-712.237
Totale proventi e ricavi	3.530.825	3.404.722
Totale oneri e costi	-3.487.383	-3.897.252
F) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	43.442	-492.530

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI	2022	2021
Costi figurativi	808.588	839.092
1) da attività di interesse generale	50.164	38.240
2) da attività diverse	858.752	877.332
Proventi figurativi	0	0
1) da attività di interesse generale	0	0
2) da attività diverse	0	0



Tel: +39 02 58.20.10
www.bdo.it

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Associati della

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano (nel seguito anche "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto a Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo di Croce Rossa Italiana- Comitato di Milano per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842

Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013

BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio di Croce Rossa Italiana-Comitato di Milano al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Ente e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 05 giugno 2023

BDO Italia S.p.A.



Carlo Consonni

Socio

5.3 La raccolta fondi

La Croce Rossa di Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alle **donazioni ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici**, che contribuiscono ad **integrare i ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le Istituzioni**.

È grazie ai donatori che CRI Milano può **sviluppare progetti per le persone più fragili** e assicurare la continuità del suo **impegno nelle emergenze**.

Non solo, senza donazioni non sarebbe possibile per l'Associazione mantenere la propria **indipendenza**, quella che permette di intervenire "ovunque, per

chiunque". Insieme ai **numerosi cittadini/e** che hanno contribuito all'azione umanitaria della Croce Rossa di Milano, vogliamo qui ringraziare **le aziende, gli enti e le organizzazioni** che ci hanno sostenuto nel corso dell'anno, il cui elenco è riportato nel paragrafo 2.3 "Gli stakeholder".



Donare con fiducia

La Croce Rossa di Milano è una **Charities Aid Foundation Validated Organization**.

Le organizzazioni che sono state convalidate da Cha-

rities Aid Foundation (CAF International) hanno completato e superato una lunga fase di accreditamento e un approfondito processo di *due diligence* con uno degli uffici globali di CAF International.

Il badge di CAF International viene assegnato alle **organizzazioni strutturate e gestite come entità senza scopo di lucro**. Il processo di convalida di CAF International include una revisione degli elementi operativi chiave di un'organizzazione, come la struttura di

governance, lo stato di registrazione, i rendiconti finanziari annuali, la presenza online e sui media, i membri del consiglio e il personale senior.

Questo processo di convalida **garantisce che tutti i fondi inviati all'organizzazione siano utilizzati per attività di beneficenza** e consente a CAF International e ai suoi donatori di mitigare il rischio di frode, riciclaggio di denaro e altre attività criminali.

78

Gli Strumenti

Con il venir meno delle restrizioni legate alla pandemia e il graduale ritorno delle **attività sul territorio**, la Croce Rossa di Milano nel corso del 2022 ha potuto integrare la promozione di donazioni su **canali digitali con eventi sul territorio e iniziative face to face**.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati organizzati **eventi di raccolta fondi e di sensibilizzazione sulle tematiche sociali**, tra i quali: il Dumpling Festival per la pace in Via Sarpi, la colla-

borazione con il ristorante Oste e Cuoco dello chef La Mantia, i banchetti solidali per la distribuzione di Uova di Pasqua, le raccolte solidali organizzate presso supermercati della GDO, lo stand associativo alla manifestazione "Artigianato in fiera" e il Charity Shop aperto nel periodo natalizio con ottimo riscontro da parte della cittadinanza.

Anche la **campagna 5x1000** ha intrecciato le potenzialità dei canali digitali (sito 5x1000.crimilano.it, campagne sui canali social

e campagna Google Ads) con azioni BTL quali la distribuzione di 30.000 cartoline in occasione di eventi sul territorio.

Alle azioni verso cittadini e privati, si aggiungano le **collaborazioni con aziende ed organizzazioni** che contribuiscono in modo decisivo alla sostenibilità con donazioni in denaro, in beni e in servizi fondamentali per il mantenimento del grande impegno di risorse verso i più fragili.

I numeri

Rispetto all'anno precedente, il 2022 ha registrato un **aumento (circa 22%) degli atti donativi ricevuti** a sostegno della Croce Rossa di Milano, pur segnando una distanza rispetto agli anni precedenti. Rispetto al **numero**

dei nuovi donatori si registra invece una lieve flessione rispetto al 2021.

Il dato consolidato relativo alle **donazioni raccolte da attività istituzionali** (donazioni individuali, donazioni da aziende,

5x1000 Irpef) **e da attività temporanee** (banchetti, eventi e charity shop) riportato nel paragrafo 5.1 lascia margini di ottimismo per il **rilancio della strategia di raccolta fondi** prevista nel corso del 2023.

	2019	2020	2021	2022
Donazioni	3.011	5.845	1.295	1.586
Nuovi donatori	2.043	4.562	945	889

La relazione con i donatori

Le **azioni di cura dei donatori** sono proseguite nel 2022 valorizzando l'esperienza acquisita nel corso degli anni precedenti, che ha portato a **un maggior utilizzo di canali digitali come social network ed e-mail**.

Tutti coloro che hanno offerto il proprio sostegno tramite raccolte fondi su Facebook, con carta

di credito o Paypal hanno ricevuto un messaggio di ringraziamento direttamente sul social network o tramite un'e-mail.

I donatori individuali sono stati informati anche attraverso **due numeri del Magazine cartaceo**, inviato con l'obiettivo sia di informare sulle attività di Croce Rossa Milano sia di sollecitare

donazioni dirette o firme per il 5x1000.

Il racconto delle attività realizzate anche grazie al sostegno ricevuto da individui, aziende e istituzioni è stato invece possibile grazie al costante aggiornamento degli **articoli pubblicati sul sito istituzionale e diffusi tramite i social network**.

L'impegno per la crisi Ucraina

Fin dai primi giorni del conflitto in Ucraina, la Croce Rossa di Milano si è attivata per contribuire in maniera concreta alle operazioni di soccorso coordinate del Comitato Nazionale CRI a supporto della Croce Rossa Ucraina.

Oltre a convogliare i propri donatori e stakeholder verso la raccolta di fondi lanciata a livello nazionale, la Croce Rossa di Milano ha donato 35 ventilatori polmonari donati da Bank of China nel 2020 a CRI Milano e impiegate nei momenti più

difficili della pandemia.

I ventilatori sono stati ri-certificati e inviati dalla Croce Rossa Italiana con il convoglio di aiuti partito a pochi giorni dall'inizio del conflitto. Una volta arrivati a Černivci, città dell'ovest dell'Ucraina, vicino al confine con la Romania e la Moldavia, sono stati presi in carico dal personale medico della Croce Rossa Ucraina e utilizzati nelle operazioni di soccorso delle vittime del conflitto.



Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.lgs. n. 117 del 2017

L'associazione è tenuta alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale come disposto dalla legge delega 106/2016 avendo superato i parametri imposti dall'articolo 14 del D.Lgs 117/2017.

Il bilancio sociale deve pertanto essere redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Con riferimento alle previsioni:

- a) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad €. 1 milione;
- b) dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Ente e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della **"Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano"**, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Sintesi dell'attività di monitoraggio

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore;
- Attività di verifica della conformità del bilancio sociale alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4/7/2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Risultati dell'attività di monitoraggio

Considerato che l'ente si qualifica **Associazione di volontariato (OCV)**, ritengo che l'Associazione, sulla base delle verifiche poste in essere, coerentemente con le previsioni statutarie, non persegua finalità di lucro ed orienti le proprie attività a finalità di solidarietà sociale. Il patrimonio è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria, a sua volta coerente con le previsioni del D.Lgs. 117/2017, essendo stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

L'Associazione **Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano** ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della Associazione Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4/7/2019.

Milano 01 giugno 2023


L'organo di controllo
Dr Mauro Graziano Turri



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

CONTA OGNI VITA, ogni giorno dedicato ad aiutare gli altri. Conta ogni gesto, ogni persona. **CONTI TU.**

Destina il tuo **5x1000** a Croce Rossa di Milano.

Inserisci il nostro **codice fiscale** e la tua **firma** nella tua dichiarazione dei redditi. Ognuno di noi può fare la differenza: conta ogni firma, ogni gesto di generosità. Conta un'Italia che aiuta.

Codice Fiscale

08466210963

www.crimilano.it

Intervenire, proteggere, aiutare. Anche grazie a te.

Essere al fianco della Croce Rossa di Milano vuol dire intervenire nelle emergenze, proteggere la vita e la salute delle persone, aiutare i più fragili.

- **Fai una donazione singola o ricorrente***
Con bonifico bancario su IBAN IT 77D 05696 01619 00000 3875X04
o con carta di credito su crimilano.it/dona
- **Dona con bollettino**
Usa il c/c Postale: 1025910629 intestato a Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano
- **Devolvi il tuo 5X1000**
Scrivi il codice fiscale 08466210963 sulla tua Dichiarazione dei Redditi
- **Disponi un lascito o un legato**
Chiama per avere un consiglio da un professionista
- **Coinvolgi i dipendenti o i colleghi della tua azienda**
Scopri il percorso di volontariato aziendale
- **Comunica assieme a noi**
Aderisci e finanzia le iniziative di sensibilizzazione nel territorio di Milano
- **Lancia una campagna di personal fundraising**
In occasione di un evento memorabile chiedi ai tuoi amici di donare per una causa che ti sta a cuore
- **Acquista un nostro servizio, un trasporto sanitario, un corso sulla sicurezza o sul primo soccorso**

Per informazioni e proposte: fundraising@crimilano.it

*Le donazioni della Croce Rossa di Milano permettono di accedere a benefici fiscali (deduzioni o detrazioni) a norma di legge.



Croce Rossa Italiana

Comitato di Milano

Via Marcello Pucci 7, 20145 Milano

Centralino: +39 02 3883

milano@cri.it

www.crimilano.it

